

Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Informations sur l'expérience candidate (complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise)

Titre de l'expérience : Etats Généraux de la Démocratie Locale (EGDL)		
Nom de la ville ou de la région : Chambéry (73000)		
Pays : France		
Habitants de la ville ou de la région : 59 629 (en 2021)		
Institution candidate : (nom de la mairie, du département, du gouvernement, de l'institution qui conduit l'expérience soumise) Ville de Chambéry		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : https://www.chambery.fr/		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : https://participons.chambery.fr/processes/etats-generaux-democratie-locale-chambery		
Date de début de l'expérience : 1 février 2021		
Date de finalisation de l'expérience : 4 Décembre 2021		
Budget de l'expérience : (indiquez le budget de l'expérience ou les ressources mobilisées pour son développement et sa mise en œuvre) Environ 50 000 euros de budget (45 000 euros d'accompagnement par un prestataire externe (Partie prenante) + 5 000 euros de prestations de communication auprès d'une agence externe) + Mobilisation de nombreux élus et agents de la Ville (une cinquantaine d'« éclaireurs » volontaires, directions de la logistique, du protocole, de la communication, l'ensemble des mairies de quartiers, la direction générale, le Cabinet du maire et de la première adjointe,...).		
Type de candidature Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience	Budget participatif	
	Planification participative	

Fiche de candidature

<p>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</p> <p>(il est possible de sélectionner plusieurs)</p>	Conseil permanent	
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / Forum	
	Votation / Référendum	
	Assemblées / Jurys citoyens / Espaces de délibération	
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert / Plateformes numériques	
	Initiatives citoyennes / Initiative Législative	
	Autres (indiquer lesquels) : Assises/ Etats Généraux	X
<p>Objectif de l'expérience</p> <p>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</p> <p>(il est possible de sélectionner plusieurs)</p>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation	X
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion	
	Renforcement communautaire	
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique	
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative	X

Fiche de candidature

	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		
Cadre territorial <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	L'ensemble du territoire	Local	X
		Régional	
	Arrondissement		
	Quartier		
Domaine thématique <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance		X
	Éducation		
	Transport		
	Gestion urbaine		
	Santé		
	Sécurité		
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		
	Culture		
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		
	Développement local		
	Formation/préparation		X
Economie et finances			

Fiche de candidature

	Normes juridiques	
	Inclusion sociale	
	Tous	
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>)	
<p>Objectifs de développement durable (ODD) associés à la pratique</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i></p> <p><i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p> <p><i>Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques</i></p>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	

Fiche de candidature

	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	X
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	X
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens si vous le jugez utile.

Contexte

En 300 mots maximum, présentez le contexte culturel, géographique, historique, institutionnel et socio-économique de la ville, du territoire dans lequel se déroule l'expérience.

La ville de Chambéry, capitale historique des Etats de Savoie, est située au cœur des massifs préalpins des Bauges et de la Chartreuse. A mi-chemin entre Grenoble et Annecy elle constitue un véritable « **carrefour naturel européen** » disposant d'un accès privilégié vers l'Italie et la Suisse. Cette position géographique fait de Chambéry une ville engagée sur les questions de relations internationales et de coopération avec les villes européennes voisines.

L'implantation dans le massif alpin place également Chambéry parmi les villes en forte interaction avec leur environnement naturel. Les **enjeux touristiques et de transition écologique** prennent une place importante dans les politiques publiques locales et dans les perspectives de développement du territoire.

En 2020, la Ville voit arriver un nouvel exécutif issu de l'alliance entre deux listes d'union de la gauche, dont une liste citoyenne. La nouvelle équipe municipale s'est associée autour d'un [pacte de gouvernance](#) posant des principes **de collégialité, d'intelligence**

Fiche de candidature

collective et de transparence dans les processus de travail et de prise de décision. L'un des quatre axes transversaux et structurants de son programme est de renforcer le **pouvoir d'agir** des habitants et la co-construction des politiques publiques. La première étape de mise en œuvre de cette politique a donc consisté en l'organisation **d'Etats Généraux pour rebâtir la démocratie locale**.

Antécédents

Expliquez les précédents et les origines de l'expérience : s'il s'agit de l'innovation d'une expérience existante, quelles sont ses origines, s'il s'agit d'une nouvelle expérience, quels sont les antécédents de participation dans votre ville/municipalité/région. Vous pouvez également indiquer si vous avez été inspiré par des expériences dans d'autres villes/pays. (300 mots maximum).

Cette expérience est **novatrice** sur le territoire chambérien, elle provient de la volonté de la nouvelle municipalité de revoir en profondeur le fonctionnement de la démocratie locale à Chambéry pour repartir sur de nouvelles bases. L'objectif était de **travailler collectivement** à la refonte des instances, méthodes et outils de participation des habitants pour la **co-construction des politiques publiques** et des projets locaux. Sous le précédent mandat, plusieurs expériences de concertation ont été menées, la plus significative étant la démarche « Chambéry connectée jeunes », qui a abouti à une nouvelle politique pour la jeunesse et à la création d'un conseil chambérien de la jeunesse. Un travail a également été mené en 2019 pour impliquer les acteurs du territoire dans l'animation de la vie sociale, l'adaptation des projets et services pour les habitants et l'amélioration des collaborations inter-structures. Il existait par ailleurs différentes instances permanentes de participation comme le projet local d'éducation artistique et culturelle, les conseils de quartier et conseils citoyens ou les conseils d'écoles. Ces différentes expériences semblaient avoir été vécues de manière mitigée. C'est pourquoi le nouvel exécutif municipal a souhaité en faire le bilan et mettre en évidence les éléments facilitateurs et les freins à la participation effective des habitants, et partir de cette base pour **co-construire de nouvelles règles de la démocratie locale à Chambéry**. L'une des intentions de cette démarche était d'élargir et d'ouvrir le champ de la participation à des personnes plus éloignées ou moins spontanément enclines à s'inscrire dans des démarches de concertation et de partager de façon plus équilibrée l'initiative de la concertation entre les citoyens et la collectivité locale.

Objectifs de l'expérience

Parmi les objectifs énumérés dans la partie 1, lequel est, selon vous, le plus important, et indiquez d'autres objectifs remarquables de l'expérience (en 100 mots maximum).

L'objectif le plus important est celui qui vise à relier les différents outils de participation au sein d'un « **écosystème** » de la **démocratie participative** avec l'ambition de mener de front les transitions écologique, démocratique et solidaire, intrinsèquement liées. La démarche visait à **repenser le fonctionnement des instances de participation** existantes, à définir, si nécessaire, le règlement de nouvelles instances et, plus

Fiche de candidature

globalement, à poser les **principes fondateurs et les règles d'un dialogue permanent** en définissant les nouvelles modalités de décision collective et en identifiant les moyens nécessaires à leur mise en œuvre (lieux ressources, formations, budgets, outils de communication)

Méthodologie

Décrivez la méthodologie de l'expérience : phases du processus, canaux de participation (300 mots maximum).

Le point de départ a consisté à regarder la participation citoyenne telle qu'elle fonctionnait jusque-là en ancrant la discussion dans le concret et le vécu pour éviter de partir d'une page blanche (comme si rien n'avait été fait jusqu'ici) ou de fantasmer une démocratie idéale.

Les EGDL se sont déroulés sur toute l'année 2021. La **première étape** (de février à avril) a été celle d'une enquête collaborative portée par une soixantaine d'éclaireurs (élus, agents de la collectivité, citoyens et représentants associatifs) sur sept dispositifs participatifs existants pour en repérer les atouts, les faiblesses et identifier les marges de manœuvre possibles : une concertation sur un parking en construction, 2 conseils de quartier, un dispositif d'animation de la vie sociale, un conseil d'école, le forum de la jeunesse, un projet de renouvellement urbain. L'enquête a permis de dégager cinq problèmes principaux qui ont servi de matière à réaction lors du **premier temps fort**, réunissant en visioconférence (période Covid) 115 personnes, le 28 avril 2021. (Voir document annexe intitulé EGDL1_Synthese_Temps fort 1_Ville_Chambery)

Au mois de **juillet 2021**, des expérimentations préparées par des groupes de travail élus/agents/habitants, ont été organisées dans toute la ville pour répondre aux problèmes identifiés et notamment à la nécessité de diversifier les formats pour aller au plus près des citoyens (théâtre-forum, jeu de cartes, triporteur pour « aller-vers », fresque du temps...) (voir documents annexe intitulé EGDL2_Presentation_IdeesTestees_Temps fort 2_Ville_de_Chambery)

La **troisième étape** de partage et de concrétisation s'est conclue lors d'un **dernier temps fort** ouvert à tous à l'Hôtel de Ville, le 4 décembre 2021. Cet évènement, préparé notamment par un atelier collaboratif le 16 novembre, a été l'occasion de présenter et d'adopter collectivement les **cinq engagements** (co-construits) pour poser le cadre du « faire ensemble » à Chambéry. Lors de cette journée portes ouvertes, une exposition retraçant la démarche permettait de découvrir et comprendre ces Etats généraux, et six ateliers offraient la possibilité de contribuer concrètement à la construction de nouvelles initiatives. Cette dernière phase a également permis de lancer le label POP (Projet Ouvert au Public).

Innovation

Expliquez ce que vous considérez comme l'aspect le plus innovant de cette pratique. (Maximum 150 mots)

Cette expérience a permis de faire le **bilan**, avec les acteurs impliqués, des démarches de participation passées et d'**expérimenter** directement des solutions concrètes aux problèmes repérés. Elle a également permis, par une logique de **formation-action**, d'impulser un changement dans la gouvernance des projets portés en interne par la collectivité en intégrant plus systématiquement une étape de participation citoyenne (label

Fiche de candidature

POP notamment).

L'aspect le plus emblématique de la démarche a été de construire et d'adopter avec tous les participants (**élus, agents, citoyens et associations**) cinq engagements communs qui servent désormais de fondations pour faire vivre la démocratie locale à Chambéry (sorte de mini cahier des charges pour toute nouvelle démarche participative). Le travail avec l'ensemble des acteurs a permis d'exprimer et d'entendre la réalité vécue par chacun pour une meilleure compréhension et appropriation des enjeux.

La démarche aura donc permis d'établir les **nouvelles règles du jeu de la participation citoyenne**, sans lesquelles la démocratie participative ne peut fonctionner correctement.

Inclusion

Soulignez l'importance d'inclure autant de groupes et de populations diversifiés que possible et comment vous y êtes parvenu. (Maximum 150 mots)

Un des objectifs était d'avoir le **panel de participants le plus large possible** pour ne pas se contenter des habitués de ce type de démarche et entendre ceux qui ne participent pas pour en comprendre les raisons. Le processus s'est construit autour d'une **logique « boule de neige »** agrégeant de nouvelles personnes et élargissant le cercle des participants à chaque étape. Très vite, le constat a été fait que la réunion publique n'était pas le format le plus adapté à la participation de tous et qu'il était nécessaire de diversifier les méthodes pour **aller à la rencontre des citoyens**. Au départ, dans un contexte sanitaire compliqué (réunions en présentiel interdites), la Ville s'est appuyée sur des citoyens impliqués pour inviter des personnes éloignées. Puis, différents outils ont été expérimentés sur des projets concrets afin d'aller à la rencontre des habitants et notamment de ceux qui ne seraient habituellement pas venus à ce type de démarches.

Communication

Quelle a été la stratégie et les canaux de communication de l'expérience pour que la population soit au courant et s'implique. (Maximum 150 mots)

La communication a été importante et s'est organisée autour des **objectifs d'aller-vers et de diversification des outils**. Un espace dédié sur la plateforme de participation numérique de la Ville participons.chambery.fr a été créé et a permis de rendre compte progressivement de l'avancée de la démarche tout au long de l'année 2021.

Par ailleurs, un travail important a été fait pour l'élaboration de visuels identifiables rapidement avec notamment le verbatim « On a tout intérêt à faire ensemble » affiché partout dans la ville.

Enfin, cette communication est aussi passée par « **l'aller-vers** » les habitants notamment en allant à leur rencontre dans la rue et sur différents espaces avec un vélo triporteur favorisant la rencontre et la communication interpersonnelle (voir documents en annexe intitulés Programme_tempsfort2_EGDL_20Juillet et programme 4 décembre).

Articulation avec d'autres acteurs

Expliquez comment l'expérience s'est articulée avec différents acteurs et processus simultanés ou préexistants. Quels rôles ces participants ont-ils assumés ? Et quel a été le degré de réussite de cette articulation. (Maximum 150 mots)

Les EGDL souhaitaient avant tout **recueillir la parole, le ressenti, les idées des**

Fiche de candidature

différents acteurs du territoire (élus, agents, citoyens et associations). La phase d'enquête a permis le recueil de la parole de « **participants institués** » ou de « **simples citoyens** » qui ont participé aux 7 démarches observées. Lors de cette première étape de bilan, les acteurs associatifs chambériens ont été essentiels en tant que **relais notamment vers les « inaudibles »** ou personnes ne se sentant pas légitimes ni concernées par ces démarches participatives.

La démarche dans son ensemble a permis la prise en compte de la réalité de chaque partie prenante de la démocratie locale. La **diversité** de toutes ces paroles a permis d'identifier des marges de manœuvres pour rebâtir de nouvelles règles du jeu de la participation citoyenne laissant notamment une place plus importante ou nous invitant collectivement à une attention particulière aux personnes les plus éloignées.

Évaluation

Quels mécanismes d'évaluation ont été mis en place ? Développez si les citoyens ont été impliqués dans l'évaluation de la pratique (300 mots maximum).

Les EGDL ont été l'évènement de **lancement d'une nouvelle dynamique** et ont eu un rôle d'incubateur pour un certain nombre d'initiatives qui ont été impulsées à cette occasion. Ils ont permis de rendre chacun vigilant à la nécessité d'expliquer, en amont de toute démarche de participation, les marges de manœuvre existantes et également de faire un retour après les temps de dialogue. Les différents aboutissements de la démarche (les 5 engagements, le guide de la participation citoyenne, les nouvelles modalités de fonctionnement des conseils de quartiers, le réseau des éclaireurs...) et les projets ou nouvelles initiatives qui en sont issus (questions citoyennes au conseil municipal, exploratoire culturel...) se construisent ou commencent à vivre et à s'éprouver.

L'**évaluation de la démarche** va donc se construire dans les années à venir à travers l'évaluation des différents outils ou de chaque initiative et le résultat pourra se mesurer à l'ampleur que va prendre cette nouvelle démocratie locale à Chambéry. Cette évaluation se fera bien entendu avec les citoyens participants aux initiatives et plus largement avec les habitants de la ville mais également avec les agents de la collectivité et les acteurs associatifs, relais important de l'ambition portée par la collectivité, selon des formats à définir (ex : création d'un observatoire citoyen, par exemple).

Impacts et résultats

Décrivez les impacts et les résultats du processus. Combien de personnes ont participé et leurs profils. Quels ont été les impacts sur les politiques publiques, sur le fonctionnement de l'administration et sur les citoyens. (300 mots maximum)

Tout au long de l'année 2021, de nombreux chambériens ont participé aux EGDL afin de repenser le **fonctionnement du dialogue participatif à Chambéry**. Une soixantaine d'habitants, d'élus, de représentants associatifs et d'agents de la collectivité ont porté la phase d'enquête et mené environ 70 entretiens auprès d'une centaine de personnes parties prenantes des dispositifs ou initiatives enquêtés. 115 personnes ont participé au premier temps fort d'avril 2021. Il est difficile d'estimer un nombre de participants sur les deux temps forts suivants qui étaient ouverts à un large public mais la Ville évalue au total

Fiche de candidature

à un millier environ le nombre de personnes associées à la démarche sur l'année. A partir des contributions des participants, les éclaireurs ont pu expérimenter de nouveaux modes de fonctionnement et élaborer **une méthode de travail commune** au travers **des 5 engagements**. Les EGDL ont également permis de lancer le **label POP** (Projets Ouverts au Public) identifiant les projets portés par la collectivité qui seront construits en lien avec les chambériens. Aujourd'hui les **Conseils de quartier citoyens** se déploient progressivement avec des moyens propres mis à disposition (salle de réunions, fournitures, impressions de document, etc.) et de nouvelles modalités de gouvernance et de relation avec la Ville suite au bilan des expériences passées. Les EGDL ont également permis **l'incubation et le lancement de plusieurs nouvelles initiatives** (Exploratoire de la Culture, Questions citoyennes au conseil municipal...), de poursuivre les concertations sur les projets d'aménagements de la ville avec des méthodes renouvelées, d'identifier des besoins **de formation ou d'accompagnement** et d'impulser ou de renforcer dans la collectivité une dynamique collective permettant de **mieux prendre en compte les citoyens dans la construction des politiques publiques**. Ces deux derniers points se poursuivent et se concrétisent actuellement par la participation de la Ville de Chambéry au programme **Territoire d'Engagement** proposé par l'ANCT. Plus globalement, les EGDL ont été l'occasion d'ouvrir un **dialogue permanent sur la démocratie locale à Chambéry** en donnant à chaque partie prenante la légitimité d'exprimer ses besoins et de demander leur prise en compte.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience

Un résumé de l'expérience : origine, objectifs, fonctionnement, résultats, le suivi et l'évaluation (N'hésitez pas à répéter des aspects déjà écrits auparavant, ce résumé est celui qui sera partagé sur la plateforme numérique pour l'évaluation ouverte et dans la publication du prix).

(En 500 mots maximum)

La **Ville de Chambéry** a lancé début 2021 les **États Généraux de la Démocratie Locale** (EGDL), une démarche ambitieuse déployée de manière progressive sur toute l'année afin de donner un nouveau souffle à l'engagement citoyen. L'objectif était d'établir **un dialogue entre les différentes parties-prenantes** (élus, agents de la collectivité, citoyens et associations) pour rebâtir ensemble la démocratie locale.

Une **première étape** s'est déroulée de **janvier à avril 2021** sous la forme d'une **enquête collaborative** conclue par **un temps fort le 28 avril** réunissant **115 personnes** en visioconférence (période Covid). Concrètement, une soixantaine "d'éclaireurs" (issus des différentes parties-prenantes) sont partis à la rencontre d'une centaine de personnes impliquées dans la vie démocratique chambérienne. Ces croisements de points de vue autour de 7 dispositifs participatifs existants ont permis de faire émerger **cinq constats** :

- « La vraie concertation, tout le monde la veut, personne ne la fait »
- « C'est toujours les mêmes qui participent aux réunions publiques »
- « Quelques fois la distance est tellement grande qu'on arrive pas à se comprendre »
- « Dans la démocratie locale, chacun a du mal à trouver sa place »

Fiche de candidature

- « Et à la fin on se dit tous : « Tout ça pour ça ? »

La **deuxième étape d'avril à juillet 2021** a permis **d'expérimenter et de tester** auprès des chambériens les solutions imaginées pour améliorer les échanges et la coopération entre la Ville, ses partenaires et ses habitants et répondre à **cinq défis (en réponse aux 5 constats)**:

- Se mettre d'accord sur l'objectif des démarches
- Aller vers celles et ceux qui s'expriment le moins
- Identifier les bons intermédiaires pour mieux se comprendre
- Comprendre les contraintes et les marges de manœuvre de chacun
- Donner à voir ce que les concertations produisent au final

Le **20 juillet**, des ateliers-rencontres ont eu lieu dans les différents quartiers de la ville afin d'échanger et d'expérimenter par le biais d'outils interactifs (théâtre forum, jeu de cartes, fresques, vélo triporteur, balades urbaines...), avec le plus d'habitants possible.

Enfin, une **troisième et dernière étape s'est déroulée de septembre à décembre 2021**. A l'issue de toute la phase d'expérimentation est venu le temps de **la mise en œuvre** à travers notamment :

- La **refondation des 7 Conseils de Quartier Citoyens** de la ville.
- La coc-onstruction et l'adoption de **5 engagements communs** pour une démocratie locale renouvelée autour de l'aller-vers les publics éloignés, la transparence, la confrontation d'idées, l'expérimentation et l'importance de la restitution.
- Le lancement du **label POP** (Projets Ouverts au Public) pour identifier les projets participatifs portés par la Ville (semaine de la nature en ville, forum de la jeunesse, exploratoire culturel, etc.).
- L'adhésion de la Ville au **programme Territoire d'Engagement**, proposé par l'ANCT, pour répondre aux **besoins de formation, d'accompagnement ou d'évolution de la gouvernance de la collectivité** identifiés pendant les EGDL pour mieux prendre en compte les citoyens dans la construction des politiques publiques

Un dernier temps fort, le **4 décembre à l'Hôtel de Ville**, a permis aux chambériens de découvrir une exposition retraçant toute la démarche et de contribuer concrètement en participant à 6 ateliers participatifs sur diverses thématiques.

Il ne reste désormais plus qu'à faire vivre ces engagements au quotidien avec tous les acteurs du territoire chambérien !