

Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Informations sur l'expérience candidate (complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise)

Titre de l'expérience : Bureau du citoyen pour promouvoir la participation citoyenne dans la commune de Tone1		
Nom de la ville ou de la région : DAPAONG		
Pays : Togo		
Habitants de la ville ou de la région : 176 605 (année 2018)		
Institution candidate : Mairie de Tône1		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate :		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : Collectivité territoriale		
Date de début de l'expérience : Octobre 2018		
Date de finalisation de l'expérience : <i>Expérience continue</i>		
Budget de l'expérience : 5 000 000 pour un fonctionnement annuel		
Type de candidature <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	Nouvelle expérience	x
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	Budget participatif	
	Planification participative	
	Conseil permanent	x
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	x

Fiche de candidature

<i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Audience / Forum		x
	Votation / Référendum		
	Assemblées / Jurys citoyens / Espaces de délibération		
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert / Plateformes numériques		
	Initiatives citoyennes / Initiative Législative		x
	Autres <i>(indiquer lesquels)</i> : Suivi budgétaire		x
<p>Objectif de l'expérience</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i></p> <p><i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		x
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		
	Renforcement communautaire		x
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		x
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		x
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		x
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		x
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		x
Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		x	
Cadre territorial	L'ensemble du territoire	Local	x

Fiche de candidature

<p>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</p>		Régional	
	Arrondissement		
	Quartier		
<p>Domaine thématique</p> <p>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</p>	Gouvernance		x
	Éducation		
	Transport		
	Gestion urbaine		
	Santé		
	Sécurité		
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		
	Culture		
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		x
	Développement local		x
	Formation/préparation		
	Economie et finances		
Normes juridiques			
Inclusion sociale			

Fiche de candidature

	Tous	
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>)	
<p>Objectifs de développement durable (ODD) associés à la pratique</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p> <p><i>Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques</i></p>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	
	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	x
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	

Fiche de candidature

	ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	x
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens si vous le jugez utile.

Contexte

Située à l'extrême Nord du Togo à 650 km de Lomé, la commune de Tône 1 avec comme chef lieu Dapaong est au carrefour de trois frontières (Bénin, Burkina Faso, Ghana) où les échanges humains, économiques et culturels influent significativement sur la vie de la commune.

La commune de Tône-1 est dirigée par un conseil municipal constitué de dix-neuf (19) conseillers municipaux élus au suffrage universel. La population est de 176 605 selon le recensement de 2018, elle couvre une superficie de 438 km² et comprend sept (7) cantons.

La gouvernance locale est caractérisée par une faible offre d'opportunités aux citoyens de participer à la gestion des affaires locales. Avant 2018, on pouvait observer une morosité ambiante et une position d'observateurs passifs du citoyen de ce que fait l' élu local.

Conscient que les politiques publiques locales et les objectifs de développement local doivent prendre en compte les besoins exprimés par les populations, les autorités locales de Tône 1 ont cherché les voies et moyens pour accorder une place importante à la participation citoyenne à la gouvernance locale. Dans l'optique d'une véritable participation citoyenne, les autorités locales de Tône 1, s'appuyant sur les textes et avec l'appui de ses partenaires ont proposé de présenter régulièrement les budgets et les comptes aux citoyens et ont entamé le budget participatif.

Mais l'expérience la plus intéressante est celle de la mise en place du **Bureau du Citoyen** (BdC). S'appuyant sur la loi 2019-006 (modifiant celle de 2018) qui stipule en son article 17 que la commune peut créer un bureau du citoyen, la commune de Dapaong a mis en place le Bureau du citoyen (BdC) à partir d'octobre 2018. Les élus locaux de Tône 1 vont renforcer ce Bureau du Citoyen pour en faire une véritable institution fonctionnelle.

Antécédents

L'expérience du Bureau du citoyen est une innovation dans la commune de Tône 1. Bien que celle-ci soit en pleine construction, elle présente déjà des résultats appréciables qui méritent d'être partagés.

Les antécédents en matière de promotion d'une gouvernance locale participative dans la commune de Tône1 ne sont pas nombreux et n'étaient pas institutionnalisés. On peut noter cependant les efforts qui étaient entrepris pour présenter publiquement les budgets aux citoyens, à travers les journées

publiques, un démarrage du budget participatif qui n'a pas été jusqu'à son terme.

Objectifs de l'expérience

Objectif plus important : Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative.

Objectifs remarquables

- 1- Mettre à la disposition des citoyens de Tône 1 des outils et des mécanismes de démocratie participative favorisant leur participation à la prise de décisions communales ;
- 2- Mettre à la disposition des citoyens de Tône1 des cadres et des outils de suivi et de contrôle citoyen des actions publiques des autorités locales ;
- 3- Permettre de suivre et d'évaluer les actions de l' élu local par les citoyens dont les recommandations serviront à orienter les décisions.

Méthodologie

Le bureau du citoyen de Tône 1 est une approche basée sur la participation citoyenne en offrant des stratégies de suivi et contrôle direct des citoyens. L'approche méthodologique de l'expérience du BdC suit les étapes suivantes :

Etape 1 : Prise d'une délibération municipale instituant le BdC.

Etape 2 : Prise d'un arrêté du Maire portant création, attribution et fonctionnement du Bdc (annexe 2).

Etape 3 : Pour la gestion du BdC il faut un coordonnateur. Le coordonnateur est recruté suivant une procédure spécifique (Annexe 3).

Etape 4 : Après le recrutement le maire nomme le coordonnateur qui dirigera le bureau du citoyen, son mandat et les dispositions diverses liées à sa fonction (annexe 4).

Etape 5 : Le coordonnateur du BdC a été installé officiellement par le Maire et présenté à toutes les populations. Les objectifs du BdC ont été rappelés et un appel a été lancé à tous les citoyens de fréquenter de manière assidue leur bureau pour formuler leurs préoccupations ou faire d'autres recherches. Chaque année le coordonnateur élabore un plan d'action et un rapport d'activité à la fin de chaque année (annexe 5).

Le bureau du citoyen recueille les plaintes, les préoccupations, les doléances et les suggestions des citoyens qui n'ont pas, pour des raisons diverses, la possibilité de rencontrer le conseil municipal. Le coordonnateur du bureau du citoyen les enregistre, les traite et produit un rapport qu'il transmet au Maire de la commune. Le Maire à un délai de 15 jours pour analyser et proposer des réponses au coordonnateur du bureau du citoyen qui les transmet aux citoyens.

Le bureau du citoyen relaie les décisions et les actions du conseil municipal aux citoyens par les

Fiche de candidature

canaux de sensibilisations (émissions radiophoniques, porte à porte, sensibilisation de masse).

Le processus de la gestion des préoccupations (annexe 6)

Innovation

Tône1 est la seule commune à mettre en place le BdC dans la région des Savanes. Un BdC pour les citoyens présente un caractère innovateur du point de vue de ces attributions et de son rôle. L'expérience du BdC de Tône 1 présente également des caractères innovateurs sur les plans suivants : les étapes de recrutement du coordonnateur, le rôle et les attributions, le mode de gestion des préoccupations.

Le BdC présente un caractère innovateur parce qu'il privilégie à la fois le processus et le résultat. Le processus, concerne l'objet de la participation citoyenne, à ce titre le BdC accorde une place à la formulation du maximum d'opinions et des préoccupations par la majorité des citoyens. Le BdC en tant qu'innovation démocratique privilégie également les résultats et travaille à ce que les opinions et les préoccupations formulées soient prises au sérieux et font l'objet de traitement conséquent.

Inclusion

L'une des particularités du BdC de Tône 1 est son caractère inclusif et sa promotion de l'équité entre les citoyens.

Les deux aspects de l'inclusion : l'accès au BdC et la représentativité dans les activités du BdC peuvent être vérifiés. Si l'inclusion désigne avant toute chose l'ouverture du BdC à l'ensemble des citoyens, on peut affirmer que le BdC est ouvert.

Chaque citoyen de Tône1 a-t-il le droit d'y participer ou ce droit est-il limité à certains participants seulement ? Les auto-évaluations et les rapports d'activité montrent que la réponse à la première partie de la question est positive tandis qu'elle est négative pour la deuxième partie. L'inclusion comme degré de représentativité aux activités peut être vérifiée à toutes les activités du BdC.

Le BdC dans son plan d'action, planifie les rencontres avec les différents groupes sociaux (les femmes, les jeunes, les personnes en situation de handicap).

Communication

Pour être inclusif, la communication a occupé une place importante au cours de la mise en œuvre du BdC et son fonctionnement.

1-Au cours de la mise en place du BdC

- La délibération du conseil municipal pour le BdC a fait l'objet d'une publication ;
- L'arrêté du maire a été affiché ;
- La procédure de recrutement a suivi une large communication (annexe3).
- Le choix du local ;
- L'installation du coordonnateur.

2-Fonctionnement du BdC

Le Plan d'Action Opérationnel (PAO) contient essentiellement des activités de communication.

La stratégie de communication est basée sur :

- La sensibilisation de masse ;
- La sensibilisation par petits groupes ;
- Les émissions radiophoniques ;
- Les rencontres et discussions tête à tête ;
- Les appels téléphoniques ;

Fiche de candidature

- L'organisation des ateliers de discussion avec les différents groupes vulnérables ;
- La gestion de la boîte à suggestion (annexe 7).

Articulation avec d'autres acteurs

Le Bureau du Citoyen de Tône 1 est à équidistance entre tous les acteurs sociaux organisés dans la commune et les citoyens pris individuellement. Les acteurs sont : les citoyens pris individuellement, l'exécutif communal, le conseil municipal, les comités de développement des quartiers (CDQ), les OSC/ONG, les services techniques déconcentrés de l'état. Le rôle et les attributions mettent en exergue les articulations entre les acteurs sociaux et la commune .

L'articulation entre le BdC de Tône 1 et les autres acteurs est dynamique et contribue à l'atteinte des résultats escomptés.

A titre illustratif, le coordonnateur du bureau du citoyen a co-animé avec la Fédération des Organisations de la Société civile des Savanes (FODES), la GIZ et le conseil municipal, les sensibilisations de masse dans les quartiers. La mise en commun de ces acteurs pour la sensibilisation a permis de toucher un plus grand nombre de citoyens (6000 citoyens en deux ans).

Évaluation

L'expérience du BdC de la commune de Tône 1 est en pleine construction et se nourrit des résultats des deux types d'évaluations qui sont faites périodiquement : une auto-évaluation et des évaluations externes.

1-L'auto-évaluation du BdC de Tône 1

L'auto-évaluation est faite semestriellement et permet de corriger certaines erreurs de fonctionnement. Elle regroupe les acteurs suivants : le coordonnateur du BdC, le SG de la mairie, le Maire ou son représentant, les présidents des trois commissions permanentes du conseil municipal, un membre des OSC, un membre de la faïtière des CDQ.

L'auto-évaluation dure une demi-journée et est sanctionnée par un rapport transmis au conseil municipal.

2-Les évaluations externes

Une évaluation est également conduite par les partenaires pour proposer les solutions pour un meilleur ancrage du BdC dans le dispositif institutionnel communal.

Annuellement un rapport est produit par le BdC et doit être présenté au conseil municipal qui fait l'objet de débat. Le mécanisme de l'évaluation comprend également la présentation des activités du bureau du citoyen au conseil municipal pour les orientations stratégiques éventuelles. Cette présentation se fait aussi avec les ONG de la place et le quadrilogue.

Le dernier niveau d'évaluation des actions du BdC se situe au niveau supra-communal. En effet, une rencontre annuelle des coordonnateurs des bureaux du citoyen des autres villes (Kara, Atakpamé, Sokodé, Tsévié et Kpalimé) se tient annuellement. Cette rencontre est une tribune de présentation évaluative et comparative des actions du BdC de Tône1. A cette occasion le PAO de l'année suivante est partagé avec les autres communes qui en font l'expérience.

Impacts et résultats

L'expérience du BdC de la commune de Tône1 a commencé en octobre 2018 et totalise bientôt quatre années d'activités intéressantes qui ont permis d'atteindre les impacts et les résultats suivants :

Résultats

- Une augmentation du nombre des citoyens participants aux sessions du conseil municipal. Exemple : la session budgétaire de 2021 à enregistrer 300 Citoyens ;
- Une augmentation du nombre de citoyens participants aux réunions de masse organisées dans les quartiers sur des thématiques diverses ;
- Une augmentation progressive du nombre de préoccupations formulées par les citoyens de Tône 1. Le nombre est passé de 13 en 2019 à 23 en 2020 ;
- Une augmentation du nombre des émissions radiophoniques (30 de 2019 à 2021).

Effets

- Augmentation du nombre de citoyens qui s'impliquent à la sensibilisation en général et au civisme fiscal en particulier (1000 en 2019, 1500 en 2020 et 2000 en 2021) ;
- Il y a l'inclusion des membres de diverses communautés, religions, statuts socio-économiques dans les sensibilisations ;
- Les contributions des citoyens sont de meilleure qualité : Il a été observé une amélioration progressive de la formulation des préoccupations. Elles sont formulées de manière constructive et orientées vers une quête de changement positif. Les préoccupations sont pertinentes et correspondent aux soucis des citoyens ;
- Une augmentation du nombre de citoyens qui utilisent la formulation des préoccupations comme un mécanisme de participation citoyenne à la prise de décisions ;
- Le taux de recouvrement des recettes communales est passé de 75% en 2018 à 91% en 2019.

Impacts

- Les prises de décision par les autorités locales de Tône 1 sont plus participatives et plus inclusives ;
- Réalisation des actions concrètes proposées par les citoyens (marchés, caniveaux, dos d'ânes ; clôtures d'écoles...).

Difficultés rencontrées et les défis

- L'insuffisance des moyens financiers nécessaires pour faire face à toutes les préoccupations soulevées par les citoyens ;
- Défi majeur : la mobilisation des ressources par la mairie pour être en mesure de conduire seule l'expérience sans le soutien financier des partenaires.

Fiche de candidature

Liste des annexes

- Annexe 1 : Présentation de la commune de Tône1
- Annexe 2 : Arrêté portant création du BdC
- Annexe 3 : Le processus du recrutement du coordonnateur du BdC
- Annexe 4 : Arrêté de nomination du coordonnateur du BDC
- Annexe 5 : Bilan des activités de la gestion 2020 du BdC
- Annexe 6 : Processus de gestion des préoccupations par le BdC
- Annexe 7 : Processus de la Gestion de la boîte à suggestions
- Annexe 8 : Liste des préoccupations reçues par le BdC de Tône1 en 2019 et 2020
- Annexe 9 : Le plan d'action opérationnel 2020 du BdC de Tône1
- Annexe10 : Emission Radio, Organisée par le bureau du citoyen

Partenaires de mise en œuvre

L'expérience du BdC a été possible grâce au concours des partenaires suivants :

- 1- Le Programme Décentralisation et Gouvernance Locale (ProDeGoL) de la GIZ
- 2- Le Ministère de l'Administration Territoriale et du Développement des Territoires
- 3- La Fédération des Organisation de la Société Civile de la région des Savanes (FODES)
- 4- Fautière des CDQ de la Commune

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience

Origine : Avant 2018, on pouvait observer une morosité ambiante et une position d'observateurs passifs du citoyen de ce que fait l' élu local.

Conscient que les politiques publiques locales et les objectifs de développement local doivent prendre en compte les besoins exprimés par les populations, les autorités locales de Tône 1 ont cherché les voies et moyens pour accorder une place importante à la participation citoyenne à la gouvernance locale. Dans l'optique d'une véritable participation citoyenne, les autorités locales de Tône 1, s'appuyant sur les textes et avec l'appui de ses partenaires ont proposé de présenter régulièrement les budgets et les comptes aux citoyens et ont entamé le budget participatif.

Mais l'expérience la plus intéressante est celle de la mise en place du **Bureau du Citoyen** (BdC). S'appuyant sur la loi 2019-006 qui stipule en son article 17 que la commune peut créer un bureau du citoyen, la commune de Tône1 a mis en place le Bureau du citoyen (BdC) à partir d'octobre 2018.

Objectifs :

- 1- Mettre à la disposition des citoyens de Tône 1 des outils et des mécanismes de démocratie participative favorisant leur participation à la prise de décisions des projets et politiques

Fiche de candidature

communaux ;

- 2- Mettre à la disposition des citoyens de Tône1 des cadres et des outils de suivi et de contrôle citoyen par les populations des actions publiques des autorités locales ;
- 3- Permettre de suivre et d'évaluer les actions de l'élu local par les citoyens dont les recommandations serviront à orienter les prises de décisions.

Fonctionnement : Le bureau du citoyen recueille les plaintes, les préoccupations, les doléances, les suggestions des citoyens, les traite et produit un rapport qu'il transmet au Maire de la commune. Le Maire à un délai de 15 jours pour analyser et proposer des réponses au bureau du citoyen qui les transmet aux citoyens.

Le bureau du citoyen relaie également les décisions et les actions du conseil municipal aux citoyens par les canaux de sensibilisations.

Résultats : L'expérience du BdC totalise bientôt quatre années d'activités qui ont permis d'atteindre les résultats suivants.

Une augmentation du nombre des citoyens participants aux sessions du conseil municipal. Exemple : la session budgétaire de 2021 à enregistrer 300 Citoyens ;

Une augmentation du nombre de citoyens participants aux réunions de masse organisées dans les quartiers sur des thématiques diverses ;

Une augmentation progressive du nombre de préoccupations formulées par les citoyens de Tône 1. Le nombre est passé de 13 en 2019 à 23 en 2020 ;

Réalisation des actions concrètes proposées par les citoyens (marchés, caniveaux, dos d'ânes ; clôtures d'écoles...)

Evaluation : L'expérience du BdC de la commune de Tône 1 se nourrit des résultats des deux types d'évaluation qui sont faites périodiquement : une auto-évaluation (elle est faite semestriellement et permet de corriger certaines erreurs de fonctionnement) et des évaluations externes (elles sont conduites annuellement par les partenaires pour proposer les solutions pour un meilleur ancrage du BdC dans le dispositif institutionnel communal).