

Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Informations sur l'expérience candidate (complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise)

Titre de l'expérience : La boucle solidaire du Zeybu		
Nom de la ville ou de la région : Eybens		
Pays : France		
Habitants de la ville ou de la région :		
Institution candidate : Mairie d'Eybens		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : https://www.unccas.org/la-boucle-solidaire-aide-alimentaire-circuit-court-et-monnaie-solidaire#.YovXvXVBxH5		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution :		
Date de début de l'expérience : 2009		
Date de finalisation de l'expérience : " en vigueur "		
Budget de l'expérience : Mise à disposition d'un local commercial		
Type de candidature Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite.	Nouvelle expérience	
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	x
Type d'expérience Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite. <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Budget participatif	
	Planification participative	
	Conseil permanent	
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	
	Audience / Forum	

Fiche de candidature

	Votation / Référendum		
	Assemblées / Jurys citoyens / Espaces de délibération		
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert / Plateformes numériques		
	Initiatives citoyennes / Initiative Législative		x
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) :		
<p>Objectif de l'expérience</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i></p> <p><i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		
	Renforcement communautaire		x
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		x
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		x
<p>Cadre territorial</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la</i></p>	L'ensemble du territoire	Local	

Fiche de candidature

colonne de droite. <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>		Régional	
	Arrondissement		
	Quartier		X
Domaine thématique <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance		X
	Éducation		
	Transport		
	Gestion urbaine		
	Santé		
	Sécurité		
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		X
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		X
	Culture		
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		
	Développement local		X
	Formation/préparation		
	Economie et finances		X
Normes juridiques			
Inclusion sociale		X	

Fiche de candidature

	Tous	
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>)	
<p>Objectifs de développement durable (ODD) associés à la pratique</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i></p> <p><i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p> <p><i>Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques</i></p>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	

Fiche de candidature

	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	x
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	x
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	x
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	x
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	x

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens si vous le jugez utile.

Contexte

ite à la disparition de l'épicerie du quartier des Maisons-neuves en octobre 2008,

Un groupe d'habitants, soutenu par la ville d'Eybens, va s'organiser pour créer un projet unique et innovant intégrant : Une distribution alimentaire en circuit court et en inventant un principe de solidarité, avec la volonté de renforcer les liens sociaux tout en développant l'éco-citoyenneté.

Avec l'objectif de créer (ou de recréer) du lien social au niveau du quartier des Maisons-Neuves d'Eybens à partir d'un projet accessible à tous ! Mais aussi de générer de l'activité économique d'échanges dans une rue piétonne, à priori, inadaptée aux activités

Fiche de candidature

commerciales, du fait de la proximité de centres commerciaux !

“Faire vivre notre projet avec les habitants de notre quartier”

La réponse s'est concrétisée dans l'invention du Zeybu Marché et de la boucle solidaire.

Mais déjà d'où vient ce nom si porteur de Zeybu ? C'est l'acronyme de **Zone EYBinoise Unitaire**, mais c'est avant tout une idée d'hybridation en faisant référence à l'animal de paix et de labeur africain : le zébu !

Ensuite le symbole du Zeybu c'est une fresque que les enfants du quartier ont construit ensemble, avant le démarrage du projet : Si les enfants sont capables de construire ce symbole du zébu alors peut-être que les parents construiront le Zeybu ...

Le Zeybu marché : c'est l'organisation dans le local du Zeybu d'un groupement d'achat en circuit court sans engagement de commande, autogéré par les adhérents et à prix coûtant. Les adhérents commandent sur internet via le logiciel du Zeybu et les producteurs livrent les produits avec un don en produit d'environ de 10% pour faire vivre la boucle solidaire !

La boucle solidaire, c'est la géniale invention qui permet de transformer le don solidaire en monnaie solidaire à destinations des adhérents aidés orientés par l'association de l'épicerie sociale "Pain d'épices" avec l'expertise de la Mairie d'Eybens.

C'est à la fois la boucle solidaire et le triptyque Mairie d'Eybens/ Pain d'épices/ Zeybu que nous souhaitons vous présenter.

Antécédents

Suite à la disparition de l'épicerie de ce quartier d'Eybens, un groupe d'habitants, sans aucune expérience, va se lancer dans un projet un peu fou, de vouloir alimenter le quartier en produits locaux en circuit court avec aucun engagement de commande et une libre participation bénévole pour faire fonctionner ce Zeybu, cet improbable bête lien ! Et que cet espace soit accessible à tous !

Au départ simplement de la bonne volonté, mais reposant sur une analyse juste. Que la physique sociale zeybulienne pourrait traduire, aujourd'hui avec son expérience par: Pour qu'un projet social soit transformateur, il doit s'appuyer sur pilier :

- Il doit se construire à l'échelle de la proximité
 - Il doit garantir l'accessibilité à tous
 - Il doit s'inscrire dans un tempo, dans un cadencement
- L'Homme est une création du rythme !

Si les 2 premiers piliers avaient été clairement identifiés dès le départ, la notion de cadencement, à savoir l'importance que représente la régularité de réaliser un Zeybu marché tous les 15 jours, à été l'une des grandes découvertes pour les initiateurs du projet.

Fiche de candidature

C'est en effet ce tempo, cette pulsation citoyenne ce battement du cœur du Zeybu qui lui permet de vivre ! Sans ce cadencement, il ne peut pas y avoir de projet de transformation social durable!

Objectifs de l'expérience

Garantir l'accessibilité à tous a été l'objectif prioritaire à résoudre et la découverte de la boucle solidaire reste l'un des moments les plus jubilatoires de l'histoire du Zeybu.

Le jour du Zeybu marché, les dons donnés librement par les producteurs pour soutenir la boucle solidaire, sont mis en vente. La monnaie solidaire ainsi produite est confiée à l'association "Pain d'épices" qui la ventile sur les comptes Zeybux des adhérents relevant de l'aide alimentaire (soit entre 20 et 35€ par mois en fonction des familles) en garantissant l'anonymat des bénéficiaires. Les services de la ville garantissant l'identification et la qualification des personnes aidées.

Méthodologie

C'est quoi le Zeybu Marché? C'est un marché qui se déroule une fois tous les quinze jours, le mardi, dans le local du Zeybu et qui ne repose que sur du bénévolat.

Le marché est préparé par le bureau du Zeybu en lien avec les producteurs avec la mise en ligne des produits commandables dans le logiciel Zeybux. Les adhérents commandent leurs produits la semaine précédente et s'inscrivent à tour de rôle pour faire fonctionner l'organisation de la distribution le jour du marché. Il faut environ 20 personnes bénévoles par marché pour une soixante de familles qui commandent par marché.

Le mardi, les producteurs livrent dans la journée avec du don solidaire et les bénévoles de permanences, réceptionnent les produits et les conditionnent. A partir de 18h les adhérents viennent récupérer leurs commandes et sont invités à acheter les dons solidaires pour produire la monnaie solidaire. En fin de marché la monnaie solidaire est créditée sur le compte de "Pain d'épices" pour qu'elle puisse être ensuite distribuée aux adhérents aidés.

Innovation

Dans la magique boucle solidaire tout le monde contribue et tout le monde reçoit, les producteurs, les adhérents du Zeybu et les adhérents aidés avec la création d'une monnaie solidaire et citoyenne !

Il a fallu pourtant 5 ans pour théoriser la boucle solidaire basée sur la réciprocité!

Le Zeybu commande les produits des producteurs au juste prix et il organise toute la distribution, en échange les producteurs donnent des dons en nature qui matérialisent le travail du Zeybu. Les adhérents accèdent à des produits de qualité en circuit court et généralement bio ou raisonné, avec une distribution respectueuse de l'environnement autour du concept de zéro déchet. Ce travail collectif produisant des échanges amicaux,

Fiche de candidature

généralisant du lien et créant collectivement la monnaie solidaire. Et les adhérents aidés utilisent l'aide monétaire pour passer des commandes en réinjectant l'argent dans le circuit économique des producteurs et ainsi au final générer de nouveau du don solidaire !

Inclusion

Ce qu'il y a de merveilleux dans la boucle solidaire, c'est que ce sont les adhérents aidés qui font l'acte le plus important. Il n'est pas facile pour des personnes en situation de difficultés économiques et sociales de reprendre pied dans une organisation ne reposant que sur du bénévolat. Tout le système repose donc sur le bon accueil des personnes aidées, alors même que le système mis en place ne permet pas d'identifier les personnes aidées, afin de garantir leur anonymat ! Tous les adhérents se doivent donc d'être mutuellement accueillants ! Et même avec une aide monétaire, il n'est pas forcément facile de l'utiliser pour des personnes fragilisées.

Au final, ce sont donc les adhérents aidés qui aident le plus la boucle solidaire puisque ce sont eux qui réinjectent l'argent dans le circuit économique des producteurs ! Sans eux la boucle ne peut pas se boucler !!!

Communication

Le Zeybu ne reposant que sur du bénévolat, il est difficile et pas forcément cohérent, de communiquer à large échelle, pour éviter de perdre de l'énergie à répondre à des sollicitations de curiosité très dévoreuses de temps . Ce sont plutôt les adhérents qui se chargent d'informer des personnes partageant, avant tout, des valeurs de solidarité et des convictions mutualistes, pour élargir le cercle ouvert du Zeybu ! Mais le Zeybu échange beaucoup aussi avec les chercheurs et autres organisations de l'économie sociale et solidaire.

Pour l'aide de la monnaie solidaire, l'information est délivrée uniquement aux personnes aidées dans les locaux de l'épicerie sociale "pain d'épices" par les services sociaux de la ville et les délégués du Zeybu, afin de garantir leur anonymat. Mais aussi pour expliquer avec soin le fonctionnement du Zeybu. La réussite du fonctionnement de la boucle solidaire repose sur ce temps d'information.

Articulation avec d'autres acteurs

La boucle solidaire repose sur l'implication de 3 acteurs le Zeybu qui organise ses marchés et génère la monnaie solidaire. Pain d'épices qui oriente les bénéficiaires et la Mairie qui garantit la sincérité du système.

C'est le sens de notre candidature, car même si le concept de la boucle solidaire du Zeybu est remarquable, son existence repose sur le partenariat interdépendant des 3 partenaires. Le Zeybu est lié à la Mairie d'Eybens dans le cadre d'une convention qui garantit la gratuité du local mis à disposition pour la mise en œuvre de la boucle solidaire. Le rôle du Zeybu se réduit donc à produire la monnaie solidaire .

La Mairie identifie légalement quelles sont les personnes en difficultés et l'épicerie sociale "Pain d'épices" garantit la sincérité de la juste répartition de la monnaie solidaire ainsi que l'anonymat des bénéficiaires (en créditant directement les comptes Zeybux des adhérents aidés).

Fiche de candidature

Évaluation

Ce qui est remarquable dans le projet Zeybu, c'est que c'est un projet vertueux avec ses producteurs en circuit court respectueux de l'environnement, c'est la limitation des emballages et leurs recyclages, c'est les interactions sociales entre habitants, c'est la promotion des déplacements en vélo ... mais toutes ces vertues sont bien présentes mais inquantifiables!

Le Zeybu, c'est une vingtaine de Zeybu marché par an.

Concernant plus spécifiquement les chiffres de la boucle solidaire, ils sont assez stables depuis la création ! 30 à 40 bénéficiaires par an. 4000€ de monnaie solidaire distribuée annuellement aux bénéficiaires (+ 1000€ de don affecté directement pour soutenir l'épicerie sociale "Pain d'épices").

Soit environ 60 000€ générés depuis l'origine en 2010 !

Impacts et résultats

L'expérience du Zeybu a permis à l'administration de la Mairie d'être plus réceptive et plus agile avec les nouveaux projets citoyens et de les accompagner. D'autres projets innovants ont apparu sur la commune dans la foulée du Zeybu : Consol (conciergerie solidaire) qui agit sur le retour à l'emploi pour des personnes très éloignées du monde de travail avec une organisation de bénévoles, Champilooop (Champignon en agriculture urbaine) qui a pris la suite de l'association du "GERM" et qui produit dans des caves municipales (anciennes glacières), et tout dernièrement l'association Tohu-Bohu (qui expérimente la location de couches lavables).

Ce qui permet aux élus de la ville d'avoir plus de légitimité pour accompagner de nouvelles expérimentations au cœur du développement durable et de la transition écologique et citoyenne.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Fiche de candidature

Résumé de l'expérience

Présentation

Présentation du projet Zeybu.

Le projet Zeybu, qui permet aux habitants d'un quartier de la ville d'Eybens (10 000 habitants) de s'approvisionner en produit locaux en circuit court dans le cadre d'un Zeybu marché bi-mensuel adossé à une boucle solidaire permettant aux adhérents en situation de difficulté de pouvoir s'approvisionner en produit de qualité du Zeybu, grâce à une monnaie solidaire et citoyenne, générée à partir de dons en nature proportionnel aux commandes passées par le Zeybu (entre 8 et 10 %) et achetées par les adhérents.

Le jour du Zeybu Marché, les adhérents sont incités à acheter les produits des dons solidaires, en plus de leur commande. L'argent ainsi récolté est affecté aux bénéficiaires de l'aide alimentaire, sous forme de crédit pour l'achat de denrées du Zeybu

Mais pour fonctionner ce concept de boucle solidaire s'appuie sur deux partenaires indispensables pour garantir la sincérité du concept : La Mairie et l'épicerie sociale "Pain d'épices".

Le Zeybu est lié avec la Mairie par une convention pour utiliser un local et pour générer la boucle solidaire.

La Mairie permet d'identifier légalement les personnes en situation de difficultés, ce qui leur permet de bénéficier de l'aide monétaire du Zeybu.

C'est l'épicerie sociale "pain d'épices" qui est chargée de répartir équitablement la monnaie solidaire en garantissant l'anonymat des bénéficiaires.

Dans les faits, la monnaie solidaire est déposée sur les comptes Zeybu des adhérents aidés, utilisable uniquement pour acheter les produits des producteurs du Zeybu..

En passant des commandes, les adhérents aidés réinjectent la monnaie solidaire dans l'économie des producteurs et produisent ainsi à nouveau du don solidaire, c'est la boucle solidaire !

Le projet Zeybu permet à l'échelle de la proximité d'agir ensemble collectivement, citoyennement pour la préservation de la planète.
C'est aussi un projet vertueux en termes de limitation des déchets et des transports.
Et si une petite idée pouvait changer le monde !

Voici de la documentation de l'association les amis du Zeybu sur la boucle solidaire :

<https://docs.google.com/document/d/1wCd9WD-LtUywa9kLI6kbZKNZqu1TjFV-yDNavox3dil/edit>

Fiche de candidature

La vidéo pour tout comprendre en 5 min sur le projet Zeybu :

<https://docs.google.com/file/d/0ByPjGyBhNuD4VGFucjVIM0QzVzg/edit?resourcekey=0-i9Y7VoG1EFkhfxuJIXB1vw>