

Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Informations sur l'expérience candidate (complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise)

Titre de l'expérience : Création et animation d'une plateforme numérique de démocratie et de participation citoyenne dénommée Communes+		
Nom de la ville ou de la région : Cotonou, Abomey-Calavi et Akpro-Misséréti		
Pays : Bénin		
Habitants de la ville ou de la région :		
Institution candidate : (nom de la mairie, du département, du gouvernement, de l'institution qui conduit l'expérience soumise) Fondation Le Municipal		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : www.communesplus.com		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : https://web.facebook.com/Fondationlemunicipal		
Date de début de l'expérience : 28 mars 2019		
Date de finalisation de l'expérience : 27 mars 2021		
Budget de l'expérience : (indiquez le budget de l'expérience ou les ressources mobilisées pour son développement et sa mise en œuvre) Vingt-neuf millions trois cent soixante mille (29 360 000) Francs CFA, soit un peu moins de 45 000 Euros		
Type de candidature <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	Budget participatif	
	Planification participative	X
	Conseil permanent	X

Fiche de candidature

<i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / Forum	X
	Votation / Référendum	
	Assemblées / Jurys citoyens / Espaces de délibération	
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert / Plateformes numériques	X
	Initiatives citoyennes / Initiative Législative	
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) : Projet de mise en place et de pérennisation d'une plateforme digitale de démocratie et de reddition des comptes dans les communes de Cotonou, Abomey-Calavi et Akpro-Misséré	x
Objectif de l'expérience <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation	
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion	
	Renforcement communautaire	x
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique	x
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	x
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	x
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	x
Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		

Fiche de candidature

	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		x
Cadre territorial <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	L'ensemble du territoire	Local (Communes de Cotonou, Abomey-Calavi et Akpro-Misséré)	x
		Régional (Départements de l'Atlantique, du Littoral et de l'Ouémé)	x
	Arrondissement		
	Quartier		
Domaine thématique <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance		x
	Éducation		
	Transport		
	Gestion urbaine		x
	Santé		
	Sécurité		
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		
	Culture		
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		
	Développement local		
Formation/préparation			

Fiche de candidature

	Economie et finances	
	Normes juridiques	
	Inclusion sociale	x
	Tous	
	Autres (indiquer lesquels) <i>Participation citoyenne et interaction entre élus communaux et citoyens</i>	x
<p>Objectifs de développement durable (ODD) associés à la pratique</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p> <p><i>Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques</i></p>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	

Fiche de candidature

	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	
	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	x
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	x
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens si vous le jugez utile.

Contexte

En **300 mots maximum**, présentez le contexte culturel, géographique, historique, institutionnel et socio-économique de la ville, du territoire dans lequel se déroule l'expérience.

La mise en œuvre de la décentralisation a pour finalité de promouvoir une démocratie locale favorisant la bonne gouvernance dans les collectivités locales, seul gage d'un développement durable à la base. C'est d'ailleurs l'esprit du Code de l'Administration Territoriale du Bénin, qui dispose en son article 24 : "La commune est la collectivité territoriale décentralisée en République du Bénin. Elle constitue le cadre institutionnel pour

Fiche de candidature

l'exercice de la démocratie à la base et le lieu privilégié de la participation des citoyens à la gestion des affaires publiques locales". Le bilan dressé par les acteurs de la décentralisation au *Forum Bilan des 12 ans de décentralisation tenu les 06 et 07 octobre 2015 au Palais des congrès de Cotonou* est sans appel : « *La démocratie locale est en marche mais stérile, car uniquement prévue dans les textes et absente de la vie quotidienne des citoyens.* ». Dans un contexte pareil, la nécessité de promouvoir la démocratie locale à travers le numérique devient une nécessité impérieuse. Sans citoyens engagés, il n'y a pas de décentralisation viable. C'est dans ce contexte que la Fondation Le Municipal, sur financement de l'Union européenne au Bénin a initié et mis en œuvre ce Projet qui apporte des réponses précises aux défis de participation citoyenne au Bénin en général et dans trois communes en particulier.

Antécédents

Expliquez les précédents et les origines de l'expérience : s'il s'agit de l'innovation d'une expérience existante, quelles sont ses origines, s'il s'agit d'une nouvelle expérience, quels sont les antécédents de participation dans votre ville/municipalité/région. Vous pouvez également indiquer si vous avez été inspiré par des expériences dans d'autres villes/pays. (300 mots maximum).

Les origines de cette expérience remontent à la 37^{ème} Assemblée générale de l'AIMF à Montréal (Canada), du 20 au 22 juin 2017, à laquelle le Directeur Exécutif de la Fondation Le Municipal et les Maires de Parakou et de Bohicon (Bénin) ont pris part. C'est des discussions sur la charte de la Gouvernance Locale à Parakou qu'est né l'idée de développer une plateforme de démocratie numérique. L'appel à projets de l'Union européenne au Bénin à travers le REPASOC a permis de concrétiser ce souhait des maires que la Fondation Le Municipal a porté.

Objectifs de l'expérience

Parmi les objectifs énumérés dans la partie 1, lequel est, selon vous, le plus important, et indiquez d'autres objectifs remarquables de l'expérience (en 100 mots maximum).

Le Projet a permis d'améliorer la démocratie et la bonne gouvernance dans les communes ciblées en facilitant l'accès des citoyens aux informations pour une participation et une interaction entre autorités communales et population à travers un site et une application. Grâce au projet, les élus, l'administration locale et les citoyens collaborent et interagissent. La plateforme permet également aux citoyens de suivre de près les élus communaux et l'administration locale. Le projet a permis aux administrations communales à rendre publiques les informations prévues par la loi pour être mises à la disposition des citoyens sur le site internet et l'application.

Méthodologie

Décrivez la méthodologie de l'expérience : phases du processus, canaux de participation (300

Fiche de candidature

(mots maximum).

La méthode de mise en œuvre choisie est basée sur la démarche participative. Les outils sont réalisés de façon inclusive, tous les acteurs concernés ont été invités à exprimer leurs attentes, dès la préfiguration, sous le leadership du ministère en charge de la décentralisation qui a abrité la séance d'échange et de validation des options. Ainsi :

- les producteurs et diffuseurs de l'information communale (élus locaux, administration communale, point focal du projet) ont été formés sur le travail à faire ainsi que les responsabilités à assumer ;
- les Organisations de la Société Civile et quelques personnalités des communes ciblées ont été formées à l'animation des outils en qualité de citoyens ;
- le grand public qui a été associé au projet. Une campagne de vulgarisation a expliqué au public tout l'intérêt qu'il aura à s'approprier ces outils et les utiliser dans le cadre de la participation citoyenne.

La méthode retenue a également prévu de mettre à la disposition de certains acteurs du matériel leur facilitant la production des informations et leur diffusion sur les outils. Elle n'occulte pas la pérennisation des outils à travers un Plan de Communication et de marketing permettant de mobiliser le public et les annonceurs. La qualité des informations, leur utilité aux citoyens et leur diversité constituent des approches stratégiques pour la durabilité du projet. La méthode retenue permet enfin de concevoir une plateforme simple mais efficace et accessible à tous.

Innovation

Expliquez ce que vous considérez comme l'aspect le plus innovant de cette pratique.

(Maximum 150 mots)

En termes d'innovation, le projet a permis de préfigurer avec les acteurs et de concevoir une plateforme (site internet et application) par des jeunes développeurs béninois qui ont acquis cette expertise. Grâce au numérique, la démocratie locale peut retrouver un nouveau souffle dans les communes ciblées.

Inclusion

Soulignez l'importance d'inclure autant de groupes et de populations diversifiés que possible et comment vous y êtes parvenu. (Maximum 150 mots)

Sur le plan inclusion sociale, le projet a veillé à ce que les femmes et les jeunes, les personnes âgées et celles vivant avec un handicap soient mobilisées. Lors des rencontres, un nombre de femmes est exigé. Mais globalement, le site internet et l'application permettent aux personnes de toute catégorie, notamment les personnes âgées et celles ayant un handicap à participer virtuellement à la vie des communes.

Communication

Quelle a été la stratégie et les canaux de communication de l'expérience pour que la population soit au courant et s'implique. (Maximum 150 mots)

Nous avons fortement communiqué sur les deux outils, à chaque étape du projet et périodiquement, depuis la fin, nous lançons des sensibilisations pour que les citoyens visitent les sites et téléchargent l'application.

Fiche de candidature

Articulation avec d'autres acteurs

Expliquez comment l'expérience s'est articulée avec différents acteurs et processus simultanés ou préexistants. Quels rôles ces participants ont-ils assumés ? Et quel a été le degré de réussite de cette articulation. (Maximum 150 mots)

Avec l'Union européenne au Bénin et la coopération française qui financent cités.bj au niveau de l'ANCB, nous avons des synergies d'actions.

Évaluation

Quels mécanismes d'évaluation ont été mis en place ? Développez si les citoyens ont été impliqués dans l'évaluation de la pratique (300 mots maximum).

Il est prévu dans le dispositif du projet des évaluations annuelles avec chaque commune. Cette évaluation permet de voir les progrès accomplis, les défis à relever.

Impacts et résultats

Décrivez les impacts et les résultats du processus. Combien de personnes ont participé et leurs profils. Quels ont été les impacts sur les politiques publiques, sur le fonctionnement de l'administration et sur les citoyens. (300 mots maximum)

L'impact du projet est que les informations sur la gestion des trois communes sont disponibles en ligne, à la portée de tous les citoyens qui les consultent. Trois (03) résultats ont été retenus afin de permettre d'atteindre l'ensemble des objectifs du Projet.

Résultat 1 : Le site internet et l'application sont configurés, réalisés et validés par les acteurs. L'indicateur de ce résultat est l'existence du site internet et de l'application Communes+. Ces données sont disponibles et vérifiables sur **site internet** : www.communesplus.com. L'application **communes+** : sur Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.communesplus.communesplus> et sur sur iPhone et iPad : <https://apps.apple.com/app/communes-plus/id1559620411>

Résultat 2 : Les administrations locales et les OSC sont formés sur l'utilisation et la mise à jour de l'application et du site internet.

Une fois le site internet et l'application en ligne, l'équipe du Projet et les Consultants ont travaillé avec les Maires, les Points Focaux, les SG Mairie et les Chargés de communication pour les former et leur configurer un accès pour la gestion des outils.

Le renseignement des indicateurs se présente comme suit :

- **Akpro-Missérétié : 15 personnes formées ;**
- **Cotonou : 22 personnes formées ;**
- **Abomey-Calavi : 12 personnes formées.**

Fiche de candidature

Résultat 3 : La plateforme et l'application sont lancées et promeuvent durablement la participation citoyenne, la démocratie et la bonne gouvernance.

Le 05 mars 2021, le Directeur de cabinet du Ministre de la Décentralisation et de la Gouvernance Locale a procédé au lancement du site et de l'application communes+. "www.communesplus.com" ou "communes+", c'est désormais le site internet et l'application téléchargeable sur Play Store et App Store qui, dans sa phase pilote renseigne sur tous les volets de la gestion des communes de Cotonou, Abomey Calavi et Akpro-Misséréte.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience

Un résumé de l'expérience : origine, objectifs, fonctionnement, résultats, le suivi et l'évaluation (N'hésitez pas à répéter des aspects déjà écrits auparavant, ce résumé est celui qui sera partagé sur la plateforme numérique pour l'évaluation ouverte et dans la publication du prix). (En 500 mots maximum)

Le Projet de mise en place et de pérennisation d'une plateforme digitale de démocratie et de reddition des comptes dans les communes de Cotonou, Abomey-Calavi et Akpro-Misséréte est une initiative de la Fondation Le Municipal, et de l'Association Nationale des Communes du Bénin. Il est financé par le programme Renforcement et Participation de la Société Civile (RePaSOC) sur le 11ème Fonds Européen de Développement et a permis de mettre en place une plateforme numérique composée d'un site internet (www.communesplus.com) et d'une application Communes+ (disponible pour les androides : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.communesplus.communesplus> et les iPhone : <https://apps.apple.com/app/communes-plus/id1559620411>).

Les activités officielles du Projet ont été lancées à la Salle de Conférence du Ministère de la Décentralisation et de la Gouvernance Locale à Cotonou, **le 26 juillet 2019**, par le Ministre Alassane SEIDOU en personne. Les Maires des trois communes partenaires ont également été tous présents au lancement du Projet. Les deux outils élaborés dans le cadre du Projet ont été mis à la disposition du public à l'occasion d'une Cérémonie Officielle de lancement **le 05 mars 2021** à la Salle de Conférence de la Mairie de Cotonou par le Directeur de Cabinet du Ministère de la Décentralisation et de la Gouvernance Locale (MDGL), en présence de tous les acteurs.

Cette innovation de la Fondation Le Municipal contribue à relever le défi actuel pour le Bénin d'aboutir à une décentralisation participative, qui permet de mobiliser l'ensemble des acteurs autour du maire et du conseil communal ou municipal. Il s'agit de développer une solution internet innovante, facilement accessible et capable de régler de façon révolutionnaire, en un seul investissement les quatre problèmes qui minent la gouvernance locale :

- L'accès des citoyens aux informations sur la gestion communale devant améliorer la participation citoyenne ;

Fiche de candidature

- Les feedbacks des citoyens et leur contribution dans les prises de décision, la gestion des affaires de la commune et la formulation des politiques publiques communales ;
- Les échanges interactifs entre l'administration communale et les citoyens, la mise en discussion des préoccupations de la commune avec la contribution des populations, la possibilité accordées aux citoyens de suivre en direct les sessions du Conseil communal ou municipal, la possibilité pour le Maire de faire des séances de reddition de comptes en ligne afin de permettre aux citoyens, à tout moment d'accéder aux documents ou aux images de la reddition de comptes ;
- La diffusion des bonnes pratiques.

Les résultats du Projet ont permis de voir, en quelques jours de vulgarisation, l'engouement des acteurs communaux qui ont téléchargé plus de mille fois en une semaine l'application et visiter plus de 20 mille fois le site internet, surtout la page de la ville de Cotonou. Pour la première fois dans l'histoire de la décentralisation au Bénin, les documents les plus indisponibles comme les comptes administratifs, les budgets communaux, les Plans de Travail annuel, les marchés passés et l'agenda du maire sont disponibles en ligne et accessibles à tous les citoyens.

Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents..... Vous pouvez les envoyer via un système de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.

Fait à Cotonou, le 31 mai 2022

Signé en version PDF

Franck S. KINNINVO
Directeur Exécutif de
La Fondation Le Municipal