



Ficha de candidatura

CATEGORÍAS EN LAS QUE QUIERE POSTULAR LA EXPERIENCIA

1: TIPO DE EXPERIENCIA: *elegir el elemento más importante (elegir solo un elemento que considere más destacado de su práctica).*

A) Deliberación Asamblea ciudadana / taller de deliberación / sorteo / teatro legislativo/ planeación participativa.	
B) Decisión Presupuesto participativo / referéndum / consulta / proceso participativo con voto.	
C) Ciudadanía Ciudadanía / acción comunitaria / consejo permanente / educación cívica / asociacionismo / otras iniciativas para reforzar la democracia local	X

2: TIPO DE GOBIERNO: *elegir solo uno.*

A) Hasta 50.000 habitantes (pueblos, pequeñas ciudades, ámbito rural).	
B) Ciudad entre 50.000 y 250.000 habitantes.	
C) Ciudad entre 250.000 y 1.000.000 habitantes.	X
D) Metrópolis o área urbana de más de 1.500.000 habitantes.	
E) Gobierno supralocal, regional, provincial....	

Datos de la experiencia: *completar la información a continuación de forma clara y concisa.*

Título de la experiencia: OCI Los Cabos: Un nuevo modelo de cogobernanza local
--

Ficha de candidatura

<p>Nombre de la ciudad o región: Municipio Los Cabos en Baja California Sur, México.</p>
<p>Número de habitantes de la ciudad o territorio: <i>(de acuerdo con el censo más reciente)</i> 351,111 habitantes. Censo INEGI 2020</p>
<p>País: México</p>
<p>Institución candidata: Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, A.C. en abreviado OCI Los Cabos</p>
<p>Página web de la experiencia o de la institución: En construcción www.ociloscabos.org</p>
<p>Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: https://www.facebook.com/OCILosCabos</p>
<p>Fecha de inicio de la experiencia: Septiembre de 2015. Se presentan como un modelo innovador de participación ciudadana y cogobernanza municipal y en concreto las experiencias de los años 2021 y 2022</p>
<p>Fecha de finalización de la experiencia En vigor</p>
<p>Presupuesto de la experiencia: No se cuenta con financiamiento público. Es una iniciativa 100% ciudadana. Se realiza con las aportaciones voluntarias de los socios, consejeros y patrocinadores del OCI Los Cabos.</p>



Ficha de candidatura

Tipo de candidatura (marque con una X en la columna de la derecha)	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia (marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	X
	Consejo permanente	X
	Espacio / Taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	X
	Audiencia pública/ Foro	
	Consulta / Referéndum	
	Asambleas/ Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	
	Gobierno electrónico / Gobierno abierto / Plataformas digitales	
	Iniciativas legislativas/ciudadanas	
	Otros (indicar cuáles):	Verificar el desempeño de la administración municipal, con base a los indicadores establecidos en ISO 18091:2019
	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar.	X
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión.	X



Ficha de candidatura

Objetivo de la experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	El fortalecimiento comunitario.		X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada.		
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política.		X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.		X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa.		X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa.		X
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa.		
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía.		X
Ámbito territorial <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Conjunto del territorio	Local	X
		Regional	X
	Distrito		
	Barrio		
	Gobernanza		
	Educación		



Ficha de candidatura

Ámbito temático <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Transporte / Movilidad	
	Gestión urbana	
	Salud	
	Seguridad	
	Medio ambiente / Cambio climático y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	
	Todos	X
Otros (escribe el tema)	Evaluación Políticas públicas en la implementación de la Agenda 2030	



Ficha de candidatura

Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica <i>((marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción y añadir la meta concreta</i>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes.	X
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible.	X
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades.	X
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida.	X
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.	X
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos.	X
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible.	X
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	X
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación.	X



Ficha de candidatura

	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países.	X
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	X
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles.	X
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos.	X
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	X
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres.	X
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible.	Principalmente X
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos.	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Puede añadir enlaces, gráficos, tablas e imágenes si lo considera oportuno.

Ficha de candidatura

Contexto:

El Municipio de Los Cabos, del estado de Baja California Sur, México, ubicado al sur de la península de Baja California, con una superficie de 3,710 kilómetros cuadrados y una población de 351,111 habitantes.

Fundada por jesuitas en 1730 la Misión de San José del Cabo, poblada por la tribu indígena pericúe, que subsistían de la recolección de frutos, semillas, raíces, moluscos, pesca primitiva y caza. Desaparecieron desde el siglo XVIII.

Con un clima desértico semiseco. Por su situación geográfica, el municipio es vulnerable a riesgos por ciclones tropicales. Tiene 192 kilómetros de litoral. Registra 56 playas.

22 playas están certificadas con “Blue Flag” y 5 con “Playa Limpia Sustentable” y “Playa Platino”. Se cuenta con tres áreas naturales protegidas.

Con un crecimiento demográfico importante, principalmente por la inmigración del mismo estado y de otros estados de la república. En 1990 la población era de 43,920 habitantes. El 27.6% de la población se encuentra en situación de pobreza.

Las actividades económicas, principalmente del sector turismo, se desarrollan principalmente en dos centros de población. La red de agua potable y alcantarillado es insuficiente. La disponibilidad es de agua subterránea y una planta desaladora. Las plantas de tratamiento de aguas residuales son insuficientes e inadecuadas. El manejo de residuos y disposición final de residuos sólidos no cumple con las normas ambientales como rellenos sanitarios. No se cuenta con un diagnóstico y monitoreo de la calidad del aire. El equipamiento urbano básico para satisfacer las necesidades de los ciudadanos es insuficiente. El equipamiento de comunicación y transporte consiste en instalaciones aeroportuarias, marinas y estaciones de autobuses.

La carretera transpeninsular integra el sistema de ciudades en el municipio y el resto del estado. No existen procedimientos establecidos en la normatividad local para revisar, evaluar, socializar y dictaminar los proyectos urbanos de alto impacto.

Precedentes:

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, (OCI Los Cabos), fundado el 21 de septiembre de 2015, por un grupo de ciudadanos buscando tener una participación ciudadana activa con las autoridades municipales y ser actores decisivos en política pública.

Se consideró la experiencia del Observatorio Ciudadano de la ciudad de León, del estado de Guanajuato, México promovido desde el gobierno municipal, basado en el estándar ISO 18091,

El OCI Los Cabos se constituye como el primer Observatorio Ciudadano Integral de iniciativa cien por cien ciudadana, fundada por un grupo de ciudadanos del municipio de Los Cabos, conscientes, responsables y dispuestos a dar parte de su tiempo para revisar el desempeño del gobierno local, y proponer medidas para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Ficha de candidatura

El OCI Los Cabos verifica el desempeño de la administración municipal en base en los 39 indicadores de ISO 18091:2019 y los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030, aportando un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua.

Revisa evidencias, emite recomendaciones y propuestas que reorienten las políticas públicas o los programas gubernamentales, da seguimiento a las propuestas y mantiene informada a la ciudadanía.

Su objetivo es impulsar al gobierno municipal a organizar su quehacer y desempeño con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, para convertirse en un gobierno confiable.

EL OCI Los cabos ha elaborado 8 diagnósticos, cuyos análisis y propuestas son parte de del Plan Municipal de Desarrollo de las tres administraciones municipales en las que ha participado. Son considerados como parte en el desarrollo de una gobernanza más participativa y una corresponsabilidad compartida en el rediseño de las políticas públicas. Se cuenta con el apoyo de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (FIDEGOC), para la implementación y metodología de la norma y capacitación permanente.

Objetivos de la experiencia:

Evaluar el desempeño municipal con los indicadores de ISO 18091:2019 y los 17 ODS

Los indicadores de ISO 18091:2019 se relacionan a los ODS y su expresión puntual.

El Anexo “A”, que define las acciones de gobierno a ponderar para ser calificado como gobierno “confiable”, es traducida por su Anexo “D” al lenguaje de los 17 ODS de la Agenda 2030 de la ONU.

De los 17 ODS, se identificaron 116 metas que se revisan con los indicadores de ISO 18091:2019.

Así, el municipio puede construir con sus habitantes, su propia agenda vinculada a los ODS

Metodología:

La metodología consiste principalmente en un proceso de verificación ciudadana, aplicando los anexos A y D de ISO 18091:2019, que evalúa el cumplimiento y desempeño del Gobierno Local en cada uno de los 39 indicadores y los 17 ODS.

Se crearon 367 subindicadores para especificar necesidades y características específicas de cada uno de los 39 indicadores y de las metas de los 17 ODS.

Se recaban evidencias con base en documentos, hechos y cifras de los resultados logrados por el gobierno municipal.

Ficha de candidatura

Es un sistema de autoevaluación del gobierno municipal, para identificar el nivel de desempeño de cada indicador y realizar las acciones necesarias para lograr un gobierno confiable, mejorar sus estructuras administrativas e implementar acciones para mejorar sus resultados.

Contiene elementos que pueden ser utilizados por los ciudadanos para hacer un seguimiento de las acciones del gobierno de una manera ordenada, verificable y sistemática.

Los 39 indicadores, están organizados en cuatro grandes temas que incluyen políticas públicas expresadas en servicios que el municipio no puede dejar de atender, que debe cumplir para ser confiable:

1. Desarrollo Institucional para un buen gobierno.
2. Desarrollo económico sostenible.
3. Desarrollo social incluyente.
4. Desarrollo ambiental sostenible.

Utiliza un sencillo esquema integral de semáforo, donde: “Verde” es nivel de prácticas aceptables, “Amarillo” por debajo del nivel de prácticas aceptables, y “Rojo” nivel de prácticas inaceptables. La norma incluye “Platino” que se refiere al nivel de mejores prácticas.

El reto es pasar de rojo o amarillo, a verde, lo cual orienta con simplicidad las acciones a seguir y favorece la articulación con las políticas públicas y programas de los gobiernos federal y estatal, asegurando una coherente arquitectura de gobiernos de cara a los ciudadanos.

Se elabora y se publica un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua.

Innovación:

La práctica es innovadora ya que es un ejercicio de participación ciudadana, que permite al ciudadano incidir en la política pública para mejorar la integridad y efectividad del gobierno y los ciudadanos del municipio.

Mediante la aplicación de ISO 18091:2019, como guía internacional para la gestión de gobiernos locales, los ciudadanos pueden revisar el desempeño del gobierno local, tarea que se considera fundamental para que los gobiernos municipal, estatal y federal puedan percibir las áreas de oportunidad, su magnitud y la importancia que éstas tienen para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del municipio.

El ciudadano es un actor decisivo en política pública que a través de un esquema de trabajo incluyente, colegiado, funcional, promotor de la civilidad y sostenible, se puedan generar resultados locales.

Los resultados que se presentan, son insumos para la toma de decisiones en el sistema de gestión de calidad del gobierno municipal.

Inclusión:

La participación ciudadana es fundamental en el desarrollo de las políticas públicas.

Ficha de candidatura

Permite mejorar la relación entre gobierno y ciudadanía y consolidar la gobernanza, esto es, la manera cada vez más proactiva, organizada, medible, de relacionarse gobernantes y gobernados para la toma de decisiones en el municipio.

Promover la inclusión del mayor número de ciudadanos en el Observatorio para llevar a cabo la verificación ciudadana es muy importante porque permite generar políticas que sean más efectivas y cercanas a las necesidades reales de la población; permite y facilita a que cada vez más ciudadanos intervengan de manera directa en los procesos del gobierno, aportando una herramienta de mejora continua para el desempeño de la administración pública.

Se ha logrado por invitación directa y sensibilización a los ciudadanos, mediante la capacitación en la norma internacional ISO 18091 y derivado de la difusión de los resultados que ha presentado el Observatorio.

Comunicación:

Se publica en la página de Facebook del OCI Los Cabos, las acciones que se van realizando y los diagnósticos que se elaboran.

El OCI Los Cabos es integrante de una Radio Comunitaria, "Radio Chureya", y se transmite una hora cada semana, en un programa del Observatorio, denominado "Construyendo Ciudadanía", en el que se difunden los resultados obtenidos de la verificación ciudadana y se realizan entrevistas para comentar los resultados obtenidos en el desempeño gubernamental.

Muy importantes han sido los medios masivos de comunicación locales, como son: radio comercial, prensa escrita, televisión y redes sociales.

Se realizan ruedas de prensa a las que acuden el mayor número de medios de comunicación locales y se invita a los servidores públicos a participar.

Se tienen reuniones con organizaciones de la sociedad civil para presentarles los diagnósticos y recibir su retroalimentación y representar de mejor manera los intereses ciudadanos.

Articulación con otros actores:

Los diagnósticos elaborados por el OCI Los Cabos han sido un insumo para el Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Los Cabos. Han sido parte de la redacción de la problemática municipal, considerando las recomendaciones emitidas en cada uno de los indicadores de la ISO 18091, en los ejes estratégicos, objetivos, metas y acciones y como parte de la promoción hacia una gobernanza más participativa y una corresponsabilidad compartida en el rediseño de las políticas públicas en el logro de los objetivos.

El OCI Los Cabos ha sido invitado a participar en diversas actividades y foros nacionales e internacionales, organizados por el gobierno municipal, estatal y federal y por organizaciones de la sociedad civil, organismos intermedios como cámaras empresariales, colegios y agrupaciones profesionales, aportando la información y los

Ficha de candidatura

conocimientos obtenidos mediante la labor propia del Observatorio y evaluando conjuntamente los servicios que provee el gobierno local a la ciudadanía.

Evaluación:

La misión principal del OCI Los Cabos, es evaluar mediante diagnósticos anuales todas las políticas públicas que desarrolla el gobierno municipal y además aportar valor con propuestas de mejora con el objetivo de lograr una mayor calidad de vida de los ciudadanos y alcanzar el bien común, o lo que es lo mismo implementar la Agenda 2030. Esta evaluación se realiza en base a los indicadores del Anexo A del estándar internacional ISO 18091 y se presenta anualmente al presidente municipal y a la ciudadanía. Los Diagnósticos del OCI Los Cabos, han contribuido a ofrecer un diagnóstico situacional del municipio, mostrando focos de atención, a los cuales es necesario dirigir acciones. También reconoce logros y oportunidades en el quehacer del gobierno y en el trabajo de los ciudadanos.

Desde la constitución del OCI Los Cabos y desde su primer Diagnóstico realizado en 2015 todos los Planes Municipales de Desarrollo hasta la fecha contiene el diagnóstico y las recomendaciones elaboradas por el OCI en los ejes estratégicos, objetivos metas y acciones.

Por parte del OCI Los Cabos actualmente participan 21 Consejeros del Observatorio, que realizan la verificación ciudadana en 60 dependencias municipales.

Los Consejeros del Observatorio son ciudadanos conscientes, voluntarios, que dan parte de su tiempo para revisar el desempeño del gobierno local; ajenos a partidos políticos e intereses particulares. Se asignan responsables para cada indicador de la ISO 18091, a los que se les denomina "líder de indicador"

Los servidores públicos que participan en la verificación ciudadana son los responsables de los procesos que se evalúan. Desde el Presidente Municipal, Directores Generales, Directores Municipales y demás servidores públicos que intervienen, tanto de la administración pública centralizada como descentralizada. Cada dependencia asigna un "enlace" para integrar los cuestionarios con sus evidencias correspondientes.

Impactos y resultados

Presentamos el OCI Los Cabos como experiencia existente anterior a 2020, y nos hemos referido desde su origen que es en el año 2015 a la actualidad y no sólo la experiencia como tal porque se trata de una innovación metodológica sustancial y de hecho Gloria Ostos Mota, después de analizar desde un marco conceptual pero también práctico el caso de estudio del OCI Los Cabos desde 2015 a 2018 defendió la tesis doctoral en 2020

Ficha de candidatura

en la Universidad de Osnabrück, Alemania que el OCI Los Cabos se presenta como un modelo innovador para el mundo de participación ciudadana confiable.

También como resultado podemos considerar el hecho de que, en las tres administraciones municipales desde la creación del OCI Los Cabos, han asumido e integrado en los planes estratégicos durante los periodos 2016 – 2018, 2018 – 2021 y 2021 – 2024, el diagnóstico sobre la situación del municipio y las propuestas planteadas por el OCI Los Cabos.

Como resultado de las recomendaciones emitidas por el OCI Los Cabos, es decir, la ciudadanía y para cumplir con los parámetros del sistema de gestión de calidad para los gobiernos locales (ISO 18091), se han actualizado y adoptado varios reglamentos municipales. Además, se ha modificado la estructura de algunas dependencias municipales que han puesto un interés especial para atender sus procesos y le han dado continuidad en el tiempo.

Recientemente, en este mes de mayo y después de 8 años de trabajo colaborativo entre el OCI Los Cabos y los tres gobiernos municipales de distintas administraciones, el Municipio de los Cabos ha creado su propio Comité de Calidad Municipal para integrar un sistema de gestión de la calidad ISO 1809 para generar acciones en la mejora de los procesos y resultados.

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia:

El Observatorio Ciudadano Integral de Los Cabos, (OCI Los Cabos), fue fundado el 21 de septiembre de 2015, por un grupo de ciudadanos que buscaban tener una participación ciudadana activa con las autoridades municipales y ser actores decisivos en política pública.

Se constituye por un equipo de ciudadanos conscientes, voluntarios, dispuestos a dar parte de su tiempo para revisar el desempeño del gobierno local y mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio.

Verifica el desempeño de la administración municipal con base en los 39 indicadores de ISO 18091:2019 y los 17 ODS de la Agenda 2030, aportando un diagnóstico anual que funciona como una herramienta de mejora continua.

Revisa evidencias, emite recomendaciones y propuestas que reorienten las políticas públicas o los programas gubernamentales, da seguimiento a las propuestas y mantiene informada a la ciudadanía.

Su objetivo es impulsar al gobierno municipal a organizar su quehacer y desempeño con calidad, sustentabilidad, transparencia y eficacia, para convertirse en un gobierno confiable.

Ficha de candidatura

Se han elaborado 8 diagnósticos anuales, que han sido un insumo para el Plan Municipal de Desarrollo de cada administración municipal. Son considerados como parte de la promoción hacia una gobernanza más participativa y una corresponsabilidad compartida en el rediseño de las políticas públicas. Han sido parte de la redacción de la problemática municipal, considerando las recomendaciones emitidas en cada uno de los indicadores de la ISO 18091, en los ejes estratégicos, objetivos, metas y acciones y como parte de la promoción hacia una gobernanza más participativa y una corresponsabilidad compartida en el rediseño de las políticas públicas en el logro de los objetivos.

Se cuenta con el apoyo de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (FIDEGOC), para la implementación y metodología de la norma, así como capacitación permanente. Y con el apoyo de la Fundación Participa cuyo objetivo es promover el modelo innovador de participación ciudadana confiable, son los OCI's basados en la ISO 18091, que tiene como modelo el OCI Los Cabos, y que según la tesis doctoral se presenta como modelo para el mundo.

El OCI Los Cabos ha sido invitado a participar en diversas actividades y foros nacionales e internacionales, aportando la información y los conocimientos obtenidos mediante la labor propia del Observatorio y evaluando conjuntamente los servicios que provee el gobierno local a la ciudadanía.

Le invitamos a compartir anexos que permitan ilustrar mejor su experiencia: vídeos, fotografías, documentos.... Los puede enviar mediante algún sistema de envío de documentos pesados como WeTransfer, Dropbox o Google Drive.

Enlaces:

Video: <https://www.facebook.com/OCILosCabos/videos/676455735852882>

<https://www.facebook.com/OCILosCabos>

<https://lasperiodistas.com/ayuntamiento/en-los-cabos-instalan-comite-de-gestion-de-calidad/>

<https://osnadocs.ub.uni-osnabrueck.de/handle/urn:nbn:de:gbv:700-202009233573>

We Transfer:

Mediante We Transfer se envían los archivos de los diagnósticos anuales elaborados del 2015 al 2022 y los Planes Municipales de Desarrollo.

En estos documentos se encuentran fotografías y evidencias.