

*Ficha de candidatura*

## PARTE 1: DATOS BÁSICOS

### Datos de la experiencia

<b>Título de la experiencia:</b>  Rediseño del Portal de Datos Abiertos de la Ciudad de México
<b>Nombre de la ciudad o región:</b>  Ciudad de México
<b>Habitantes de la ciudad o territorio:</b>  9,209,944 (2020)
<b>País:</b> México
<b>Institución candidata:</b>  Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP) del Gobierno de la Ciudad de México
<b>Página web de la experiencia o de la institución:</b>  Página de la ADIP: <a href="https://adip.cdmx.gob.mx/">https://adip.cdmx.gob.mx/</a> Portal de Datos Abiertos: <a href="https://datos.cdmx.gob.mx/">https://datos.cdmx.gob.mx/</a>
<b>Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución:</b>  Twitter: @LaAgenciaCDMX Facebook: Agencia Digital de Innovación Pública
<b>Fecha de inicio de la experiencia:</b>  1/ febrero/ 2022
<b>Fecha de finalización de la experiencia:</b>

Ficha de candidatura

N/A		
<b>Presupuesto de la experiencia:</b> 75,000 USD		
<b>Tipo de candidatura</b> Marca con una X en la columna de la derecha	Experiencia nueva	
	Innovación sobre una experiencia existente	X
	Continuidad de una experiencia	
<b>Tipo de experiencia</b> Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	
	Consejo permanente	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia público/Foro	
	Consulta/referéndum	
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales	X
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles):	
	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar	
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión	

Ficha de candidatura

<b>Objetivo de la experiencia</b> <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	El fortalecimiento comunitario		
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada		X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política		
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.		
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía		
<b>Ámbito territorial</b> <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conjunto del territorio	Local	X
		Regional	
	Distrito		
	Barrio		
	Gobernanza		X
	Educación		X
	Transporte / Movilidad		X
	Gestión urbana		X
	Salud		X

Ficha de candidatura

<b>Ámbito temático</b>  <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Seguridad	X
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana	X
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	X
	Vivienda	X
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	X
	Normativas legales	
	Inclusión social	X
	Todos	
	Otros (Escribe el tema)	
<b>Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica</b>  <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	X
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en	X

Ficha de candidatura

<i>También pueden añadir la meta concreta</i>	condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	X
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	X
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	X
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	X
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	
ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible		

Ficha de candidatura

	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	X
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	X
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	

## PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.

### Contexto

En un **máximo de 300 palabras** presenta el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, territorio en el que tiene lugar la experiencia.

#### Cultural

La estructura por edad de la población de la Ciudad de México se ha transformado y hace evidente los cambios demográficos a través del tiempo. La pirámide poblacional del Censo 2020 muestra que la proporción de personas de 0 a 14 años ha disminuido y se ha incrementado la proporción de personas de 25 años y más, así como también las personas de 65 años y más.

La población de la CDMX está conectada al internet. Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares 2020 (ENDUTIH), el 84.4% de la población es usuaria de internet. Es importante mencionar que la Ciudad de México es la segunda entidad del país con mayor porcentaje de la población usuaria de internet. Adicionalmente, la CDMX es la entidad con mayor porcentaje de hogares con acceso al internet, con un 80.5% de los hogares. Finalmente, a nivel nacional los tres principales medios para la conexión de usuarios a internet en 2020 fueron: celular inteligente (Smartphone) con 96.0%, computadora portátil con 33.7% y con televisor con acceso a internet 22.2 por ciento.

#### Geográfico

La Ciudad de México está dividida en 16 alcaldías. La demarcación territorial Iztapalapa, con 1 millón 835 mil 486 habitantes, resulta ser la más poblada, seguida de Gustavo A. Madero con 1 173 351 habitantes. Por el contrario, las demarcaciones territoriales con

*Ficha de candidatura*

menor población son Cuajimalpa de Morelos y Milpa Alta con 217 686 y 152 685 personas respectivamente.

*Educación*

Los resultados del censo reflejan el esfuerzo realizado por la Ciudad de México en materia educativa, ya que muestran indicadores muy favorables a nivel nacional y de manera generalizada en sus 16 demarcaciones territoriales, tal es el caso de la población de 6 a 14 años con 94.9% que asiste a la escuela.

**Precedentes**

*Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente cuáles son sus orígenes, si es una experiencia nueva cuales son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se han inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Actualmente, el portal de datos abiertos (disponible en <https://datos.cdmx.gob.mx/>) no permite hacer visualizaciones de la información. El sistema únicamente permite almacenar la información, visualizar metadatos y descargar las bases en el mismo formato en el que la persona administradora las subió al portal. Esto es un gran avance si se le compara con el grado de apertura de otras entidades del país. Sin embargo, sólo las personas usuarias expertas o avanzadas en el uso y manejo de datos pueden acceder a la información. Las personas usuarias promedio no pueden obtener conclusiones de la información en el portal de una manera rápida y directa. Es importante mencionar que el portal sí cuenta con herramientas básicas de visualización de la información: para los datos tabulares, permite visualizar tablas, mientras que para los datos geográficos permite visualizar mapas. A pesar de estos avances, el orden y la claridad en que se presenta la información en la interfaz del usuario siguen siendo un impedimento para el máximo aprovechamiento por parte del usuario promedio.

Desde el 2021, el Gobierno de la Ciudad de México utiliza una plataforma de código abierto para almacenar los datos del Portal de Datos. Este cambio le dio a la CDMX un ahorro de 2 millones de pesos al año aproximadamente. El sistema adoptado de código abierto CKAN está basado en el lenguaje de programación Python y fue creado en 2007 por la Open Knowledge Foundation. CKAN es usado en varios países, tales como Estados Unidos, todos los países de la Unión Europea, Reino Unido, Tailandia, Ucrania, Brasil y México. CKAN puede mejorar sus funcionalidades mediante librerías (plugins y extensiones).

**Objetivos de la experiencia**

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante, y señala otros objetivos destacados de la experiencia (En un **máximo de 100 palabras**)*

*Ficha de candidatura*

El Nuevo Portal de Datos Abiertos permite a las personas usuarias de datos visualizar de manera sencilla la información. Cualquier persona, sin importar su conocimiento técnico, puede transitar de dudas sobre la CDMX a respuestas basadas en datos. El portal no da por sentado ningún conocimiento previo de los usuarios. Adicionalmente, el portal es la puerta de entrada para todos los productos de datos de la Ciudad. También le permitirá a las personas usuarias expertas obtener la información en el formato tabular o geográfico según lo necesiten, así como acceder vía API a la información de la plataforma.

### **Metodología**

Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación  
(En un **máximo de 300 palabras**)

Para entender cómo las personas interactúan con los datos en la ADIP realizamos pruebas de usuarios a distintos tipos de personas. El objetivo de dichas pruebas fue conocer cómo perciben los posibles usuarios del Portal de Portales su funcionalidad y la manera en que da respuesta a sus búsquedas.

Para escoger a los participantes se decidió considerar a representantes de distintas poblaciones que serán afectadas por el cambio en el diseño en el portal: estudiantes, periodistas, analistas del sector privado y miembros de la sociedad civil. Se aseguró que todos los perfiles fueran usuarios del portal de datos abiertos. Cada una de las entrevistas duró entre 40 minutos y una hora. Todas las entrevistas fueron grabadas con consentimiento de los participantes. Para todos los participantes se utilizó un mismo guion, aunque las funcionalidades probadas fueron distintas.

En cada una de las entrevistas los potenciales usuarios contrastaron la experiencia actual con el diseño del nuevo portal. A cada uno de los participantes le pedimos que en voz alta nos dijera qué opinaba con lo que veía en la pantalla. Las tareas que les pedimos evaluar son: explorar la página de inicio actual, encontrar bases de datos, hacer gráficas, hacer mapas y descargar la información.

### **Innovación**

Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**)

Generalmente, hay dos tipos de usuarios de datos abiertos. Personas con un conocimiento profundo sobre el uso de la información de datos (expertos) y personas con un conocimiento superficial de cómo generar visualizaciones. Otras experiencias de Gobierno Abierto han generado proyectos distintos para cada uno de los perfiles.



Ficha de candidatura

La innovación de este proyecto es que cualquier persona podrá tener las dos experiencias en un mismo lugar. Los usuarios podrán generar visualizaciones de la información (gráficas y mapas) y al mismo tiempo podrán exportar toda la información en distintos formatos tabulares y gráficos.

### **Inclusión**

Señala cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo habéis logrado. (*En un **máximo de 150 palabras***)

El Plan de Apertura es un instrumento anual mediante el cual la estrategia de datos abiertos, así como los conjuntos de datos disponibles en el Portal de la Ciudad de México se mantienen actualizados y relevantes. Permite que organizaciones de la sociedad civil, la academia y entes públicos propongan la apertura de conjuntos de datos que consideran de interés y no están disponibles en el Portal.

Para el Plan 2022, se invitó a entes públicos, miembros de la sociedad civil y de la academia con trabajos y objetivos relevantes a las temáticas. En dichos foros se mencionó de forma repetitiva la necesidad de mejorar la interacción de la plataforma de datos abiertos. En la página del Plan de Apertura (disponible en <https://plandeapertura.cdmx.gob.mx/>) se pueden consultar todas las minutas y los videos de las 4 mesas de trabajo llevadas a cabo.

### **Comunicación**

Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (*En un **máximo de 150 palabras***)

Incluimos un visor para que cualquier persona pudiera ver los avances y lo que queremos incluir en la página de datos abiertos <https://visorseguridad.cdmx.gob.mx/>

Para el Plan de Apertura la Agencia invitó a entes públicos, miembros de la sociedad civil y de la academia con trabajos y objetivos relevantes a las temáticas; para este fin se extendieron invitaciones por correo electrónico y se enviaron oficios correspondientes para la invitación de los entes. Adicionalmente, publicamos una serie de tuits y posts en Facebook para que cualquier persona pudiera participar en las sesiones de trabajo.

### **Articulación con otros actores**

Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumirán estas personas participantes? Explica el grado de éxito de esta articulación. (*En un **máximo de 150 palabras***)

El proyecto del portal de datos abiertos está siendo desarrollado por la compañía de tecnología Datasketch, una empresa colombiana de tecnología social creada en 2015.

*Ficha de candidatura*

Dicho equipo está compuesto por 20 personas que trabajan para promover el uso responsable de las tecnologías de la información y de los datos. Trabajan en distintos proyectos con gobiernos y grupos de periodistas para reducir barreras de adopción tecnológica.

CKAN es una herramienta de software libre desarrollada por la Open Knowledge Foundation que permite gestionar portales de datos abiertos. Datasketch realizará una serie de personalizaciones de la herramienta para que la persona administradora de los conjuntos de datos pueda establecer parámetros y ajustes que definen la forma en la que todas las visualizaciones interactivas (gráficas, tablas y mapas) así como los campos de filtros, desagregaciones y variables a visualizar se muestran en la herramienta de visualización.

**Evaluación:**

*¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica (En un **máximo de 300 palabras**)*

El Plan de Apertura anual es el principal mecanismo de evaluación del portal, ya que se vinculan voces de la sociedad civil, la academia y el sector público para señalar qué conjuntos de datos echan en falta en el Portal. Adicional a lo anterior, el ejercicio es útil para recabar sugerencias hechas por personas que usan el Portal con frecuencia.

Cada vez que se implementa un elemento en el portal, se realizan pruebas de usuario con usuarios reales, a fin de conocer sus impresiones sobre dicha mejora, y en su defecto hacer las modificaciones o ajustes necesarios para mejorar la experiencia.

Adicional a lo anterior, en el Centro de Apertura cualquier persona puede proponer nuevas bases de datos a publicar en el portal, sugerir cambios a alguna base de datos existente, proponer mejoras a la estrategia de Datos Abiertos de la CDMX, o proponer mejoras al Portal de Datos Abiertos.

**Impactos y resultados**

*Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso. Cuántas personas han participado, y cuáles son sus perfiles. Cuáles han sido los impactos en las políticas públicas, en el funcionamiento de la administración y en la ciudadanía. (En un **máximo de 300 palabras**)*

A partir de enero de 2021, la plataforma web sobre la que está construido el Portal se desarrolla sobre código abierto, lo cual ha permitido a la Ciudad tener ahorros aproximados de 2 millones de pesos al año. A partir de este cambio y hasta diciembre de 2021, el Portal ha sido visitado un aproximado de 2 millones 579 mil ocasiones.

Esta información es producida por 32 dependencias de la Ciudad y está agrupada en 17

*Ficha de candidatura*

categorías temáticas que incluyen los temas de Justicia y Seguridad, Administración y Finanzas y Movilidad. Todos los conjuntos de datos cuentan con diccionarios de datos, metadatos y licencias adecuadas para su uso y aprovechamiento tomando como base lo establecido en la Política de Gestión de Datos de la Ciudad de México.

El proceso de rediseño del portal permitirá un mejor uso de los datos, tanto por usuarios expertos como por cualquier persona, al mejorar la visualización de los mismos. Ello permitirá ampliar el impacto de la estrategia de Datos Abiertos en la CDMX, tanto para la ciudadanía como para las y los funcionarios públicos que hacen uso de los conjuntos disponibles en el Portal para el diseño de políticas públicas en sus respectivas dependencias de gobierno.

### PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

#### Resumen de la experiencia

Un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación (No dude en repetir aspectos que ya han escrito antes, este resumen es el que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio).

*(En un **máximo de 500 palabras**)*

Desde 2019, la Ciudad de México cuenta con un Portal de Datos Abiertos que concentra información correspondiente a más de 30 dependencias públicas. Los conjuntos de datos cuentan con diccionarios de datos, metadatos y licencias adecuadas para su uso y aprovechamiento, con base en la Política de Gestión de Datos de la Ciudad de México.

El rediseño del Portal de Datos Abiertos permitirá que todas las personas usuarias, sin importar su nivel de experiencia en el manejo de datos, tengan una mejor comprensión de la información disponible, puedan visualizarla en diversos formatos y hacer mejores análisis de datos.

El proyecto de mejora se ha hecho de la mano con personas usuarias con distintos niveles de experiencia, a fin de garantizar que las mejoras sean útiles e intuitivas.

***Le invitamos a compartir anexos que permitan ilustrar mejor su experiencia: videos, fotografías, documentos.... Los pueden enviar mediante algún sistema de envío de documentos pesados como WeTransfer, Dropbox o Google Drive***

#### ANEXO:

- Portal de Datos Abiertos <https://datos.cdmx.gob.mx/>
- Plan de Apertura 2022 <https://plandeapertura.cdmx.gob.mx/>
- Centro de Apertura de Datos <https://plazapublica.cdmx.gob.mx/assemblies/mesa-datos/f/32/>