



Fiche de candidature

CATÉGORIES DANS LESQUELLES VOUS SOUHAITEZ POSTULER L'EXPÉRIENCE

1 : TYPE D'EXPÉRIENCE : choisissez-en un seul, l'élément que vous considérez comme le plus remarquable de votre pratique.

A) Délibération Assemblée citoyenne / atelier délibératif / loterie / théâtre législatif, planification participative...	
B) Décision Budget participatif / référendum / consultation / processus participatif avec vote...	
C) Citoyenneté Citoyenneté / action communautaire / conseil permanent / éducation civique / vie associative / autres initiatives de renforcement de la démocratie locale	X

2 : TYPE DE GOUVERNEMENT : n'en choisir qu'un seul.

A) Jusqu'à 50.000 habitants (villages, petites villes, zones rurales)	X
B) Ville entre 50.000 et 250.000 habitants	
C) Ville entre 250.000 et 1.000.000.000 d'habitants	
D) Grande métropole ou agglomération urbaine de plus de 1.500.000 habitants	
E) Gouvernement supra-locaux, régionaux, départementaux	

Informations sur l'expérience candidate: complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise.

Titre de l'expérience : La démocratie participative à Suresnes, un incontournable auprès des habitants, des élus et des services
Nom de la ville ou de la région : Suresnes
Pays : France
Nombre d'habitants de la ville ou de la région : 49 000
Institution candidate : Mairie de Suresnes



Fiche de candidature

Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : www.suresnes.fr ; www.jeparticipe.suresnes.fr		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : https://www.facebook.com/villedesuresnes https://www.youtube.com/@mairiedesuresnes4120/videos		
Date de début de l'expérience : juillet 2020		
Date de finalisation de l'expérience : en vigueur		
Budget de l'expérience : (indiquez le budget de l'expérience ou les ressources mobilisées pour son développement et sa mise en œuvre) 2 chargés de mission, 3% du budget 2023 de la Ville est consacré à la démocratie participative et à l'information.		
Type de candidature (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite)	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)	Budget participatif	X
	Planification participative	
	Conseil permanent	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / forum	
	Votation / référendum	
	Assemblées / jurys citoyens / espaces de délibération	
	Gouvernement électronique / gouvernement ouvert / plateformes numériques	X
Initiatives citoyennes / initiative législative		



Fiche de candidature

	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) :		
Objectif de l'expérience <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		
	Renforcement communautaire		
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		
Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		X	
Cadre territorial <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	L'ensemble du territoire	Local	X
		Régional	
	Arrondissement		
	Quartier		X
Domaine thématique	Gouvernance		



Fiche de candidature

<i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Éducation	
	Transport	
	Gestion urbaine	X
	Santé	
	Sécurité	
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine	X
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme	
	Culture	
	Logement	X
	Création d'emploi	
	Décentralisation	
	Développement local	
	Formation/préparation	
	Economie et finances	
	Normes juridiques	
Inclusion sociale		
Tous		
Autres <i>(indiquer lesquels)</i>		
Objectifs de Développement Durable (ODD)	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	



Fiche de candidature

associés à la pratique <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs. Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques)</i>	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	X
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	X
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	X
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	
	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	X
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	



Fiche de candidature

	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	
	ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens, graphiques ou images si vous le jugez utile.

Contexte :

*En **300 mots maximum**, présentez le contexte culturel, géographique, historique, institutionnel et socio-économique de la ville, du territoire dans lequel se déroule l'expérience.*

La ville de Suresnes est une commune française du département des Hauts-de-Seine en région Île-de-France, limitrophe de Paris. Près de 50 000 Suresnoises et Suresnois y vivent. La commune se caractérise par une forte mixité sociale avec 35% de logements sociaux et 70% de cadres. Après 36 années de mandat, l'équipe municipale s'est fortement renouvelée aux élections de 2020. La nouvelle équipe a placé la démocratie participative au cœur de ses engagements de mandat et de ses démarches. La direction générale et l'organisation de la Ville ont été modifiées pour répondre à ces nouveaux enjeux.

La politique de démocratie participative a une ambition triple : renforcer le lien social en valorisant la parole et les idées des habitants, recueillir leur expertise d'usage et avoir une action publique correspondant à leurs attentes. De ce fait, presque la totalité des politiques publiques fait l'objet d'une réflexion en matière de démocratie participative. L'urbanisme, les espaces verts et les mobilités sont particulièrement concernés mais des démarches concernent également les politiques publiques en matière de petite enfance, de commerce, de périscolaire, d'inclusion ou encore de jeunesse.

Antécédents :

Expliquez les précédents et les origines de l'expérience : s'il s'agit de l'innovation d'une



Fiche de candidature

*expérience existante, quelles sont ses origines, s'il s'agit d'une nouvelle expérience, quels sont les antécédents de participation dans votre ville/municipalité/région. Vous pouvez également indiquer si vous avez été inspiré par des expériences dans d'autres villes/pays. (En **300 mots maximum**).*

La Ville de Suresnes a une tradition de participation des habitants à la vie de la cité. Dès 2002, des Conseils consultatifs de quartier ont été créés, sans obligation légale. La création d'un Conseil économique social et environnemental a été décidée en 2007. Ces instances ont peu à peu manqué de renouvellement et n'offraient pas un cadre propice à la créativité et à la participation. Les Conseils consultatifs de quartier ont laissé la place aux Conseils de quartier, dès 2020, pour répondre aux enjeux du contrat de mandat, installer une dynamique de projet et offrir une plus grande diversité de membres (représentativité géographique et sociologique de la composition du quartier). Dans le cadre de l'application du contrat de mandat, la politique générale de démocratie participative a été élaborée en commun avec l'élue déléguée à la démocratie participative, une conseillère municipale et le service démocratie participative. Cette politique s'attache à réunir et à mettre en synergie les expertises politiques (élus), techniques (services) et d'usage (habitants). Les Conseils de quartier sont un exemple abouti de cette synergie. Les 6 présidents de Conseils de quartier, tous élus de la majorité, et les 6 vice-présidents, non élus, sont associés à la quasi-totalité des démarches de démocratie participative, en lien avec l'ensemble des services concernés. Ils définissent ensemble les ordres du jour et la méthodologie.

Objectifs de l'expérience :

*Parmi les objectifs énumérés dans la partie 1, lequel est, selon vous, le plus important, et indiquez d'autres objectifs remarquables de l'expérience. (En **100 mots maximum**).*

Le principal objectif recherché par la politique suresnoise de démocratie participative est d'améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants. Il ne s'agit cependant pas du seul objectif poursuivi : le renforcement du lien social entre les habitants est un enjeu majeur pour la démocratie participative suresnoise. La création d'un écosystème robuste de participation est l'instrument privilégié de cette politique.

Méthodologie :

*Décrivez la méthodologie de l'expérience : phases du processus, canaux de participation. (En **300 mots maximum**).*

L'ensemble des outils qui servent la politique de démocratie participative de la Ville de Suresnes a été déployé de manière progressive entre septembre 2020 et février 2022 :

1. Septembre 2020, la Mairie mobile, dispositif permettant aux élus d'être au contact des habitants et de recueillir leurs doléances ;



Fiche de candidature

2. Décembre 2020, premier Budget participatif ;
3. Juillet 2021, vote des évolutions de fonctionnement et du renouvellement des membres des Conseils de quartier et du Conseil Economique, Social et Environnemental ;
4. Septembre 2021, lancement de la démarche « Construire Suresnes ensemble » auprès de l'ensemble de la ville pour définir la stratégie urbaine à horizon 20 ans ;
5. Février 2022, lancement de la plateforme de démocratie participative.

A l'exception de la mairie mobile et du Budget participatif qui ont leur propre mode de fonctionnement, chaque démarche portée dans le cadre de cette politique suit un mode opératoire similaire : diagnostic large réalisé avec les habitants, atelier de co-construction avec un groupe restreint, restitution puis mise en œuvre. Le Plan Vélo, élaboré entre février et juin 2021, est le premier exemple de cette méthodologie. La démarche a été notamment reconduite avec les politiques familiales et commerciales.

L'ensemble des démarches et des projets est diffusé sur la plateforme de démocratie participative « jeparticipe.suresnes.fr ». En fonction du territoire et du public ciblés, des outils papier sont développés en complément des outils numériques. Pour les concertations impliquant l'élaboration d'une politique publique (cotations logement, renouvellement des critères d'attribution des places en crèche) ou la modification de l'espace public, des ateliers de co-construction sont proposés. Répartis en petits groupes avec un animateur issu des services de la Ville, les habitants proposent des idées et construisent la future politique.

Innovation :

*Expliquez ce que vous considérez comme l'aspect le plus innovant de cette pratique. (En **150 mots maximum**).*

La démarche portée à Suresnes est innovante sur plusieurs points : elle est systémique, mobilise un grand nombre d'outils existants en matière de démocratie participative, et concerne des politiques publiques très larges allant de l'urbanisme au logement en passant par la petite enfance, le logement ou encore la communication.

Les habitants sont aujourd'hui au cœur des projets en étant associés de l'étape du diagnostic (enquête sur le commerce à Suresnes) jusqu'à la décision (attributions de place en crèche, projet des Conseils de quartier), sans oublier les étapes de création (dessins de nouveaux squares). L'ensemble des services de la Ville a le réflexe de s'engager dans une démarche participative pour tout projet ayant un effet direct sur les habitants.

Inclusion :

*Soulignez l'importance d'inclure autant de groupes et de populations diversifiés que possible et comment vous y êtes parvenu. (En **150 mots maximum**).*

Sur l'ensemble des 31 démarches déployées depuis septembre 2020, plus de 6 600 personnes ont contribué, soit un plus de 10% de la population suresnoise. Deux questionnaires diffusés à très grande échelle sur le plan vélo et sur la politique commerciale ont rassemblé respectivement 1 712 et 1 200 contributions, dont celle de 130 commerçants (40% des commerces recensés). Au total, 59 associations et 371 enfants



Fiche de candidature

ont également contribué. Pour chaque démarche, la Ville s'efforce d'aller chercher des publics diversifiés, représentatifs de la mixité de la population suresnoise en s'appuyant sur les relais associatifs, des instances de démocratie participative et des partenaires de la Ville. En complément, et notamment pour le Budget participatif, des actions sont menées dans les espaces d'animation senior, les maisons de quartier et les espaces jeunesse.

Communication :

*Quelle a été la stratégie et les canaux de communication de l'expérience pour que la population soit au courant et s'implique. (En **150 mots maximum**).*

La communication sur les démarches de démocratie participative est multicanale. Toutes les démarches sont relayées sur la plateforme « jeparticipe.suresnes.fr ». En fonction du public et du territoire ciblés, les outils de communication adéquats sont déployés : affichage sur site ou sur l'ensemble des panneaux de la ville, relai sur les réseaux sociaux et le site internet de la Ville, distribution de flyers, article dans le magazine local. De manière systématique, il est demandé un relai d'information aux associations de la Ville et aux membres des instances de démocratie participative (conseil de quartier et Conseil économique, social et environnemental, Conseil communale des jeunes).

Articulation avec d'autres acteurs :

*Expliquez comment l'expérience s'est articulée avec différents acteurs et processus simultanés ou préexistants. Quels rôles ces participants ont-ils assumés ? Et quel a été le degré de réussite de cette articulation. (En **150 mots maximum**).*

La plupart des démarches portées dans le cadre de la politique de démocratie participative n'associent pas d'acteurs extérieurs à la ville. Depuis 2020, 14 élus et 12 services ont été associés de façon progressive. Cela a débuté avec les mobilités pour le déploiement d'un plan vélo, et l'urbanisme pour une réflexion globale sur la stratégie urbaine. D'autres domaines de politiques publiques ont rejoint la dynamique (petite enfance, famille, logement, politique commerciale, éducation, systèmes d'information...). Des habitants, issus des Conseils de quartier, contribuent ponctuellement à des démarches précises (modification des critères d'attribution des places en crèche, emplacement des panneaux publicitaires). Le Département des Hauts-de-Seine est partenaire pour les projets réalisés sur son territoire. Les processus de concertation des démarches de grande ampleur sont élaborés et réalisés en collaboration avec des prestataires, assistances à maîtrise d'ouvrage. Cela permet d'avoir un recul critique sur les espaces publics de la Ville.

Évaluation :

*Quels mécanismes d'évaluation ont été mis en place ? Développez si les citoyens ont été impliqués dans l'évaluation de la pratique. (En **300 mots maximum**).*



Fiche de candidature

L'adjointe au Maire déléguée à la démocratie participative s'attache à revenir sur les expériences de chaque démarche, principalement avec les services concernés. Cela se traduit par un temps de réunion où sont évoqués les résultats des démarches, les succès et les écueils, et par des propositions d'amélioration. Le Budget participatif fait annuellement l'objet d'une réflexion partagée entre le service et les élus en charge. Le fonctionnement et les sujets des Conseils de quartier est interrogé de manière itérative entre chaque réunion plénière entre les présidents, élus, et les vice-présidents des Conseils de quartier, habitants. Lors de chaque fin d'année scolaire l'ensemble des membres des Conseils de quartier font le bilan de leur année et émettent des propositions pour l'année suivante. Les modifications proposées sont mises en œuvre aux réunions suivantes.

Impacts et résultats :

*Décrivez les impacts et les résultats du processus. Combien de personnes ont participé et leurs profils. Quels ont été les impacts sur les politiques publiques, sur le fonctionnement de l'administration et sur les citoyens. (En **300 mots maximum**).*

Sur l'ensemble des 31 démarches déployées depuis septembre 2020, plus de 6 600 personnes ont contribué, soit un plus de 10% de la population suresnoise. Deux questionnaires diffusés à très grande échelle sur le plan vélo et sur la politique commerciale ont rassemblé respectivement 1 712 et 1 200 contributions, dont celle de 130 commerçants (40% des commerces recensés). Au total, 59 associations et 371 enfants ont également contribué. Pour chaque démarche, la Ville s'efforce d'aller chercher des publics diversifiés, représentatifs de la mixité de la population suresnoise.

Les démarches mises en œuvre semblent avoir pour effet, auprès des habitants, une meilleure connaissance des enjeux et des contraintes pour la ville (financières, temporelles, réglementaires), leur permettant d'apporter des remarques et des projets plus constructifs. Par exemple, les observations faites par les habitants sur le réaménagement du centre-ville ont naturellement pris en compte l'ensemble des publics et des mobilités. Sur les aménagements déjà réalisés, cela se traduit par des espaces plus inclusifs, destinés à l'ensemble des publics.

En interne, l'ensemble des services de la Ville acquièrent le réflexe de penser à la dimension participative lorsqu'ils abordent un projet. La recherche de l'expertise d'usage apparaît comme un apport et un retour réflexif sur les pratiques de l'administration. L'expérience de la construction de la grille des critères d'attribution des places en crèche a permis au service petite enfance d'aller plus loin dans les systèmes de pondération. La participation et le point de vue porté par les habitants semblent inviter les élus et les services à aller au-delà de ce qui pouvait être imaginé initialement. Le lien élus/habitants est conforté. Les projets sont soutenus et les modifications proposées sont prises en compte.

Fiche de candidature

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience :

*Un résumé de l'expérience : origine, objectifs, fonctionnement, résultats, le suivi et l'évaluation (N'hésitez pas à répéter des aspects déjà écrits auparavant, ce résumé est celui qui sera partagé sur la plateforme numérique pour l'évaluation ouverte et dans la publication du prix). (En **500 mots maximum**).*

La politique de démocratie participative mise en œuvre à Suresnes depuis 2020 s'attache à regrouper les expertises techniques (agents), politiques (élus) et d'usage (habitants). L'enjeu derrière cette méthode est de renouveler le lien social et d'inclure les habitants et les personnes travaillant à Suresnes dans la conception et la réalisation des projets, toute politique publique confondue.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Ville de Suresnes a déployé une large palette d'outils de démocratie participative : Conseils de quartier, Conseil économique social et environnemental, Conseil communal des jeunes, Budget participatif, plateforme de démocratie participative, Mairie mobile. Le recours à ces outils varie selon les démarches portées par les élus et les services. Ainsi, la démarche de réaménagement du centre-ville s'appuie sur l'ensemble de ces outils pour favoriser la participation de l'ensemble des habitants. D'autres démarches, comme le renouvellement des critères d'attribution des places en crèche ou encore le choix des implantations des panneaux de communication, font appel aux conseils de quartier, en lien avec les élus et services directement intéressés.

L'enjeu de renouvellement du lien social pousse les services à aller chercher le public le plus large possible pour l'ensemble des démarches. Aujourd'hui, près de 10% de la population suresnoise a pu participer au moins à un projet de démocratie participative, grâce à un travail de mise en réseau, soutenu par les membres des Conseils de quartier et les associations, et grâce à des temps privilégiés passés avec les jeunes et les moins jeunes suresnois, notamment pendant le Budget participatif.

Ce travail est particulièrement abouti avec les Conseils de quartier, placés au cœur des démarches portées par la Ville. Les présidents, élus de la majorité, et les vice-présidents, habitants membres des Conseils de quartier, coconstruisent les ordres du jour, le fonctionnement de l'instance et l'évaluent annuellement.

Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents..... Vous pouvez les envoyer via un système de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.

Merci de votre participation !