The logo of the Municipality of Goicoechea is a shield-shaped emblem. At the top, a yellow banner contains the text "Municipalidad de Goicoechea" in a grey, sans-serif font. The shield itself is divided into three horizontal sections: a top blue section with five yellow stars, a middle red section with a white pickaxe and a white hammer crossed in the center, and a bottom blue section with the year "1891" in white. The entire logo is semi-transparent and serves as a background for the text.

## **Propuesta de Atención de la Emergencia Local por COVID-19 para la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea**

El COVID-19 o Coronavirus cuyo agente patógeno se conoce como (SARS- CoV-2), cuyo nivel de contagio responde a un brote epidémico fue notificado por primera vez en Wuhan(China) en diciembre de 2019, mientras que para Costa Rica el primer caso de Coronavirus se presentó en la provincia de San José el 6 de marzo del 2020 y para el cantón de Goicoechea el día 23 de marzo, según la información indicada por la Comisión Municipal de Emergencias de la Municipalidad de Goicoechea.

Por lo tanto con la finalidad de mejorar la oportunidad de respuesta al comportamiento social para la gestión administrativa de la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea, se elabora la siguiente propuesta técnico-institucional para atender las necesidades sociales y las principales demandas de las personas residentes del cantón de Goicoechea en el marco de la prestación de los servicios proporcionados por esta Dirección.

Esta propuesta de atención reúne la iniciativa de la Dirección de Desarrollo Humano para mejorar los procesos de gestión administrativa subordinados para la oportuna atención de las necesidades de las personas residentes del cantón de Goicoechea en el marco de la protección de los derechos sociales, económicos y culturales de la población garantizando la protección de los derechos de las personas en condición de vulnerabilidad social antes del COVID-19 y de las personas que son vulneradas por las condiciones sociales, del empleo y de la salud, principalmente, con las repercusiones del COVID-19 en el cantón de Goicoechea.

Dentro de las principales acciones de protección dictadas por el Gobierno Central se identifican las siguientes:

# Decreto Ejecutivo

## **4227-MP-§**

**Artículo N°1 Declaración de Estado de Emergencia por COVID-19**

**Artículo N° 5 De conformidad con los artículos 46 y 47 de la Ley N° 8884 "las municipalidades están autorizadas para realizar aportes al Ministerio de Salud y la CCSS, así mismo para realizar aportes de forma coordinada, eliminando trámites innecesarios para lograr impactos positivos en las fases de atención, sin detrimento de la legalidad (LGAP N° 6227 Artículos 4 y 10.**

**Instruye a realizar los procedimientos de emergencia contenidos en la Ley de Contratación Administrativa y su reglamento**

**Artículo N° 8 Prestamo de equipo, activos y funcionarios (artículo N° 4 LGAP)**

**Artículo N° 9 Acciones para evitar el desabasto, acaparamiento y condicionamientos o especulación en la venta de bienes y servicios por competencias**

## Asidero Legal:

- Ley 8488 (2005) Ley Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias.
- Ley 8894 Código Municipal
- Reglamento de Ayudas Temporales y Subvenciones de la Municipalidad de Goicoechea

## Lineamientos Estratégicos

A continuación se detallan una serie de lineamientos estratégicos con la finalidad de contribuir con el desarrollo de acciones que atiendan las demandas sociales locales, sino además de garantizar que tales acciones se enmarquen en los contenidos de la Declaratoria de Emergencia Nacional por COVID-19 para la Municipalidad de Goicoechea, específicamente para la Dirección de Desarrollo Humano.

### 1. Fase de Respuesta

- 1.1. Acciones para la contención y control de las necesidades inmediatas en materia de Desarrollo Humano de las personas residentes del cantón de Goicoechea.
- 1.2. Reforzamiento de los servicios esenciales en materia de desarrollo humano de la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea para la atención de necesidades locales.
- 1.3. Contribuir con los procesos de contención emocional y social para las personas residentes del cantón de Goicoechea, vinculadas al establecimiento de los mínimos locales del bienestar relacionados con el acceso a los servicios esenciales en el marco de garantía de los derechos de las personas residentes del cantón de Goicoechea.
- 1.4. Contribución para la garantía del acceso a los suministros de alimentación, acceso a la vivienda, acceso a los servicios de salud y protocolos de limpieza y desinfección de las personas residentes del cantón de Goicoechea
- 1.5. Acciones administrativas para garantizar la seguridad y limpieza de las personas colaboradoras de la Municipalidad de Goicoechea y particularmente, de la Dirección de Desarrollo Humano, desde el enfoque institucional.
- 1.6. Procurar acciones tendientes a la asistencia humanitaria requerida de las personas que sufren los impactos del COVID-19, incluyendo la atención psicoterapéutica, la gestión y la participación social desde las acciones requeridas vinculadas a la disminución de las interacciones humanas presenciales.
- 1.7. Contribuir a generar por competencias institucionales o departamentales acciones tendientes a evitar el desabastecimiento, el acaparamiento, las condiciones de venta y especulación de bienes y servicios en todo el cantón de Goicoechea, garantizando el acceso de todas las personas sin distinción de clases sociales y otros elementos diferenciadores, que puedan resultar lesivos o excluyentes para la población de Goicoechea.



## 2. Fase de Rehabilitación

- 2.1 Ampliación de las capacidades de la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea para la atención de las nuevas necesidades producto del COVID-19 y sus condiciones residuales en materia.
- 2.2 Creación de acciones tendientes a la garantía de los servicios vinculados a la sostenibilidad del desarrollo humano local para la mitigación del impacto del COVID-19 en el cantón de Goicoechea, considerando las nuevas demandas y necesidades sociales y la agudización de las formas de desigualdad social.
- 2.3 Proposición de acciones tendientes a mantener los servicios prestados por la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea considerando las nuevas demandas y necesidades sociales y la agudización de las formas de desigualdad social.

## 3 Fase de Reconstrucción

- 3.1 Establecer las condiciones normales de operación de los servicios de la Dirección de Desarrollo Humano y sus dependencias, considerando las nuevas realidades locales procurando la garantía y protección de los derechos económicos, sociales y culturales para las personas en condición de vulnerabilidad social previa y la agudización de sus condiciones sociales y económicas con la presencia del COVID-19, además de los nuevos sectores sociales golpeados por condiciones residuales de afectación del COVID-19.

Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

### Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
<b>Lineamiento Estratégico</b>	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
1. Acciones para la contención y control de las necesidades inmediatas en	A. Identificar de las principales necesidades sociales de las personas	1891		

Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
<b>Lineamiento Estratégico</b>	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
materia de Desarrollo Humano de las personas residentes del cantón de Goicoechea	<p>residentes del cantón de Goicoechea.</p> <p>B. Formular los recursos necesarios de documentación de las principales necesidades sociales del cantón como contribución en el marco del cumplimiento de derechos.</p> <p>C. Identificación y documentación de los grupos de población más vulnerabilizados social y económicamente.</p> <p>D. Establecer los mínimos locales del bienestar para la reducción de las desigualdades sociales.</p> <p>E. Inventariar los recursos necesarios disponibles para la atención social e interinstitucional de las necesidades de las personas que residen en el cantón de Goicoechea.</p> <p>F. Fortalecer los procesos de recomendación y enlace técnico interinstitucional para la selección de personas vulneradas social y económicamente.</p>			

Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
<b>Lineamiento Estratégico</b>	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
	G. Brindar asesoría técnico social para la construcción de alternativas integrales en el gobierno local tendientes a la garatización del desarrollo humano.			
1.2 Reforzamiento de los servicios esenciales en materia de desarrollo humano de la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea para la atención de necesidades locales.	<p>A. Elaborar propuesta técnica de atención para el Reglamento de Ayudas Temporales y Subvenciones de la Municipalidad de Goicoechea</p> <p>B. Realizar propuesta técnica de atenciones psicoterapéuticas a través utilizando medios de comunicación y redes sociales como es el caso de WhatsApp</p> <p>C. Realizar propuesta técnica talleres para la instalación de capacidades y resilencias sociales</p> <p>D. Proponer la gestión técnica y administrativa para garantizar la continuidad del proceso de becas municipales para educación como contribución a las necesidades locales.</p> <p>E. Formular propuesta técnica para el desarrollo de acciones de facilitación para la atención de las necesidades sociales de</p>			



Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
<b>Lineamiento Estratégico</b>	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
	<p>incorporación a los mercados laborales.</p> <p>F. Contribuir con los procesos de instalación de capacidades locales para la garantía del desarrollo y el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de las personas residentes del cantón de Goicoechea.</p>			
1.3 Contribuir con los procesos de contención emocional y social para las personas residentes del cantón de Goicoechea, vinculadas al establecimiento de los mínimos locales del bienestar relacionados con el acceso a los servicios esenciales en el marco de garantía de los derechos de las personas residentes del cantón de Goicoechea.	<p>A. Realizar acciones de intervención en situaciones de vulnerabilidad social y económica en el marco de las ayudas temporales y subvenciones de la Municipalidad de Goicoechea</p> <p>B. Realizar atenciones psicoterapéuticas a través utilizando medios de comunicación y redes sociales como es el caso de WhatsApp</p> <p>C. Realizar talleres para la instalación de capacidades y resiliencias sociales</p>			

Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
<b>Lineamiento Estratégico</b>	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
	D. Promover la continuidad del proceso de becas municipales para educación como contribución a las necesidades locales. E. Continuar realizando acciones de facilitación para la atención de las necesidades sociales de incorporación a los mercados laborales.			
1.4 Contribución para la garatización del acceso a los suministros de alimentación, acceso a la vivienda, acceso a los servicios de salud y protocolos de limpieza y desinfección de las personas residentes del cantón de Goicoechea	A. Realizar acciones de intervención en situaciones de vulnerabilidad social y económica en el marco de las ayudas temporales y subvenciones de la Municipalidad de Goicoechea B. Promover la continuidad del proceso de becas municipales para educación como contribución a las necesidades locales. C. Realizar coordinaciones locales con distintos actores sociales que contribuyan al mejoramiento de las condiciones generalizadas			



Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
Lineamiento Estratégico	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
	<p>para garantizar la seguridad alimentaria, el acceso a la vivienda y los servicios de salud, principalmente.</p> <p>D. Proponer acciones estratégicas para el cuidado y la atención de la salud mental en el cantón de Goicoechea.</p>			
<p>1.5 Acciones administrativas para garantizar la seguridad y limpieza de las personas colaboradoras de la Municipalidad de Goicoechea y particularmente, de la Dirección de Desarrollo Humano, desde el enfoque institucional.</p>	<p>a. Mejorar los protocolos de limpieza.</p> <p>b. Implementar nuevos protocolos de atención para las poblaciones en condición de vulnerabilidad de la Dirección de Desarrollo Humano.</p> <p>c. Desarrollar proceso de sensibilización para extremar los cuidados de la salud física y emocional de las personas que brindan servicios esenciales en la Municipalidad de Goicoechea.</p> <p>d. Desarrollar proceso de contención</p>			

Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
<b>Lineamiento Estratégico</b>	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
	psicoterapéutica virtual para las personas colaboradoras de la Municipalidad de Goicoechea.			
1.6 Procurar acciones tendientes a la asistencia humanitaria requerida de las personas que sufren los impactos del COVID-19, incluyendo la atención psicoterapéutica, la gestión y la participación social desde las acciones requeridas vinculadas a la disminución de las interacciones humanas presenciales.	<p>a. Desarrollar proceso de contención psicoterapéutica virtual para las personas residentes del cantón de Goicoechea cuya afectación emocional y social lo requiera.</p> <p>b. Desarrollar proceso de contención psicoterapéutica virtual para con personas que brindan asistencia humanitaria y social en los servicios esenciales desarrollados en el cantón de Goicoechea por las distintas instituciones localizadas en el cantón.</p> <p>c. Desarrollar procesos de atención de demandas sociales de forma virtual para la instalación de capacidades sociales y como mecanismo de fortalecimiento y construcción de las</p>			

Municipalidad de Goicoechea  
Dirección de Desarrollo Humano

**Propuesta de Técnica de Atención de la Emergencia Local por COVID-19**

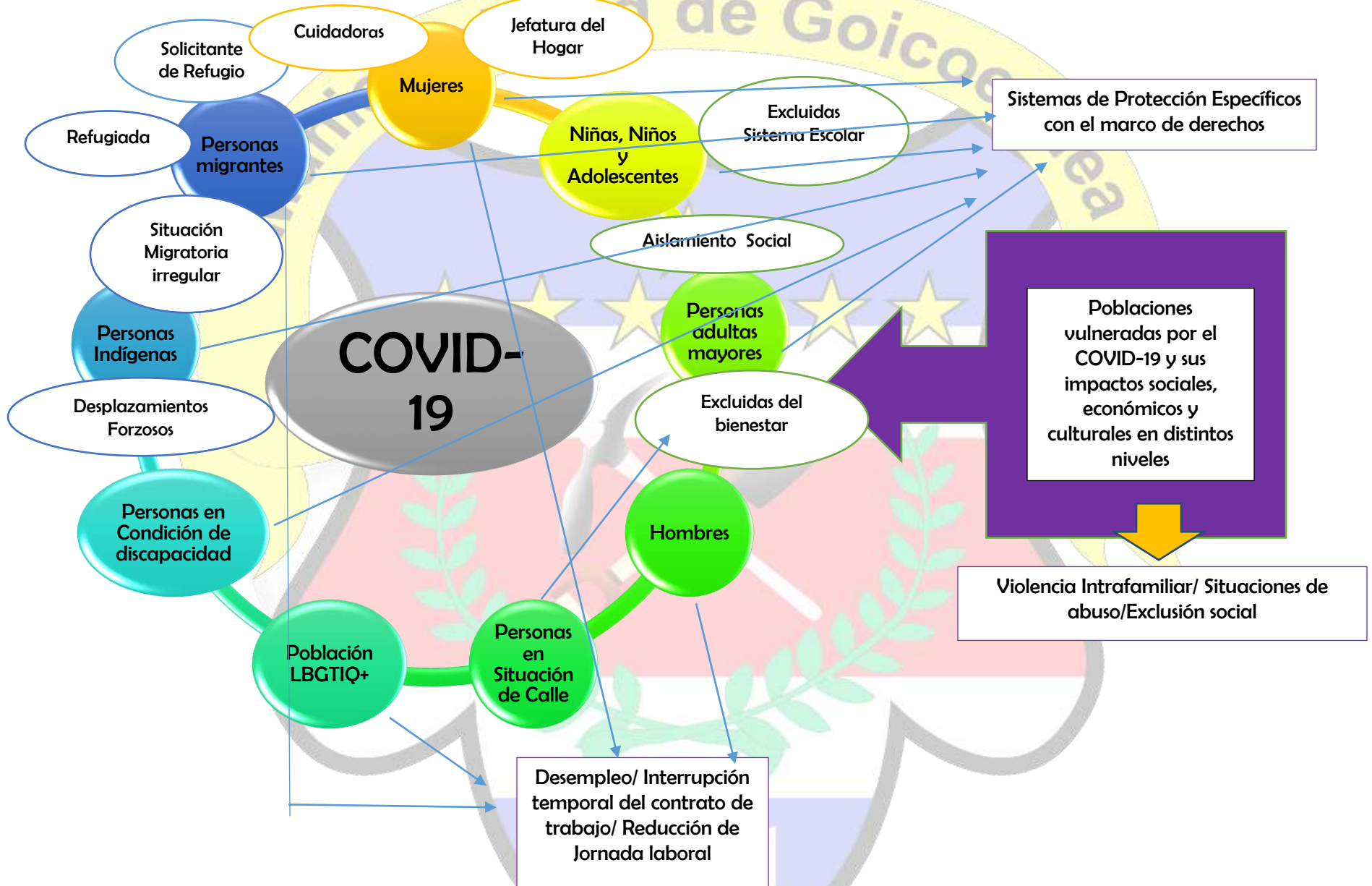
Departamento	Dirección de Desarrollo Humano			
Fase	Respuesta	Rehabilitación	Reconstrucción	Acción Alternativa
Lineamiento Estratégico	<b>Acciones Propuestas de cumplimiento de lineamiento estratégico</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Situación atendida</b>	<b>Actores sociales involucrados</b>
	<p>resiliencias sociales dirigidos principalmente a poblaciones en condición de vulnerabilidad social.</p> <p>d. Brindar asistencia humanitaria en materia de salud mental local.</p>			
<p>Contribuir a generar por competencias institucionales o departamentales acciones tendientes a evitar el desabastecimiento, el acaparamiento, las condiciones de venta y especulación de bienes y servicios en todo el cantón de Goicoechea, garantizando el acceso de todas las personas sin distinción de clases sociales y otros elementos diferenciadores, que puedan resultar lesivos o excluyentes para la población de Goicoechea.</p>	<p>a. Coordinar con otras unidades administrativas para la generación de criterios técnico sociales para evitar el desabastecimiento, condiciones de venta y especulación de bienes y servicios esenciales en el cantón de Goicoechea.</p> <p>b. Coordinación interinstitucional para la generación de criterios técnico sociales para evitar el desabastecimiento, condiciones de venta y especulación de bienes y servicios esenciales en el cantón de Goicoechea.</p> <p>c. Desarrollar resiliencias locales para mitigar los impactos del COVID-19 en la población.</p>			



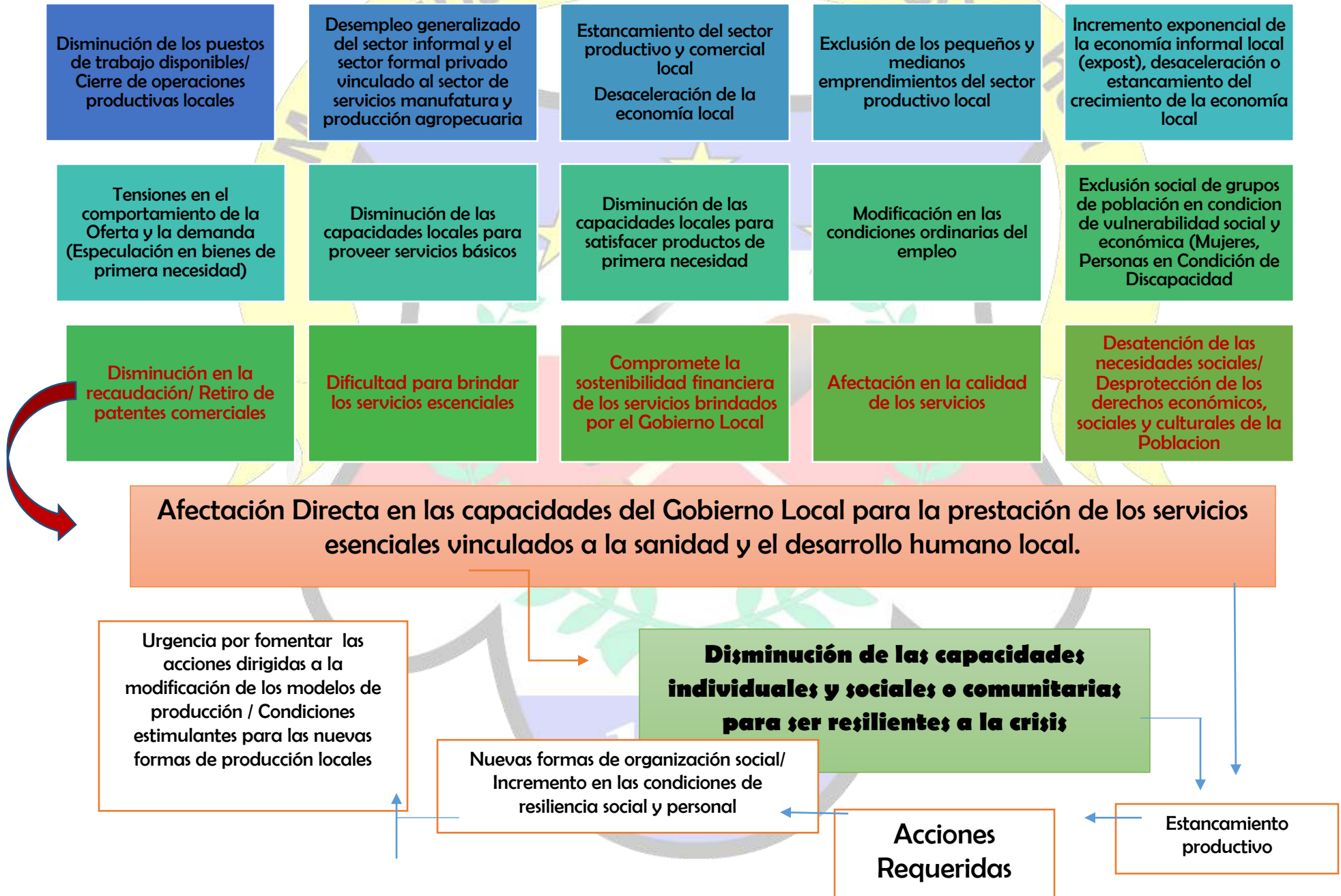
A continuación se dispone de una serie de recursos con la finalidad de problematizar la nueva realidad cantonal a fin de proponer acciones específicas para la emergencia local por COVID-19 de la Dirección de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Goicoechea.



# Grupos de Población con posibles manifestaciones de vulnerabilidad

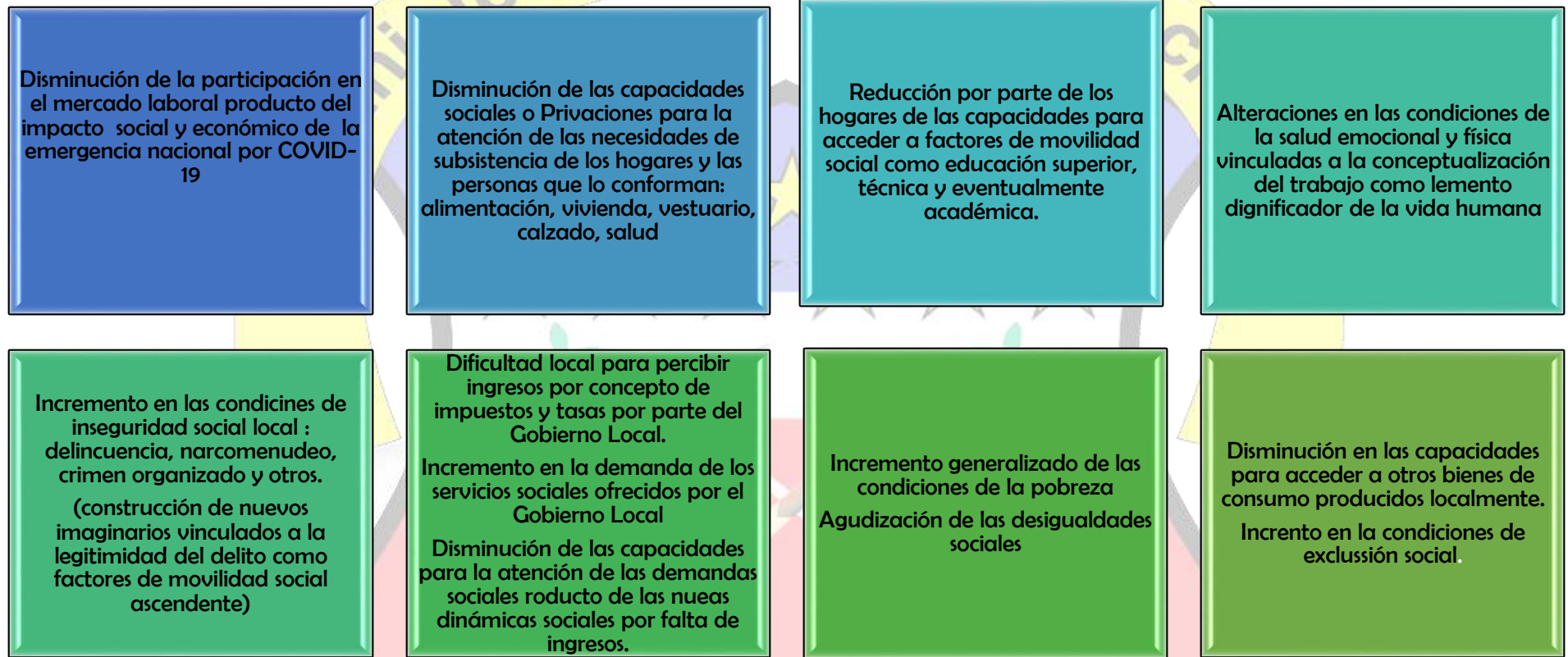


# Afectaciones al sector productivo por COVID-19





# Comportamiento del Empleo



# Incapacidad familiar para satisfacer las necesidades de vivienda del hogar

Crisis inmobiliaria por bienes en hipoteca (pagando en cuotas a las entidades bancarias) posterior a las acciones estatales de atención

Utilización de redes de apoyo para la satisfacción de las necesidades

Reducción en el acceso a los servicios de protección social por incremento en la demanda del servicio

Incremento en la dependencia económica y sociofamiliar de recursos producto de la seguridad social (pensiones de personas adultas mayores o personas en condición de discapacidad y otros) por hogares solidarios

Expansión de la exclusión social de grupos de población en condición de vulnerabilidad social y económica (Mujeres, Personas en Condición de Discapacidad)

Posible Incremento de las personas sin hogar o bien en las condiciones vinculadas al hacinamiento

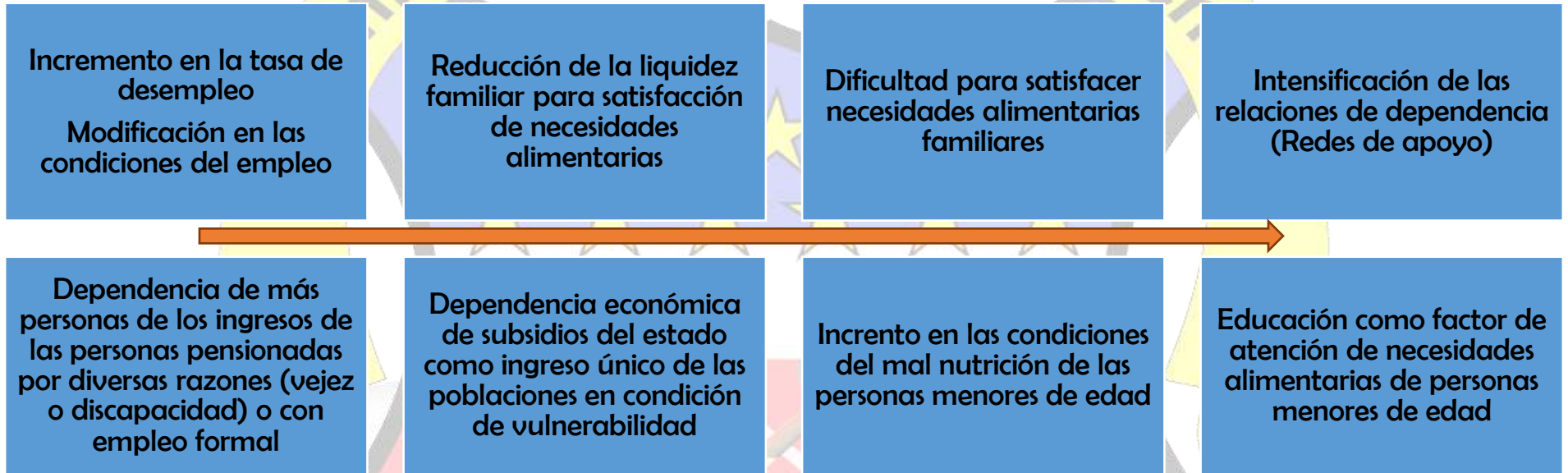
Posible Crecimiento de los asentamientos informales locales

**Disminución en la captación de recursos por parte del Gobierno Local (Impuestos)**

**Incremento en la Inseguridad Ciudadana (Percepción)**

**Disminución en la inversión comercial local vinculado a la inseguridad y el debilitamiento de las condiciones locales para acceder al bienestar**

## Comportamiento Social en materia de Seguridad Alimentaria





## Problemáticas sociales vinculadas a la Violencia

Incremento en las condiciones para delinquir por necesidad

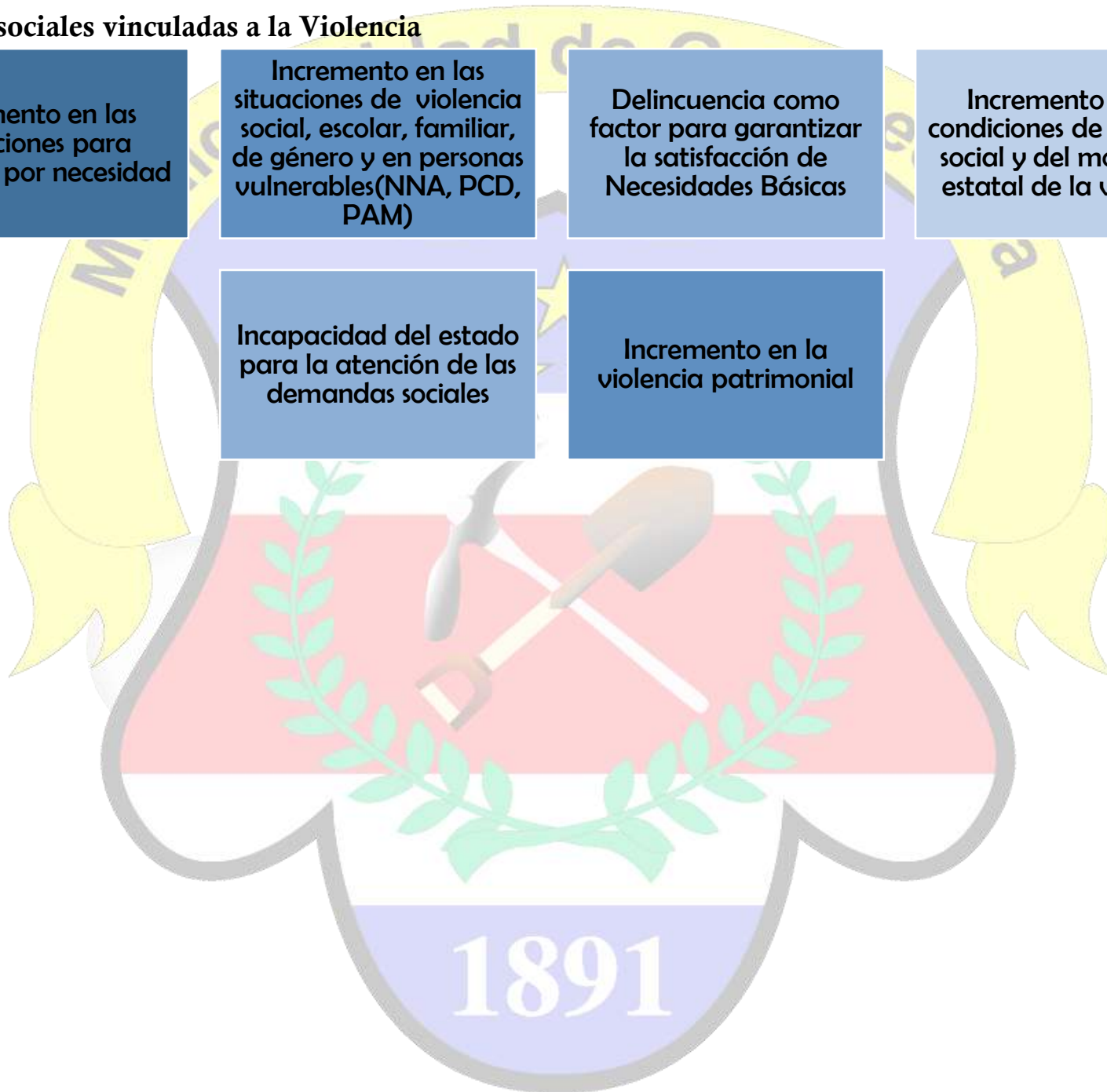
Incremento en las situaciones de violencia social, escolar, familiar, de género y en personas vulnerables(NNA, PCD, PAM)

Delincuencia como factor para garantizar la satisfacción de Necesidades Básicas

Incremento en las condiciones de represión social y del monopolio estatal de la violencia

Incapacidad del estado para la atención de las demandas sociales


Incremento en la violencia patrimonial



## Recursos Técnicos de Cumplimiento Funcional

Derechos de tercera generación		
Son responsabilidad del Estado, pues implica la presatación de servicios. Estado de bienestar. Dirigidos al individuo en comunidad.		
Derecho	Dimensión	Tipo
Trabajo en condiciones equitativas y satisfactorias	Trabajo	Económico
Formar/unirse a sindicatos	Trabajo	Social
Bienestar: salud, alimentación, el vestido, vivienda, asistencia médica y servicios sociales	Bienestar	Social
Salud física y mental	Bienestar	Social
Cuidados especiales a la maternidad y la infancia	Bienestar	Social
Educación	Educación	Social
Padres pueden escoger el tipo de educación de sus hijos	Educación	Social
Remuneración equitativa y satisfactoria	Trabajo	Económico
Tomar parte libremente en la vida cultural comunitaria	Bienestar	Cultural
Satisfacción de derechos económicos, sociales y culturales; por dignidad y desarrollo de su personalidad	Ciudadanía	Económico, social, cultural

Derechos de cuarta generación		
Estados nación. Dirigidos a los Estados, pero reclamables por grupos pertenecientes a determinado Estado.		
Derecho	Dimensión	Tipo
Autodeterminación	Bienestar	Cooperación
Independencia económica y política	Bienestar	Cooperación
Identidad nacional y cultural	Político	Civiles y políticos
Paz	Político	Civiles y políticos
Coexistencia pacífica	Político	Cooperación
Entendimiento y confianza	Político	Cooperación
Cooperación internacional y regional	Político	Cooperación
Desarrollo	Bienestar	Económico, social y cultural
Justicia social internacional	Ciudadanía	Cooperación
Uso de los avances tecnológicos	Bienestar	Económico, social y cultural
Solución de problemas alimenticios, demográficos, educativos y ecológicos	Bienestar	Económico, social y cultural
Medio Ambiente	Bienestar	Cooperación
Patrimonio común de la humanidad	Bienestar	Cooperación
Desarrollo que permita vida digna	Bienestar	Económico, social y cultural

<b>OBJETIVOS DEL MILENIO 2000-2015</b>	<b>OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE 2015-2030</b>
1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre	1- Poner fin a la pobreza en todas sus formas
2. Lograr enseñanza primaria universal	2- Poner fin al hambre, lograr seguridad alimentaria, mejorar nutrición y promover agricultura sostenible
3. Promover igualdad de género y empoderamiento de la mujer	3- Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todas las personas a todas las edades
4. Reducir la mortalidad infantil	4- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad así como promover oportunidades de aprendizaje para todos
5. Mejorar la salud materna	5- Igualdad de Género
6. Combatir el VIH/SIDA, paludismo y otras enfermedades	6- Garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos
7. Garantizar la sostenibilidad del Medio Ambiente	7- Garantizar acceso a energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos
8. Fomentar una alianza mundial para el Desarrollo	8- Promover crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, así como el empleo pleno y el trabajo decente para todos
	9- Fortalecer la industria, innovación e infraestructura resiliente
	10- Reducir la desigualdad en y entre los países
	11- Promover ciudades y asentamientos humanos inclusivos, resilientes y sostenibles
	12- Promover la producción y consumo responsables
	13- Adoptar medidas urgentes contra Cambio Climático
	14- Conservar la vida submarina y utilizar sosteniblemente los océanos, mares y sus recursos
	15- Conservar la vida de ecosistemas terrestres
	16- Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, así como la provisión de acceso a la justicia y la construcción de instituciones eficaces
	17- Alianzas para el logro de los ODS

Fuente: Elaboración propia. Máster Adrián Portugués Guzmán

