

Ficha de candidatura

## PARTE 1: DATOS BÁSICOS

### Datos de la experiencia

(completar la información a continuación de forma clara y concisa)

<b>Título de la experiencia:</b> Compromisos de la Ciudad		
<b>Nombre de la ciudad o región:</b> Ciudad de Buenos Aires		
<b>Habitantes de la ciudad o territorio:</b> 3.081.550		
<b>País:</b> Argentina		
<b>Institución candidata:</b> <i>Secretaría General y Relaciones Internacionales – Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires</i>		
<b>Página web de la experiencia o de la institución:</b> <a href="https://www.buenosaires.gob.ar/compromisos">https://www.buenosaires.gob.ar/compromisos</a>		
<b>Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución:</b> @BAGobAbierto, @BAInternacional, @gcba		
<b>Fecha de inicio de la experiencia:</b> febrero de 2016		
<b>Fecha de finalización de la experiencia:</b> en vigor		
<b>Presupuesto de la experiencia:</b> Actualmente, la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas cuenta con la Dirección de Compromisos de Gobierno y Rendición de Cuentas. Esta Dirección se compone de un total de 6 miembros (incluyendo cargos jerárquicos), todos los cuales participan, entre otras actividades, de manera directa en la iniciativa de Compromisos de Gobierno en tareas de elaboración de propuestas, monitoreo, seguimiento y análisis. Por las características de la iniciativa de Compromisos, no se requiere presupuesto adicional ni específico para su implementación.		
<b>Tipo de candidatura</b> <i>Marca con una X en la columna de la derecha</i>	Experiencia nueva	
	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	X

Ficha de candidatura

<b>Tipo de experiencia</b> Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	X
	Consejo permanente	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia público/Foro	X
	Consulta/referéndum	
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	X
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales	X
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles):	
<b>Objetivo de la experiencia</b> Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar	X
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión	
	El fortalecimiento comunitario	
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	X
Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa		

Ficha de candidatura

	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa		X
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía		X
<b>Ámbito territorial</b> <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conjunto del territorio	Local	X
		Regional	X
	Distrito		
	Barrio		
<b>Ámbito temático</b> <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza		
	Educación		
	Transporte / Movilidad		
	Gestión urbana		X
	Salud		X
	Seguridad		X
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana		X
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo		
Cultura		X	

Ficha de candidatura

	Vivienda	X
	Creación de trabajo	X
	Descentralización	
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Economía y/o finanzas	X
	Normativas legales	
	Inclusión social	X
	Todos	
	Otros (Escribe el tema)	
<p><b>Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica</b></p> <p><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i></p> <p><i>También pueden añadir la meta concreta</i></p>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	X
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	X
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	X
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	X
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	X

Ficha de candidatura

	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	X
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	X
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	X
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	X
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	X
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	X
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	X
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	X
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	X

*Ficha de candidatura*

	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	X
--	---	---

## PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

*Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.*

### Contexto

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires es la capital de la República Argentina y su principal núcleo urbano. Se sitúa en la región centro-este del país, sobre la orilla occidental del Río de la Plata. Su superficie ronda los 200 km<sup>2</sup> y 60 km de perímetro. Más de 3 millones de habitantes residen en ella y están distribuidos en 48 barrios agrupados en 15 comunas. Sin embargo, durante el día aproximadamente el doble de personas circula, trabaja y accede a sus servicios.

La Ciudad es la mayor área urbana del país, la segunda de Sudamérica, Hispanoamérica y del hemisferio sur, y una de las 20 mayores del mundo. Junto con su Área Metropolitana concentra casi el 40% de la población y la actividad económica argentina.

La densidad de la población es de alrededor de 15.038 habitantes por km<sup>2</sup>. En la composición de la población, hay 113 mujeres por cada 100 varones, y el promedio de edad es de 38 años. Buenos Aires fue, y sigue siendo, receptora de inmigrantes provenientes del resto del país y de otros países (el 38% de sus habitantes nacieron fuera de ella).

Buenos Aires es una ciudad para las personas, y esta característica se refleja en sus espacios públicos, su gastronomía y sus ofertas culturales. Tiene más de 1.800 hectáreas de espacios verdes, 274 kilómetros de ciclovías y, en 2018, más de 5.900.000 disfrutaron de actividades culturales.

En 2019, el Producto Geográfico Bruto fue de 3.812 mil millones de pesos a precios corrientes, mientras que se registraron 328 millones de dólares en exportaciones de bienes de la Ciudad por año.

### Precedentes

La política de Compromisos se inició en Buenos Aires a comienzos de 2016, manteniendo su continuidad hasta la actualidad. Para su implementación, varios antecedentes exitosos de otras partes del mundo sirvieron de inspiración y fueron considerados y adaptados a la Ciudad de Buenos Aires.

Las experiencias analizadas fueron desarrolladas en distintos niveles del Estado (a nivel nacional, provincial o municipal), incluyendo especialmente:

- Alcaldía de Martin O'Malley, Baltimore, Estados Unidos (1999-2007): herramienta CitiStat como iniciativa pionera de modelo de gestión basado en datos y monitoreo.

### Ficha de candidatura

- Gobierno de Tony Blair en Reino Unido (2001-2005): establecimiento de la “Prime Minister Delivery Unit” para el monitoreo de 30 metas prioritarias de gobierno en educación, salud, seguridad y transporte.
- Gobernación de Eduardo Campos en Pernambuco, Brasil (2007-2014): creación de la Secretaría de Planificación y Gestión como unidad de gestión por resultados y monitoreo de indicadores clave basados en datos. Incluyó el establecimiento de 10 objetivos estratégicos y 446 metas prioritarias para 2008-11 y de 12 objetivos y 750 metas prioritarias para 2012-15.
- Presidencia de Sebastián Piñera en Chile (2010-2014): creación de la “Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento” como sistema de monitoreo del programa de gobierno basado en siete ejes estratégicos y 621 compromisos públicos.
- Presidencia de Juan Manuel Santos en Colombia (2010-2018): reestructuración en 2014 de la oficina de la presidencia para mejorar la coordinación y el cumplimiento de metas prioritarias. Incluyó el lanzamiento de las Bases del Plan Nacional de Desarrollo (PND) que fijó metas específicas para el período 2014-2018 en tres pilares: paz, equidad y educación.

### Objetivos de la experiencia

La mayor relevancia está en mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa: la iniciativa implica la participación ciudadana ex-ante, durante y ex-post. Muchas de las metas comprometidas se basan en propuestas acercadas por los vecinos en reuniones de cercanía.

A su vez, los Compromisos se proponen fortalecer la confianza en las instituciones y promover un gobierno más abierto, transparente y eficiente. Tomar Compromisos es una manera de restaurar esa confianza: es un gobierno diciendo lo que planea hacer, cómo lo hará, y reportando avances y dificultades. Finalmente, los Compromisos ordenan la gestión al alinear a las áreas hacia grandes metas en común.

### Metodología

Los Compromisos se efectúan en 4 fases:

1. Formulación: se emplean como insumo las propuestas acercadas por los ciudadanos en reuniones de cercanía y otras instancias, las propuestas de campaña electoral, y los proyectos de los distintos Ministerios. Se procede a una preselección, ponderando las iniciativas según su impacto y factibilidad de cumplimiento. Se busca un equilibrio en la definición de metas de modo que no resulten incumplibles pero tampoco fácilmente alcanzables. Las metas preseleccionadas y consensuadas con las áreas son elevadas como “candidatos” para que el Jefe de Gobierno seleccione a las que finalmente se comprometerá públicamente.
2. Planificación: implica identificar el indicador de cumplimiento y el responsable de su medición, construir una “trayectoria de cumplimiento” (el desempeño esperado del

### Ficha de candidatura

indicador a lo largo del tiempo), y definir la “cadena de cumplimiento” (que significa identificar a los actores responsables de cada actividad para alcanzar la meta).

3. Seguimiento: incluye monitoreo, evaluación y apoyo para el cumplimiento de las metas. Para ello, se emplean datos de informes, presentaciones en reuniones de seguimiento y tableros de control que cada área presenta periódicamente ante la Jefatura de Gabinete de Ministros. Periódicamente, se evalúan las condiciones de cumplimiento de cada Compromiso, se identifican posibles riesgos y se califica el grado de cumplimiento para cada caso. Eventualmente, el seguimiento incluye reuniones bilaterales con el área pertinente. A su vez, se realizan reuniones periódicas con el Jefe de Gobierno y el Secretario General de Gobierno, donde se reporta el avance global de los Compromisos.
4. Monitoreo ciudadano: se efectúa mediante reuniones periódicas con vecinos efectuadas por el Jefe de Gobierno, a través de la web de Compromisos ([www.buenosaires.gob.ar/compromisos](http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos)), mediante presentaciones grupales a especialistas, académicos, representantes de organismos internacionales, y organizaciones de la sociedad civil, y otras instancias de colaboración y participación ciudadana.

### Innovación

Compromisos es un programa innovador en tanto que se trata de la primera experiencia de estas características en la Argentina y ha convertido a Buenos Aires en la primera capital latinoamericana que publica toda la información para monitorear el cumplimiento de sus metas prioritarias en la web, con el empleo de datos abiertos, buscando reforzar la confianza en las instituciones y promoviendo la cultura de evaluación ciudadana.

Además, la dinámica de los Compromisos ha generado importantes transformaciones en la gestión local, principalmente por la promoción de una coordinación institucional y de procesos internos más eficientes, el fortalecimiento del sistema de seguimiento y monitoreo de las acciones y programas de las áreas de gobierno, y una mejora sustancial en el análisis de las políticas públicas en tanto que se comenzó a utilizar el uso de datos y evidencia para elaborar propuestas y llevar a cabo acciones de manera más sofisticada y precisa.

### Inclusión

Los Compromisos presentan múltiples grupos objetivo, pudiendo orientarse a mujeres víctimas de violencia, niños, personas mayores, etc.

Por un lado, el Compromiso de Un Centro de la Mujer por Comuna permitió contar con 16 espacios en toda la Ciudad. Estos centros ofrecen asistencia gratuita a mujeres víctimas de violencia de género a través de equipos profesionales interdisciplinarios. También estamos avanzando en el cumplimiento de 9.000 mujeres capacitadas en nuevas tecnologías, lo que facilita su inserción laboral.

Los Compromisos de integración de barrios populares permitieron que al día de hoy, más de 130.500 habitantes de dichos barrios cuenten con infraestructura urbana y servicios públicos de calidad.



### *Ficha de candidatura*

Uno de los resultados más importantes ha sido la reducción de la mortalidad infantil: el cumplimiento de varios Compromisos de salud permitieron alcanzar la tasa más baja de la historia en la Ciudad.

También se ha logrado que todos los niños de la Ciudad y más de 100.000 personas mayores posean una tablet y educación digital.

#### **Comunicación**

Uno de los pilares fundamentales de los Compromisos es la web institucional (<https://www.buenosaires.gob.ar/compromisos>) que se actualiza de manera periódica y que ya cuenta con más de 3.000.000 de visitas únicas.

También se emplean canales de comunicación oficiales para dar a conocer cumplimientos de metas vía newsletters y notas de difusión.

Además, el Jefe de Gobierno participa todas las semanas de reuniones de cercanía con vecinos en los que recibe consultas y sugerencias a la vez que responde a las diversas demandas. A su vez, una vez al año, realiza una reunión con participación vecinal en la que presenta el estado de cumplimiento de los Compromisos. En dichas reuniones al estilo town hall, se presentan estadísticas, trayectorias, impactos estimados como así también las dificultades encontradas, los desafíos por venir y la explicación de cómo se los va a encarar.

#### **Articulación con otros actores**

La incidencia de la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones es significativa para varios Compromisos.

En algunos casos, se ha promovido la participación de los ciudadanos que serán beneficiados por una obra en el momento del diseño del proyecto. Para el Compromiso de 2 nuevos espacios verdes en Once, se ejecutaron numerosas reuniones participativas con habitantes del barrio para que propusieran ideas y decidieran sobre dichas propuestas.

Además, basados en la experiencia de algunos Compromisos que requirieron de la cocreación de los vecinos (duplicar el desempeño en matemática, 30% menos muertes por siniestros viales, etc.), se decidió avanzar en la participación ciudadana en la instancia de formulación de nuevos Compromisos. Para ello, se llevaron a cabo convocatorias de propuestas ciudadanas, votaciones para conocer las metas más valoradas, y mesas de cocreación y enunciación de metas.

#### **Evaluación:**

Para conocer el impacto externo de los Compromisos (en atención a su meta de mejorar los índices de confianza ciudadana en las instituciones), se solicitaron estudios de opinión pública con diseño experimental entre 2017 y 2019.

Así, en un trabajo de entrevista estructurada realizada por Quiddity a mayores de 18 años en Capital Federal (con una muestra de 2.000 casos), se pudo observar el cambio de opinión

### Ficha de candidatura

en los encuestados antes y después de navegar la web de Compromisos: al inicio de la encuesta se le realizaba una serie de preguntas, luego se les solicitaba acceder a la citada página y luego se preguntaba lo ya respondido.

Entre los principales hallazgos se encontró que mientras que al inicio el 30% de los encuestados estaba de acuerdo con la afirmación “El GCBA no informa a los vecinos”, este número cayó al 16% tras acceder a la web de Compromisos. Del mismo modo, sólo el 22% consideraba inicialmente que “El GCBA explica lo que hace y lo que falta”, cifra que se elevó hasta el 36% una vez que se accedió a la web.

En suma, dicho estudio concluyó que la iniciativa de Compromisos refuerza la confianza de la ciudadanía en las instituciones, toda vez que su conocimiento revierte en buena parte las nociones de un Gobierno que no informa ni explica lo que hace.

Otro mecanismo implementado fue una evaluación interna: en mayo de 2017 la Universidad Torcuato Di Tella llevó a cabo una investigación sobre el nivel de apropiación e impacto de los Compromisos con entrevistas en profundidad a rangos jerárquicos dentro del Gobierno de la Ciudad. Este estudio confirmó que los Compromisos contribuyen a la identificación de objetivos y visiones prioritarias de gobierno y mejoran sus capacidades preexistentes de coordinar horizontalmente con otras áreas y con el Centro de Gobierno.

### Impactos y resultados

Como se mencionó previamente, la política de Compromisos ofreció resultados muy satisfactorios toda vez que se ha comprobado que refuerza la confianza ciudadana en las instituciones.

En cuanto a impactos de los Compromisos, uno de los resultados más importantes obtenidos ha sido la reducción de la mortalidad infantil. El cumplimiento de los Compromisos en materia de salud (un Centro de Salud a 15 minutos de distancia, la implementación de la Historia Clínica Electrónica, asegurar la posibilidad de realizar 7 consultas pediátricas en el primer año de vida, y la creación de 173 equipos médicos), junto con diversas acciones específicas desarrolladas de manera coordinada por el Ministerio de Desarrollo Humano y el Ministerio de Salud, permitieron alcanzar la tasa de mortalidad infantil más baja de la historia en la Ciudad: 5,8 por cada mil nacidos vivos en el trienio 2018-2020. De este modo, la Ciudad de Buenos Aires registró la tasa más baja de la región.

En cuanto al personal involucrado en el diseño, enunciación y seguimiento de los Compromisos, actualmente es un equipo conformado por 6 profesionales de diversas disciplinas (contando cargos jerárquicos). Por las características de la iniciativa de Compromisos, no se requiere presupuesto adicional ni específico para su implementación.

## PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

### Resumen de la experiencia

La política de Compromisos se inició en Buenos Aires a comienzos de 2016, manteniendo su continuidad hasta la actualidad. Para su implementación, varios antecedentes exitosos

*Ficha de candidatura*

de otras partes del mundo sirvieron de inspiración y fueron considerados y adaptados a la Ciudad de Buenos Aires.

El objetivo de los Compromisos consiste, por un lado, en fortalecer la confianza en las instituciones y promover un gobierno más abierto, transparente y eficiente y, por otro lado, en ordenar la gestión al alinear a las áreas hacia grandes metas en común.

Los Compromisos mejoran la evaluación y seguimiento de los mecanismos de democracia participativa: la iniciativa implica la participación ciudadana ex-ante, durante y ex-post. Muchas de las metas comprometidas se basan en propuestas acercadas por los vecinos en reuniones de cercanía.

Los Compromisos se efectúan en 4 fases: formulación de las metas, planificación de cumplimiento, seguimiento de cada iniciativa, y monitoreo ciudadano.

La comunicación y la participación ciudadana son factores clave de los Compromisos. Mediante la web institucional (<https://www.buenosaires.gob.ar/compromisos>), canales de comunicación oficiales, y diversos encuentros del Jefe de Gobierno con vecinos, se rinde cuentas de manera permanente sobre el avance de cada Compromiso, estadísticas más relevantes, trayectorias esperadas y efectivas, impactos estimados como así también las dificultades encontradas, los desafíos por venir y la explicación de cómo se los va a resolver.

Diversos estudios de investigación cuantitativa y cualitativa han dado cuenta de la efectividad de los Compromisos tanto para fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones como para mejorar la organización de gobierno y promover la participación ciudadana efectiva.

***Le invitamos a compartir anexos que permitan ilustrar mejor su experiencia: vídeos, fotografías, documentos.... Los pueden enviar mediante algún sistema de envío de documentos pesados como WeTransfer, Dropbox o Google Drive***