

Ficha de candidatura

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Datos de la experiencia

(completar la información a continuación de forma clara y concisa)

Título de la experiencia: DIAGNÓSTICO PARA LA CONVIVENCIA Y LA INCLUSIÓN SOCIAL.		
Nombre de la ciudad o región: Totana (Murcia).		
Habitantes de la ciudad o territorio: 36.839 (Padrón Municipal de Habitantes a 5 de abril de 2022).		
País: España		
Institución candidata: <i>(nombre de la alcaldía, departamento, gobierno, institución que lidera la experiencia candidata)</i> Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Totana.		
Página web de la experiencia o de la institución: www.totana.es		
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: https://linktr.ee/procesocomunitariototana		
Fecha de inicio de la experiencia: 01/11/2021		
Fecha de finalización de la experiencia: (si no ha finalizado, indique "en vigor"): en vigor.		
Presupuesto de la experiencia: indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación: 235.438 € (90 % Fondo Social Europeo y 10 % Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia).		
Tipo de candidatura <i>Marca con una X en la columna de la derecha</i>	Experiencia nueva	x
	Innovación sobre una experiencia existente	

Ficha de candidatura

	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	x
	Consejo permanente	x
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia público/Foro	
	Consulta/referéndum	
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	x
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales	
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
Otros (indicar cuáles):		
Objetivo de la experiencia Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar	x
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión	x
	El fortalecimiento comunitario	x
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	x
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	x
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.	x

Ficha de candidatura

	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa		x
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa		x
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa		x
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía		x
Ámbito territorial <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conjunto del territorio	Local	x
		Regional	
	Distrito		
	Barrio		
Ámbito temático <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza		
	Educación		
	Transporte / Movilidad		
	Gestión urbana		
	Salud		
	Seguridad		
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana		
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo		
Cultura			

Ficha de candidatura

	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	
	Todos	x
	Otros (Escribe el tema)	
<p>Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica</p> <p><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i></p> <p><i>También pueden añadir la meta concreta</i></p>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	x
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	x
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	x
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	x

Ficha de candidatura

	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	x
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	x
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	x
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	x

Ficha de candidatura

	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	x
--	---	---

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.

Contexto

En un **máximo de 300 palabras** presenta el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, territorio en el que tiene lugar la experiencia.

Totana cuenta con un total de 74 nacionalidades conviviendo en el municipio. El 26,16 % de población es extranjera, frente al 14,10 % de la media regional y el 12,26 % de la media nacional). Acontece una particularidad y es que la localidad no tiene una zona concreta o un barrio donde se concentre un núcleo poblacional que esté viviendo una situación de vulnerabilidad, pero ésta sí se concentra en familias mayoritariamente procedentes de otros continentes, en especial África y América Latina y, en mayor medida, sobre la población femenina.

Un estudio realizado en el año 2006 sobre las actitudes de la población autóctona ante la inmigración arrojó conclusiones muy significativas:

- La opinión mayoritaria entre las personas encuestadas era que la población totanera tenía una actitud de desconfianza o de indiferencia hacia los inmigrantes.
- Existía, mayoritariamente, una imagen negativa de la inmigración, sobre todo la ecuatoriana y la marroquí.
- Al 67 % de las personas encuestadas le preocupaba que la presencia de inmigrantes les afectase a ellas o a su familia, sobre todo en lo relacionado con la inseguridad ciudadana, la pérdida de calidad en los recursos sanitarios y educativos, la dificultad para encontrar vivienda y la bajada de salarios.

La observación diaria desde el Centro de Servicios Sociales nos indica que todavía continúa existiendo una opinión bastante o muy negativa sobre la población inmigrante.

Todo lo expuesto, junto con el dato de que Totana se encuentra entre los 100 municipios de toda España con menor renta per cápita y entre los 6 de la Región de Murcia, según datos del INE del año 2021, han propiciado que desde el Ayuntamiento de Totana hayamos puesto en marcha un Diagnóstico Local Participativo para la promoción de la convivencia y la inclusión social de colectivos vulnerables.

Precedentes

Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente cuáles son sus orígenes, si es una experiencia nueva cuáles son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se han inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**)

Es la primera vez que se desarrolla un Diagnóstico Local Participativo a nivel municipal en

Ficha de candidatura

Totana. Sin embargo, el Ayuntamiento de Totana ya cuenta con experiencias exitosas similares de carácter participativo, ubicadas dentro de los parámetros de la Democracia Participativa.

Un ejemplo claro de ello fue el desarrollo del denominado Proyecto *@porto: Andando por Totana*. Esta iniciativa, puesta en marcha por el Ayuntamiento en el año 2002, tuvo por objeto recabar aportaciones de la ciudadanía para la elaboración del Plan General de Ordenación Urbana. Se utilizó la técnica del Mapa de Gulliver, que consistió en la exposición de un mapa gigante del municipio que se ubicó en una plaza central de la localidad (Plaza de la Balsa Vieja), durante un mes completo, donde las vecinas y vecinos se situaban sobre él y podían escribir opiniones, ideas, críticas o propuestas, ubicándolas en aquellos lugares del plano que consideraban oportuno. Se recogieron más de 7000 aportaciones que sirvieron para guiar al equipo técnico de redacción de dicho Plan General e integrar un gran número de ellas en el mismo.

Otras experiencias relacionadas con procesos de Democracia Participativa han sido:

- Se llevó a cabo una consulta participativa sobre propuestas de inversión en obras y servicios.
- También una consulta popular sobre festividades locales de Totana y una consulta participativa en el Barrio de San José sobre la infraestructura polivalente del nuevo local social del barrio.
- Se llevó a cabo la elección de pedáneos mediante listas abiertas.
- Y durante varios años se ha realizado un proceso de participación infantil y juvenil, a través del denominado Pleno Infantil, en los colegios e institutos de la localidad.

Objetivos de la experiencia

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante, y señala otros objetivos destacados de la experiencia (En un **máximo de 100 palabras**)*

Objetivo más importante:

- El fortalecimiento comunitario.

Otros objetivos:

- Promover, en el proceso, la participación de todos los actores presentes en la comunidad: ciudadanía, recursos técnicos, administración, empresariado y medios de comunicación, a través del trabajo en red.
- Conformar una estructura funcional que permita la construcción del proceso participativo a través de la generación de espacios *multilécticos* e interseccionales basados en el Enfoque de Derechos Humanos .
- Sistematizar documentalmente todo el proceso para evaluar la transferibilidad del mismo como experiencia de buenas prácticas.

Metodología

Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación (*En un máximo de 300 palabras*)

La metodología se ha basado en el análisis de la situación de la población de Totana centrada en los siguientes elementos metodológicos:

- Las dimensiones de la exclusión según Subirats, Gomà y Brugué¹: residencial, laboral, económica, educativa, de salud, relacional, cultural, político-participativa, jurídico-administrativa y territorial.
- Las dimensiones de la inclusión² de Fernández, Martínez, Giménez y Rojo: fortalezas y potencialidades.
- La introducción de la interseccionalidad a través del análisis de la interrelación de cuatro perspectivas transversales: perspectiva de género, intercultural, intergeneracional y diversidad funcional.
- El análisis desde el Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

El desarrollo de la misma se ha llevado a cabo en las siguientes fases.

- **Fase previa:**
 - Búsqueda del compromiso político y consenso entre todos los grupos políticos presentes en el Pleno Municipal.
 - Constitución del Equipo Investigador y Equipo Promotor (personal técnico de cada área y concejalía del Ayuntamiento).
 - Identificación de recursos (mapeo y observación a pie de calle).
- **Fase de preparación y planificación.**
 - Presentación pública.
 - Formación de actores: ciudadanía, entidades sociales, empresariado, medios de comunicación y personal técnico y político del Ayuntamiento.
 - Diseño de instrumentos de investigación-participación.
- **Fase de ejecución:**
 - Estudio de fuentes secundarias.
 - Herramientas de participación de ciudadanía no organizada:
 - Núcleos de Intervención Participativa,
 - Historias Ciudadanas,
 - Entrevistas a Informantes Clave,
 - Herramientas digitales (formularios web, redes sociales, web, mapa interactivo, etc.)
 - Pleno Joven en centros educativos.
 - Herramientas de participación de ciudadanía organizada:
 - Reuniones de trabajo.
 - Entrevistas.
 - Herramientas de participación de todos los actores:
 - Jornadas Ciudadanas.
 - Asambleas Ciudadanas.
- **Fase de sistematización y análisis:**

¹ Subirats, J.; Gomà, R.; Brugué, J.: *Análisis de los factores de exclusión social*. Edit. Fundación BBVA. Madrid, 2005.

² Fernández, J.M; Jiménez, G; Martínez, J.A.; Rojo, E.: *Modelo TRANVÍA. Tránsito a la Vida Adulta. Bases para un modelo de intervención comunitaria con juventud extutelada*. Edit. Fundación Cepaim. Murcia, 2020.

Ficha de candidatura

- Diseño de soportes documentales y registro para cada una de las herramientas de investigación
- Recogida de información a través de los soportes establecidos.
- Tratamiento de datos, interpretación, devolución de resultados y priorización.
- Triangulación metodológica.
- Difusión de resultados del proceso.
- **Fase de evaluación:** de proceso, de resultados y de impacto.

Innovación

Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**)

- La **construcción metodológica combinada** de las dimensiones de la exclusión, dimensiones de la inclusión y los elementos transversales de análisis del Enfoque Basado en los Derechos Humanos, perspectiva de género, perspectiva intercultural, perspectiva intergeneracional y diversidad funcional.
- La **implicación de diversos actores principales:** ciudadanía no organizada, entidades sociales, empresariado, medios de comunicación y Administración.
- La **utilización de técnicas de participación directa** como los NIPs, consistente en la selección aleatoria de 24 personas del padrón municipal las cuáles han trabajado durante dos días todas las dimensiones incluidas en el Diagnóstico Local Participativo.
- La **sistematización del proceso**, no sólo como la creación de una estructura de registro de información de las acciones realizadas, sino como una herramienta de análisis del propio proceso.
- La **creación de un Equipo de Triangulación Metodológica** compuesto por representantes del Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia y de la Consejería de Sanidad.

Inclusión

Señala cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo habéis logrado. (En un **máximo de 150 palabras**)

La selección de las personas participantes en las técnicas de investigación se ha realizado teniendo en cuenta las perspectivas transversales que ya hemos nombrado:

- En la selección de participantes de Núcleos de Intervención Participativa, informantes clave e historias ciudadanas se realizó una estratificación por sexo, edad, país de origen, diversidad funcional y lugar de residencia (barrio o pedanía) para buscar la mayor diversidad poblacional posible.
- Además, en las historias ciudadanas se han seleccionado personas en situaciones de exclusión a través de los datos del Centro de Servicios Sociales.
- Una de las herramientas de investigación es la convocatoria de Asambleas Ciudadanas abiertas por barrios donde puede participar cualquier persona.
- Las publicaciones principales se traducen al francés, inglés y árabe y la web está preparada para la traducción automática a cualquier idioma.
- En las actividades se facilita la interpretación al francés, inglés, árabe y lengua de signos.

Ficha de candidatura

- En las actividades se ofrece un servicio de guardería para facilitar que las familias con hijos/as puedan participar en las actividades.

Comunicación

Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (En un **máximo de 150 palabras**)

Plan de Comunicación:

- **Creación de una marca:**
 - Hemos **creado un logotipo** y un nombre que identifican el proceso.



- **Comunicación interna.** Este tipo de comunicación tiene varias vías:
 - Presentación a la corporación municipal, personal técnico municipal, entidades sociales, medios de comunicación y empresariado.
 - Reuniones periódicas del Equipo Promotor (compuesto por personal técnico de cada una de las áreas y servicios del Ayuntamiento).
- **Comunicación externa:**
 - Acciones de participación directa: asambleas ciudadanas, jornadas, capacitaciones, etc.
 - Web, redes sociales.
 - Medios de comunicación, etc.
 - Elaboración de un documental del proceso.
- **Campaña de prelanzamiento del proceso.** Antes de dar publicidad al proceso se lanzó a través de redes sociales, carteles, pulseras y marcapáginas, un mensaje para atraer la atención de toda la población.



Todo ello vinculado a un vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=gTkKzjinWwY&t=7s>

- **Lanzamiento del proceso.** El mensaje de lanzamiento del proceso ha sido:



Más información en:

<https://linktr.ee/procesocomunitariototana>

Articulación con otros actores

Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? Explica el grado de éxito de esta articulación. (En un **máximo de 150 palabras**)

El proceso se inicia en noviembre de 2021 con la presentación del proceso a directoras y directores de centros educativos, a entidades sociales y a representantes de centros de salud y servicios de empleo.

En enero se presenta a la corporación municipal, con representación de todos los grupos políticos, al personal técnico municipal y a los medios de comunicación; en febrero al empresariado y ahora estamos en fase de presentación a la población, en general, para la convocatoria de asambleas vecinales y jornadas de reflexión.

La consolidación de la participación de los distintos actores se hará en septiembre con la constitución de un **Grupo Motor**, con representación de cada uno de ellos: ciudadanía, entidades sociales, medios de comunicación, empresariado y Administración Pública.

A nivel técnico el proceso está acompañado por el Equipo Promotor (personal técnico de las distintas áreas y departamentos del Ayuntamiento) y el Equipo de Triangulación Metodológica.

Evaluación:

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica (En un **máximo de 300 palabras**)

Se está realizando una **evaluación formativa ad hoc** para cada actividad con la implicación directa de los actores que participan en cada una de ellas.

En junio realizaremos una **evaluación intermedia** y, en diciembre, una **evaluación final anual**. En ambas se realizará una evaluación de proceso, de resultados y de impacto.

Se están aplicando diversas técnicas de evaluación: dinámicas, cuestionarios, formularios webs, diagramas de valoración, etc.

En la actualidad sólo hemos podido realizar las evaluaciones de las actividades desarrolladas hasta la fecha, a saber:

Ficha de candidatura

- Pleno Joven: evaluación de la preparación de la actividad por parte de 87 tutores y tutoras de los centros educativos y de unos 2.500 alumnos y alumnas.
- Núcleo de Intervención Participativa: evaluación del desarrollado durante el mes de mayo.
- Equipo Promotor: evaluación de la dinámica análisis diagnóstico realizada desde este equipo.

Para cada evaluación hay diseñada una herramienta con su correspondiente batería de indicadores.

Impactos y resultados

*Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso. Cuántas personas han participado, y cuáles son sus perfiles. Cuáles han sido los impactos en las políticas públicas, en el funcionamiento de la administración y en la ciudadanía. (En un **máximo de 300 palabras**)*

El proceso apenas tiene siete meses de vida y todavía no hemos podido medir el impacto con la perspectiva temporal suficiente como para hacer una valoración en profundidad. No obstante, a continuación exponemos algunos que ya hemos podido constatar:

- A nivel interno, se está consolidando un equipo personal técnico de las distintas áreas y servicios del Ayuntamiento (Equipo Promotor) para el desarrollo del Diagnóstico Local Participativo (DLP) y la consecución de un proceso comunitario a largo plazo.
- Se ha conseguido articular procesos de participación y diagnóstico en 10 de los 12 centros educativos de la localidad que ha desembocado en un Pleno Joven público y abierto donde jóvenes y niños han expuesto su análisis y sus propuestas. Entre profesorado y alumnado han participado más de 2600 personas.
- Se han realizado 25 entrevistas a personal técnico de diversas entidades públicas y privadas presentes en el territorio.
- Se han realizado 16 entrevistas a informantes clave de barrio y pedanías.
- Se ha realizado una campaña de difusión del proceso que tenido un alcance estimado de unas 8000 personas.
- Se han conseguido alianzas con empresariado, entidades sociales, medios de comunicación y otras entidades públicas presentes en el territorio.
- Se cuenta con el apoyo unánime de todos los grupos políticos presentes en la corporación municipal.
- El proceso ha despertado mucho interés en el ámbito universitario. ha sido presentado en tres ocasiones en la Universidad de Murcia y se presentará en otras tres jornadas y cursos organizados para el mes de junio de este año.

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia

Un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación (No dude en repetir aspectos que ya han escrito antes, este resumen es el que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio).

(En un **máximo de 500 palabras**)

Origen

Totana es un municipio de más de 36.000 habitantes donde conviven 74 nacionalidades diferentes y más de la cuarta parte de la población es extranjera (26,16 % frente al 14,10 % de media regional y 12,26% de media nacional). Los mayores índices de vulnerabilidad los encontramos entre la población extranjera, en especial la Africana y Latinoamericana y, en mayor medida, sobre la población femenina.

En Totana, aún existiendo la riqueza de la variedad cultural y de origen, destaca la falta de relación entre las distintas culturas que lo habitan.

Objetivos

El desarrollo del Diagnóstico Local Participativo persigue varios objetivos:

- Realizar una investigación colectiva y participativa de la situación de la población a través de la construcción de espacios de relación que favorezcan la convivencia.
- Crear una estructura estable de participación que permita el trabajo en red a nivel territorial, entre barrios, y a nivel institucional, entre entidades.
- El Diagnóstico Local Participativo se configura como la primera fase de un **proceso de desarrollo comunitario** a largo plazo, a través de la proposición de líneas estratégicas y transversales de acción para la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía.

Funcionamiento

La experiencia se está desarrollando en diversas fases:

Fase previa: De búsqueda de alianzas a nivel político y social. Se ha contactado con representantes de todos los grupos políticos presentes en la Corporación Municipal para buscar el máximo consenso en el desarrollo del proceso. También se ha mantenido contacto con entidades sociales, medios de comunicación, empresariado y resto de Administraciones Públicas presentes en el territorio: Administración Educativa, de Salud, Seguridad Social y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Fase de preparación: Con la capacitación y formación de todos los actores para que conozcan el proceso, su funcionamiento y la manera de poder implicarse. En esta fase también se diseñaron las herramientas de investigación.

Fase de ejecución: Se está realizando a través de técnicas de participación directa de la ciudadanía (Núcleos de Intervención Participativa, Historias Ciudadanas, entrevistas a

Ficha de candidatura

Informantes Clave, Asambleas Ciudadanas, Pleno Joven, Jornadas Ciudadanas, etc.), de los recursos técnicos y políticos de la localidad (reuniones, entrevistas, conversatorios, etc.) y de participación interactiva a través de medios digitales (formularios webs, mapeo interactivo, etc.).

Fase de sistematización: Se han diseñado herramientas específicas de recogida de información de todo el proceso con el objeto de poder realizar un análisis crítico del mismo como complemento al análisis de resultados que aporta la evaluación. A través de esta fase queremos obtener conocimiento sobre el desarrollo del proceso en sí, cómo ha sido la dinámica de la experiencia y la interpretación de sus protagonistas, más allá de los resultados del mismo.

Fase de evaluación: Se está realizando una evaluación *ad hoc* en cada actividad y está prevista una intermedia y otra final.

Resultados

Todavía no podemos hablar de resultados porque estamos a mitad del proceso, aunque en las actividades que se han desarrollado ya han participado más de 2.700 personas, en especial, niños, niñas y adolescentes desde los centros educativos.