

Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Informations sur l'expérience candidate (complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise)

Titre de l'expérience : Approche participative avec les chefs de quartier		
Nom de la ville ou de la région : Ville de Bafoussam		
Pays : Cameroun		
Habitants de la ville ou de la région : 1 million d'habitants environ		
Institution candidate : <i>Communauté Urbaine de Bafoussam (CUB)</i>		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : www.cubafoussam.cm		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : Ville de Bafoussam		
Date de début de l'expérience : 2019		
Date de finalisation de l'expérience : <i>en vigueur</i>		
Budget de l'expérience : 15 millions Fcfa / an		
Type de candidature <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	Nouvelle expérience	
	Innovation sur une expérience existante	X
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Budget participatif	
	Planification participative	X
	Conseil permanent	
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / Forum	X

Fiche de candidature

	Votation / Référendum		
	Assemblées / Jurys citoyens / Espaces de délibération		
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert / Plateformes numériques		
	Initiatives citoyennes / Initiative Législative		
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) :		
<p>Objectif de l'expérience</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		X
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		X
	Renforcement communautaire		X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		X
Cadre territorial	L'ensemble du territoire	Local	X

Fiche de candidature

<p>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</p>		Régional	
	Arrondissement		X (3 arrondissements)
	Quartier		X (30 quartiers)
<p>Domaine thématique</p> <p>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</p>	Gouvernance		X
	Éducation		
	Transport		X
	Gestion urbaine		X
	Santé		X
	Sécurité		X
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		X
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		
	Culture		X
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		
	Développement local		X
	Formation/préparation		
Economie et finances			
Normes juridiques			

Fiche de candidature

	Inclusion sociale	X
	Tous	
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>)	
<p>Objectifs de développement durable (ODD) associés à la pratique</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite. (il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p> <p><i>Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques</i></p>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	X
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	X
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	X
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	X
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	

Fiche de candidature

	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	X.
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	X
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	X
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens si vous le jugez utile.

Contexte

La Communauté Urbaine de Bafoussam (CUB) est une collectivité territoriale décentralisée ayant à sa tête le Maire de la Ville, élu au cours d'un suffrage universel indirect. Elle est compétente pour toutes les actions relevant de l'intercommunalité, des grands travaux et des projets structurants dans les communes d'arrondissement de Bafoussam Ier, IIème et IIIème. Avec une superficie totale de 40 835 hectares, elle regroupe une population évaluée à nos jours à environ 1 000 000 habitants.

Chef-lieu de la Région de l'Ouest, l'agglomération est une ville administrative, commerciale et a engagé son processus d'industrialisation. Elle est le point de convergence des flux migratoires et économiques de la région de l'ouest et des régions voisines. Le dynamisme de la population et la richesse de ses sols ont été les principaux socles de l'essor des activités économiques dans la Ville. Ce sont principalement les activités du secteur primaire (agriculture, élevage) et du secteur tertiaire (tourisme, finances, transport, commerce).

Ville encore très traditionnaliste, et marquée par le système des chefferies, ses principales ethnies sont les Bamilékéés, les Bamouns et les Tikar. Ce caractère traditionnel est par ailleurs le fondement principal du tourisme local qui s'est construit autour des lieux sacrés, de l'architecture traditionnelle, des traditions locales, de l'artisanat local, et relief et des

Fiche de candidature

paysages.

Antécédents

Depuis la loi de décembre 2019 portant code des Collectivités Territoriales Décentralisées, des réformes importantes ont été apportées aux modalités d'exercice de la décentralisation au Cameroun. Par exemple, l'exécutif communautaire qui était auparavant nommé par le Président de la République est désormais élu au cours d'un suffrage universel indirect par le collège des Conseillers municipaux des communes d'Arrondissements, permettant ainsi d'améliorer le processus démocratique et la gouvernance à l'échelle locale.

Les mécanismes d'administration de la collectivité ont ainsi connu des nettes évolutions. En effet, le nouvel exécutif a œuvré en faveur d'une inclusion pérenne de tous les acteurs sociaux dans la gouvernance locale. Ce faisant, il a accentué l'implication de tous les chefs de quartiers dans le processus de prise de décision. Issus du pouvoir coutumier, ces derniers sont à la tête de chacun des quartiers de la Ville de Bafoussam. Bien plus, ils jouissent d'une plus grande proximité avec les habitants et connaissent pour la plupart, les chefs de famille implantés sur leur territoire.

L'innovation principale a été la mise en œuvre d'un cadre de concertation permanent entre ces acteurs et la Communauté Urbaine afin de garantir un niveau de participation favorable à l'émergence d'un territoire inclusif, solidaire.

Objectifs de l'expérience

L'objectif principal de cette pratique est d'améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative.

Plus spécifiquement, elle permet de :

- Assurer la cohésion entre le système coutumier et le système moderne ;
- Impliquer convenablement les populations dans le processus de prise de décision ;
- Promouvoir un développement harmonieux du territoire ;
- Promouvoir la participation citoyenne pour les actions en faveur de la protection de l'environnement et du développement durable ;
- Evaluer l'impact concret des décisions de l'organe délibérant ;
- Créer une interface viable entre la collectivité et les populations.

Méthodologie

Cette initiative est organisée autour de trois principaux canaux de concertation :

- **La concertation entre les chefs de quartiers et les populations** : elle est organisée mensuellement et est présidée par un comité de vigilance, d'hygiène et de salubrité du quartier choisi au cours d'une assemblée. Au sein de ce cadre de concertation, les statistiques sommaires sur les populations sont réalisées, les doléances des populations sont exprimées et font l'objet d'une priorisation in situ. Ces réunions sont marquées par la rédaction systématique d'un rapport qui est transmis au Maire

Fiche de candidature

de la Ville pour prise en compte. Bien plus, les activités menées par celles-ci ont permis d'enrayer les poches d'insécurité de la ville ; d'identifier les points de collecte des ordures dans les quartiers ; d'identifier les voies prioritaires nécessitant un reprofilage, un aménagement ou un entretien ; de faciliter la distribution des kits de lutte contre le paludisme au sein de la population ; de faciliter la mise en œuvre de diagnostics concertés lors de l'élaboration de documents de planification ; de localiser les zones de recasement des personnes issues de déguerpissement ; d'effectuer un recensement de la population ; d'identifier les espaces d'accueil dans la ville, des déplacés internes issus de la crise sécuritaire ; etc.

- **La concertation entre la Communauté Urbaine de Bafoussam et les chefs de quartiers** : En plus des plateformes numériques de concertation créées à cet effet, des réunions trimestrielles sont organisées au sein de l'hôtel de ville. Au cours de celles-ci, les problématiques de développement sont débattues et des solutions proposées de façon collégiale, les activités réalisées par la Communauté Urbaine sont présentées. En plus des échanges qui sont effectuées, ce cadre permet également de créer un climat de proximité, de confiance et de convivialité entre les chefs de quartier et les élus locaux.
- **La concertation entre la Communauté Urbaine de Bafoussam et les populations** : elle se fait annuellement au cours des communications publiques organisées par le Maire de la Ville et auxquelles sont conviées toutes les populations. Toutefois, chaque habitant a le droit lors d'une audience privée, rencontre l'exécutif communautaire pour échanger sur des problèmes ponctuels.

En outre ces comités de quartier facilitent l'implémentation d'une réponse rapide et efficace face aux crises comme celle liée à la pandémie à covid 19. Ces comités ont joué un rôle de premier plan en ce sens qu'ils facilitent à chaque fois la réussite des initiatives des administrations publiques en entrant en contact directement avec les populations. Et même, de par leur maîtrise poussée du terrain, ils orientent efficacement les autorités dans la mise en œuvre de certaines initiatives.

Innovation

Le caractère le plus innovant de cette pratique réside dans la création d'une plateforme formelle de concertation entre les acteurs dont les actions peuvent faire l'objet d'un suivi et d'une évaluation.

En effet, malgré l'existence auparavant des collaborations périodiques entre ces acteurs, il n'existait pas de cadre de concertation orientant ces échanges. Aussi, les recommandations n'étaient pas forcément prises en compte, la périodicité des rencontres n'était pas fixe, l'évaluation des actions de la collectivité était longue et coûteuse, la proximité entre l'exécutif et les populations n'était pas garanti. Tout ceci avait conduit à un désintéressement progressif des chefs de quartiers et même des populations aux activités réalisées par la Communauté Urbaine.

Inclusion

L'inclusion garantit la prise en compte objective de toutes les couches de la population, assure la cohésion des initiatives de la Communauté Urbaine et permet un développement harmonieux du territoire.

Cette inclusion est garantie grâce à la représentativité de l'interface choisie entre les populations et l'administration. En effet, les chefs sont présents dans tous les quartiers et

Fiche de candidature

jouissent d'ores et déjà d'une certaine notoriété auprès des populations. Bien plus, les sous-comités thématiques traitant des thématiques spécifiques permettent d'impliquer les principaux protagonistes dans la prise de décisions et la mise en œuvre de solutions aux difficultés rencontrées.

Communication

La stratégie de communication est directement adossée au cadre de concertation qui a été mis en place :

- Pour la concertation entre la Communauté Urbaine et les chefs de quartier : les plateformes numériques de communication créées à cet effet sont régulièrement employées pour passer des informations tant au niveau de la Communauté Urbaine que des chefs de quartiers. Toutefois, des courriers officiels permettent également de consacrer le caractère officiel des différentes sollicitations.
- Pour la concertation entre les chefs de quartier et les populations : les appels téléphoniques, les messages et même le porte-à-porte permettent d'assurer la participation maximale des habitants.
- Pour la concertation entre la Communauté Urbaine de Bafoussam et les populations : les canaux employés sont les communiqués radios, les correspondances directes via les chefs de quartiers et, aux organisations de la société civile.

Articulation avec d'autres acteurs

L'existence de comités de quartiers inclusifs ont été le socle d'une panoplie d'initiatives concertées réalisées par la Communauté Urbaine de Bafoussam.

En effet, dans le cadre des partenariats publics-privés établis par la Communauté Urbaine en faveur du développement local, le caractère représentatif des bénéficiaires est une condition essentielle à la réussite des activités menées. Aussi, les comités de quartiers permettaient d'identifier les bénéficiaires appartenant à toutes les catégories socio-professionnelles, ceci suivant une répartition équitable sur le territoire.

Ce fût le cas lors de la distribution du matériel d'hygiène et de salubrité aux groupes organisés de la ville, ceci en partenariat avec les entreprises privées locales.

Évaluation

Plusieurs mécanismes ont été mis en place pour réaliser l'évaluation de cette initiative. Il s'agit ici des :

- Rapports : réalisés au cours de chaque rencontre des comités de quartiers et des réunions avec le Maire de la Ville. Ils permettent de faire un suivi périodique des actions entamées et de les arrimer aux objectifs de développement de la ville.
- Descentes sur le terrain : réalisées par les services techniques de la collectivité et les chefs de quartiers. Ils permettent de s'assurer que les aménagements réalisés sont en conformité avec les orientations de la collectivité et les besoins des populations.
- Différentes rencontres : elles permettent d'effectuer des évaluations partielles qui seront regroupées et analysées au sein de la collectivité à construire une idée globale de ce qui a été fait.

Fiche de candidature

Impacts et résultats

Cette approche participative avec les chefs de quartier a permis de rapprocher les populations du pouvoir de décision. Ainsi, sur le territoire, elle a contribué à :

- Améliorer l'hygiène et la salubrité dans la Ville ;
- Multiplier les équipements socio-économiques dans les quartiers ;
- Améliorer la sécurité dans la Ville ;
- Organiser le système de transport dans la ville ; etc.

En plus des autorités administratives, ces concertations ont connu la participation des acteurs économiques de la ville (variant selon la problématique abordée), des autorités traditionnelles et des représentants de chaque famille.

Cette initiative permet d'adapter continuellement les actions de la Communauté Urbaine de Bafoussam (CUB) en fonction des réalités du terrain et des objectifs escomptés. Elle crée une interaction régulière entre l'administration et les citoyens, renforçant ainsi le degré de participation des différents acteurs.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience

L'approche participative avec les chefs de quartier est une initiative de la Communauté Urbaine de Bafoussam permettant d'améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative, d'intégrer la diversité comme critère d'inclusion et d'améliorer la mise en œuvre de la politique de décentralisation grâce à la participation active des habitants. Il s'agit d'une innovation en matière de collaboration entre les acteurs, facilitant ainsi la participation citoyenne, l'autonomisation des communautés, la délibération citoyenne et les gouvernements ouverts.

Elle est possible à travers la mise en place de trois cadres de concertation complémentaires : la concertation entre les chefs de quartiers et la Communauté Urbaine, la concertation entre les chefs de quartiers et les populations, la concertation entre la Communauté Urbaine et les populations. Les modes de concertation varient en fonction des objectifs de la rencontre et peuvent être des planifications participatives, des ateliers de diagnostics, des audiences et des ateliers de suivi-évaluation.

Par ailleurs, l'existence de ces comités pilotés par les chefs de quartiers, a été le socle d'une panoplie d'initiatives concertées réalisées par la Communauté Urbaine de Bafoussam dans le cadre des partenariats publics-privés. La stratégie de communication employée pour maintenir une bonne représentativité des populations, est directement adossée au cadre de concertation qui a été mis en place ; Ce faisant, elle a recours aux différents maillons de la chaîne que sont l'administration, les chefs de quartiers et les populations pour être pleinement déployée.

Bien plus, ce cadre de concertation permet d'arrimer les politiques de développement aux besoins réels des populations, tout en garantissant un suivi effectif et une évaluation des projets de développement.

Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents..... Vous pouvez les envoyer via un

9

Fiche de candidature

ystème de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.



Fiche de candidature



Appui des comités à l'hygiène et salubrité des quartiers



Fiche de candidature



Fiche de candidature



Réunion de concertation entre le Maire de la ville et les Chefs de quartiers

