

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Datos de la experiencia

(completar la información a continuación de forma clara y concisa)

Título de la experiencia: Marea Digital		
Nombre de la ciudad o región: Buenaventura, Colombia		
Habitantes de la ciudad o territorio: 311 mil personas		
País: Colombia		
Institución candidata: <i>(nombre de la alcaldía, departamento, gobierno, institución que lidera la experiencia candidata)</i> <i>Alianza Activa Buenaventura. Esta iniciativa es el resultado de la alianza entre la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Fundación Corona, Fundación Ford, Gases de Occidente, Instituto Republicano Internacional, Movilizadorio, ProPacífico, Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura y Fundación Carvajal.</i>		
Página web de la experiencia o de la institución: https://www.mareadigital.org/		
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: https://www.facebook.com/ActivaBtura/		
Fecha de inicio de la experiencia: Febrero 2019		
Fecha de finalización de la experiencia: (si no ha finalizado, indique "en vigor") En vigor		
Presupuesto de la experiencia: indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación \$ 3.442.237,82 USD		
Tipo de candidatura <i>Marca con una X en</i>	Experiencia nueva	<input checked="" type="checkbox"/>



Ficha de candidatura

<i>la columna de la derecha</i>	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	
	Consejo permanente	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia público/Foro	
	Consulta/referéndum	
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales	x
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles):	
Objetivo de la experiencia <i>Marca con una X en la columna de la</i>	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar	
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión	
	El fortalecimiento comunitario	
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	x

Ficha de candidatura

<i>derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.		x
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa		x
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa		x
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía		x
Ámbito territorial <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conjunto del territorio	Local	x
		Regional	
	Distrito		x
	Barrio		
Ámbito temático <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza		x
	Educación		
	Transporte / Movilidad		
	Gestión urbana		
	Salud		
	Seguridad		
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana		

Ficha de candidatura

	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	x
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	x
	Todos	
Otros (Escribe el tema)		
<p>Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica</p> <p><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i></p> <p><i>También pueden añadir la meta concreta</i></p>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	

Ficha de candidatura

	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	x
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	

Ficha de candidatura

	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	x
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	x

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.

Contexto

En un **máximo de 300 palabras** presenta el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, territorio en el que tiene lugar la experiencia.

Buenaventura es una ciudad del pacífico colombiano que padece déficits democráticos culturales, institucionales y sociales que socavan la gobernabilidad. Aunque Buenaventura cuenta con instituciones democráticas establecidas, los niveles de insatisfacción con la democracia van en aumento, así como las necesidades humanas insatisfechas. Según cifras del Buenaventura Cómo Vamos, más del 70% de la ciudadanía desaprueba la gestión pública, casi el 50% cree que la corrupción ha aumentado y además, el 80% de la ciudadanía afirma no haber participado en espacios de participación ciudadana.

Desde el siglo XIX se ha buscado dar predominancia a Buenaventura como distrito portuario. Sin embargo, las condiciones geográficas y sociales del territorio han estado notablemente afectadas desde su fundación. Las manifestaciones históricas del conflicto en Buenaventura han llevado a una serie de dinámicas en el territorio, tanto en términos de la violencia y su naturalización como en cuanto a las consideraciones de necesidades y vulnerabilidad de la población.

Los impactos de la violencia, así como de la segregación creciente y ausencia de tejido social en Buenaventura, han presentado enormes manifestaciones en los últimos años. Entre estas, destacan la existencia de un registro de 18 masacres desde el 2003, perpetradas por diferentes actores armados en diversas áreas de la ciudad. De igual forma, se presenta un aumento significativo de asesinato de líderes sociales de toda la región, fenómeno que se ha acrecentado en los últimos dos años.

Otros elementos sociales a considerar al analizar la configuración de antecedentes de Buenaventura es el alto índice de pobreza multidimensional, existencia generalizada de asentamientos precarios, tasas altas de embarazo adolescente y

Ficha de candidatura

muerte infantil, y consumo y venta de sustancias ilegales.

Los altos niveles de vulnerabilidad de la población limitan la emergencia de nuevos liderazgos, puesto que la resolución de necesidades básicas en la cotidianidad sobrepasa la importancia del liderazgo y el trabajo colaborativo.

Precedentes

*Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente cuáles son sus orígenes, si es una experiencia nueva cuales son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se han inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Marea digital es una tecnología cívica que busca desarrollar múltiples herramientas enmarcadas en la articulación entre la ciudadanía y el gobierno local. Es una experiencia nueva en el territorio. Esta surge tras un diagnóstico que arroja que aunque en el distrito existen cientos de liderazgos en las comunas y corregimientos, la acción organizada en redes de trabajo colaborativo, son precarias y las pocas existentes se han manifestado a través de dos mecanismos: (1) desde lo gubernamental, a partir de la consolidación y financiamiento de los Consejos Comunitarios; (2) y desde lo comunitario, desde la asociación y capacitación de líderes en redes de trabajo.

Marea Digital está inspirada en la experiencia de Caminos de la Villa de Buenos Aires, Argentina; una plataforma de tecnología cívica que permite empoderar a la población en la lucha por el cumplimiento de sus derechos. Dicho proyecto, dio un marco de referencia importante para lograr, no una solución similar o idéntica, pero sí un marco de componentes de participación ciudadana apoyada en tecnología, que ha sido resultado de muchos años de trabajo y que la comunidad ha logrado apropiarse.

Dado que el proceso de incidencia de Caminos de la Villa no está limitado a las áreas de rendición de cuentas, la estrategia de apropiación de la tecnología cívica dirigida por Marea Digital es implementada para asegurar que esta cumpla los siguientes objetivos: ser efectivo en la identificación de problemas viables para ser presentados después a las autoridades competentes usando diferentes mecanismos de participación, ser inclusivo en la lógica de desarrollo dirigido por la comunidad, y tener estrategias de seguimiento de reclamos de la ciudadanía. Este mecanismo de rendición de cuentas directa genera procesos de participación ciudadana disruptivos y permite a un creciente grupo de líderes presentar reclamos a las autoridades, logrando la sensibilidad con los problemas de su comunidad, así como potenciar la eficiencia del gobierno local.

Ficha de candidatura

Objetivos de la experiencia

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante, y señala otros objetivos destacados de la experiencia (En un **máximo de 100 palabras**)*

Identificar y priorizar las problemáticas de la comunidad mediante un ejercicio de *community driven data* y hacer seguimiento a los requerimientos ciudadanos para lograr incidencia ciudadana efectiva.

Metodología

*Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación (En un **máximo de 300 palabras**)*

Es una tecnología cívica que busca desarrollar múltiples herramientas enmarcadas en la articulación entre la ciudadanía y el gobierno local. Presenta componentes de Civic Tech, en tanto el mapeo de iniciativas y reporte depende de los insumos aportados por los habitantes; a su vez, presenta componentes de GovTech, al desarrollar mecanismos de reporte, en donde la plataforma se es plataforma para notificar al gobierno distrital sobre las necesidades de atención presentes en el territorio local.

Esta plataforma le permite a los/as bonaverenses identificar y reportar problemáticas locales que afectan la calidad de vida de sus comunidades, e iniciativas locales que estén trabajando por el bienestar de los/as habitantes. Además, le permite al Gobierno Distrital y a otros actores de la ciudad reconocer información clave para diseñar soluciones y tomar decisiones basadas en evidencia.

La plataforma cuenta con un mapa y georreferenciación de cada una de las comunas del Distrito de Buenaventura, los usuarios pueden acceder a ella y reportar problemáticas o iniciativas comunitarias para el bien común en 5 áreas temáticas: género, educación, infraestructura, salud y COVID-19. A partir de allí, se genera un estado de reporte (con datos abiertos) y un diálogo con la institución que puede resultar -según el caso- en recepción, tramitación y solución del reporte. El proceso participativo consta de:

-Reportes Ciudadano: Los líderes utilizan la plataforma y pueden generar reportes sobre la prestación y calidad de los servicios públicos en cada barrio, de manera

Ficha de candidatura

georeferenciada. Se realizan de manera muy sencilla, sin necesidad de loguearse y pudiendo adjuntar fotos.

-Mapeo de Comunas: de manera similar a lo ocurrido en CdIV, Buenaventura requirió de un mapa base, validado por la comunidad, que permita construir conocimiento georeferenciado sobre diversos temas.

-Formulario de iniciativas ciudadanas: adaptación del formulario de reporte ciudadano para que la ciudadanía brinde información sobre iniciativas de relevancia.

-Mapeo Participativo: actividades de mapeo comunitario para que sus habitantes puedan georeferenciar infraestructuras, equipamientos y puntos de referencia, poniendo en valor los espacios de uso común.

-Fortalecimiento de habilidades de liderazgo en el marco del uso de la plataforma.

-Socialización de la plataforma

-Ejercicios de incidencia para la respuesta institucional efectiva de los requerimientos ciudadanos.

-Ejercicios de ideación y co-construcción de propuestas sobre la sostenibilidad de la plataforma.

Innovación

*Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**)*

El proyecto es innovador porque ha facilitado sinergias entre distintos actores (públicos, privados y sociedad civil) a través de una plataforma digital. La tecnología ha contribuido a la generación de información comunitaria y al fortalecimiento directo e indirecto de líderes partícipes. Tiene el potencial de organizar y gestionar acciones ciudadanas de incidencia política y autogestión comunitaria, así como la armonización de requerimientos ciudadanos de acuerdo con las agendas políticas locales. Así mismo, esta ha innovado en proponer constantemente tácticas de mejora para responder mejor a las necesidades locales combinando abordajes online y offline de manera estratégica para enfrentar limitaciones de conectividad en el territorio, entre otras.

Inclusión

*Señala cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo habéis logrado. (En un **máximo de 150 palabras**)*

Marea Digital es una plataforma cívica que cuenta con una base de liderazgo importante y que acoge diversidad de la población, entre ellas, mayoritariamente población afrocolombiana. Igualmente, uno de los temas actuales para reportar a

Ficha de candidatura

través de Marea Digital es el de género, buscamos profundizar en esta temática con nuevos enfoques y aristas que permitan a Marea Digital servir de catalizador para las mujeres de Buenaventura pero también, fortalecer sus capacidades de liderazgo para movilizar a sus comunidades y a sus instituciones locales con el fin de lograr la transformación social en el territorio y posicionarlas como actores capaces y empoderados en el ecosistema.

Comunicación

El proyecto ha contado una estrategia de socialización, apropiación e incidencia para que la población conozca y se involucre en el proyecto, que se ha basado en tres componentes cruciales y transversales:

1. Capacitación: Talleres y espacios offline de capacitación para enseñar a hacer uso de la plataforma donde se impulsa un proceso de colaboración donde múltiples actores adquieren un compromiso significativo. A partir de metodologías centradas en las personas y de manera presencial, se tejen oportunidades colaborativas entre asistentes y participantes.
2. Comunicación y difusión: Incluye todo lo relacionado con la publicidad y difusión de la plataforma a través de medios de comunicación tradicionales y/o redes sociales con el objetivo de propiciar una comunicación interna y externa que se caracterice por su asertividad y transparencia.
3. Efectividad: Resultados de acciones de veeduría, influencia, exigencia o autogestión accionadas desde el espacio de la plataforma. Esto para desarrollar procesos ciudadanos de incidencia que se caractericen por la rigurosidad de sus estrategias y la efectividad de sus aportes y así garantizar el involucramiento de la ciudadanía.

Articulación con otros actores

Marea Digital se encuentra en el marco de Activa Buenaventura; una alianza entre USAID y 9 instituciones más, entre ellas la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), el Extituto de Política Abierta, la Fundación Corona, la Fundación Ford, Gases de Occidente, el Instituto Republicano Internacional, Movilizadorio, ProPacífico, Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura y la Fundación Carvajal. Cada una de las organizaciones aliadas han aportado desde su

Ficha de candidatura

campo de expertise y conocimiento contribuyendo así al enriquecimiento e impacto de la intervención.

Evaluación:

Marea Digital ha contado con un sólido proceso de gestión del conocimiento que ha tenido como pilares la evaluación de la implementación, la sistematización de aprendizajes y buenas prácticas y la identificación de aspectos a mejorar. Para la realización de este ejercicio, se diseñó un instrumento para recopilar información cuantitativa y cualitativa que diera cuenta de los principales hallazgos. Aquí se involucró al equipo técnico e implementador de la plataforma Marea Digital y en una segunda fase, se involucrará a demás actores relevantes

Con este propósito, se diseñó una encuesta con nueve secciones buscando evaluar e identificar lecciones aprendidas por cada uno de los componentes del esquema de la plataforma Dentro de este, se intentó responder a grandes rasgos los siguientes puntos e interrogantes:

- Cumplimiento de los objetivos propuestos
- Efectividad, eficacia y claridad de las pautas metodológicas propuestas
- Eficiencia en la implementación de las metodologías propuestas
- Fortalezas dentro del proceso propuesto
- Oportunidades de mejora en diferentes momentos del proceso construido

Impactos y resultados

Las cifras alcanzadas hasta la fecha con relación al número de reportes, requerimientos, participantes y mesas temáticas de trabajo son las siguientes:

- Número de reportes dentro de la plataforma: 774
- Número de requerimientos presentados a la institucionalidad: 24
- Número total de participantes dentro de los espacios formativos: 300
- Número total de mesas temáticas activas: 4 (infraestructura, género, salud y educación)

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia

Marea Digital es una plataforma cívica que le permite a los/as bonaverenses identificar y reportar problemáticas locales que afectan la calidad de vida de sus comunidades, e iniciativas locales que estén trabajando por el bienestar de los/as habitantes. Además, le permite al Gobierno Distrital y a otros actores de la ciudad reconocer información clave para diseñar soluciones y tomar decisiones basadas en evidencia.

La plataforma tiene el propósito de generar Community-Driven Data (CDD), es decir, información de parte de la ciudadanía, e información local precisa para mejorar los procesos de toma de decisiones y mapear las necesidades más apremiantes. A través de esta plataforma, los ciudadanos tienen una forma innovadora y eficaz de participar e interactuar con el gobierno. También permite a otras partes interesadas clave reconocer la información pertinente para diseñar procesos y tomar decisiones basadas en evidencia.

La información y la participación carecen de calidad y frecuencia en Buenaventura. Este proyecto se diferencia de los anteriores por el uso de tecnología cívica y su enfoque de Community Driven Data y se desarrolló a partir de un estudio de diagnóstico sobre: Compromiso ciudadano: análisis del contexto que puede permitir u obstaculizar; Decisiones basadas en la evidencia: para generar un proceso colaborativo entre ciudadanos y gobiernos basado en el DCC; Tecnologías para el compromiso cívico: Resultados y aprendizajes de experiencias mundiales.