

Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Informations sur l'expérience candidate (complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise)

Titre de l'expérience : Les ateliers de concertation		
Nom de la ville ou de la région : Ville de Maubeuge		
Pays : France		
Habitants de la ville ou de la région : Maubeugeoises et Maubeugeois		
Institution candidate : Ville de Maubeuge		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : https://ville-maubeuge.fr/		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : ?		
Date de début de l'expérience : 11 avril 2022		
Date de finalisation de l'expérience : en vigueur		
Budget de l'expérience : Très faible		
Type de candidature <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Budget participatif	
	Planification participative	X
	Conseil permanent	
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / Forum	
	Votation / Référendum	

Fiche de candidature

	Assemblées / Jurys citoyens / Espaces de délibération		
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert / Plateformes numériques		
	Initiatives citoyennes / Initiative Législative		
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) :		
Objectif de l'expérience <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		X
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		
	Renforcement communautaire		
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		X
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		X
Cadre territorial <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i>	L'ensemble du territoire	Local	X
		Régional	
	Arrondissement		

Fiche de candidature

<i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Quartier	X
Domaine thématique <i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance	
	Éducation	
	Transport	X
	Gestion urbaine	X
	Santé	
	Sécurité	X
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine	X
	Nouveaux mouvements sociaux et associatinnisme	
	Culture	
	Logement	
	Création d'emploi	
	Décentralisation	
	Développement local	
	Formation/préparation	
	Economie et finances	
	Normes juridiques	
Inclusion sociale		
Tous		
Autres <i>(indiquer lesquels)</i>		

Fiche de candidature

<p>Objectifs de développement durable (ODD) associés à la pratique</p> <p><i>Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite.</i></p> <p><i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i></p> <p><i>Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques</i></p>	<p>ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde</p>	
	<p>ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable</p>	
	<p>ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges</p>	
	<p>ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie</p>	
	<p>ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles</p>	
	<p>ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau</p>	
	<p>ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable</p>	
	<p>ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous</p>	
	<p>ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation</p>	
	<p>ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein</p>	
	<p>ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables</p>	X
	<p>ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables</p>	

Fiche de candidature

	<p>ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions</p> <p>ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable</p>	X
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens si vous le jugez utile.

Contexte

Maubeuge est une commune Française située dans le département du nord, en région Hauts -de -France. Ses habitants sont appelés les Maubeugeois. Avec ses 29 589 habitants (Insee 2019) la ville de Maubeuge est la ville la plus importante de l'Avesnois et la 11^e du département. Géographiquement, Maubeuge se situe à 33 kms de Valenciennes, 75 kms de Lille et 200 kms de Paris. La frontière Franco- Belge se trouve à 7 kms. La ville est au cœur de l'agglomération Maubeuge Val de Sambre qui rassemble 114 174 habitants. Maubeuge a connu de nombreuses reconstructions notamment durant la seconde guerre mondiale où elle porta le nom de « vieille balafrée ».

D'un point de vue socio-économique, plusieurs industries renommées viendront à la fin de la seconde guerre s'installer dans l'Avesnois. La création de zone industrielle dans les années 70 permet d'accueillir le site de MCA (Maubeuge Construction Automobile). Malgré cela le bassin de la Sambre connaît une période de récession industriel de 1975 à 1990 perdant près d'un quart de ses emplois dans l'industrie métallurgique.

Dans le domaine culture et patrimoine, la ville recèle de nombreux sites, édifices et monuments de toutes époques, qui possèdent une réelle valeur patrimoniale dont 8 sites classés monuments historiques. Mais ce qui fait l'histoire de Maubeuge ce sont les remparts accessibles à tous en plein centre-ville ainsi que la traversée de la Sambre.

Antécédents

A l'origine, les balades urbaines des élus Maubeugeois ont permis d'avoir un contact plus direct avec la population. De ces rencontres émergea l'idée de mettre en place des

Fiche de candidature

*ateliers de concertation citoyenne localisés dans chaque rue où plusieurs habitants seraient d'accord pour revoir le fonctionnement urbain de cette même rue. L'occasion pour chacun de pouvoir s'exprimer de façon égalitaire et libre autour d'un plan de situation, avec des posts-it de couleur différentes (vert pour les idées et propositions, rose pour les dysfonctionnements, jaune pour les demandes individuelles). Le concept est nouveau pour la ville de Maubeuge et **permet de repenser chaque rue de la ville** avec les riverains qui y habitent et les conseillers de quartier. 9 ateliers de concertation sont organisés entre le 11 avril 2022 et le 30 juin 2022.*

Objectifs de l'expérience

Améliorer une politique publique grâce à une participation active des habitants. En optant pour une concertation citoyenne, la ville de Maubeuge a fait le choix de consulter la population et de recueillir des avis et des idées sur des sujets bien ciblés impliquant l'ensemble des habitants. Pour cela, il est essentiel de créer des conditions optimales de dialogue citoyen. Concrètement les habitants d'un quartier, d'une rue se portent volontaires pour se réunir et s'exprimer en direct sur des sujets importants proche de leurs habitations. Il peu s'agir du réaménagement de la rue, de la sécurisation des zones piétonnes, du stationnement, des incivilités, de la mobilité, des espaces verts, ect. Des élus, techniciens, experts sont conviés afin de centraliser les demandes et ainsi apporter les réponses attendues dans la limite du réalisable.

Méthodologie

Pour donner suite aux balades urbaines, les habitants reçoivent une invitation personnalisée leur indiquant l'heure, le lieu de rendez-vous et les personnalités présentes. Trois ingrédients permettant un atelier innovant et participatif :

Le format

Trouver le bon moment pour permettre au plus grand nombre de participer, pour cela nous avons choisi le créneau 17h30/19H en semaine (principalement les lundis, mardis et jeudis).

Un lieu inspirant et convivial

Le lieu de rendez-vous se situe sur un axe passant de la rue ciblée, dans l'idéal un coin « vert » avec un aménagement de tonnelles, flammes, tables et chaises.

Permettre la projection et encourager la réflexion en imprimant sur un format A0 un plan de situation du quartier et de la rue. Les demandes et sollicitations sont identifiées par un jeu de post-it couleurs indiquant, une idée, une demande individuelle et une attention importante.

Une animation adaptée

Le support cartographique et l'utilisation de post-it permet une approche ludique et novatrice de l'action, l'objectif étant de réaliser une projection à court terme, tout en confrontant les idées. 2 animateurs sont présents durant l'atelier afin pouvoir recueillir les demandes et organiser les temps de parole. Ainsi en mariant ces trois ingrédients, le format adéquat, le bon endroit pour le bon moment et enfin les bonnes techniques pour laisser libre court à l'expression, la concertation devient optimale.

Innovation

Fiche de candidature

C'est en mariant ces trois ingrédients, le format adéquat, le bon endroit pour le bon moment et enfin les bonnes techniques pour laisser libre court à l'expression que les ateliers de concertation sont une réussite reconnue à la fois par les habitants et les élus.

« Un objectif pour les participants »

- *Faire partie de...*
- *Contribuer à une idée...*
- *Bénéficier de...*

Inclusion

L'inclusion est primordiale pour la réussite des ateliers de concertation, les formats imaginés (présence dans la rue, sous tonnelle, pendant deux heures, pas d'inscription, invitation par courrier à chaque habitant, des animateurs pour faciliter la prise de note, etc.) permettent d'ouvrir ces moments à tous les habitants volontaires pour y participer.

Communication

Pour avoir un atelier de concertation dans sa rue, il doit d'abord y avoir une sollicitation citoyenne (habitants ou conseil de quartier). Un courrier d'invitation est ensuite envoyé à l'ensemble des habitations de la rue et des impasses ou voies directement liées au fonctionnement de cette rue. Un compte-rendu est ensuite réalisé sous le même format que la prise de note le jour J (plan et post-it) comme sur les exemples en fin de document. Les habitants sont à nouveau conviés par courrier pour leur proposer l'orientation d'aménagement prise pour leur rue. Si validation de leur part, réalisation des travaux et réunion citoyenne (la 3^{ème} donc) quelques mois après pour évaluer la pertinence des travaux réalisés. Pour les absents, un document de 4 pages sera spécialement conçu et distribué dans chaque boîte aux lettres pour expliquer la démarche et proposer un formulaire d'évaluation.

Articulation avec d'autres acteurs

Certains travaux et certaines demandes relèvent de compétence autre que celles de la mairie de Maubeuge. Les services font donc le lien avec les partenaires concernés (agglomération pour la voirie, service public pour l'éclairage, société mixte pour le transport ou les ordures ménagères, etc.). Lorsque cela est possible, l'objectif sera d'avoir les partenaires concernés lors de la proposition des orientations d'aménagement aux riverains. Les conseils de quartier (6 sur la ville) et conseils citoyens (5 sur la ville) sont également conviés aux ateliers de concertation directement concernés dans leur quartier.

Évaluation

Après réalisation des travaux dans les rues concernées par des ateliers de concertation, une réunion citoyenne (la 3^{ème} donc) sera organisée quelques mois après pour évaluer la pertinence des travaux réalisés. Pour les absents, un document de 4 pages sera spécialement conçu et distribué dans chaque boîte aux lettres pour expliquer la démarche et proposer un formulaire d'évaluation à remettre au service démocratie participative. A ce stade, les 1^{ères} réunions dans chaque atelier de concertation réunissent entre 15 et 25 habitants de chaque rue concernée (soit en moyenne entre 45% pour les plus grandes rues et 85% pour les plus petites rues, des habitants des rues où sont organisés les ateliers de concertation).

Impacts et résultats

L'impact attendu est principalement concentré sur le bien vivre ensemble dans sa rue, son quartier et sa ville. Ce sont les riverains qui sont le plus à même de nous dire les dysfonctionnements urbains présent dans la rue qu'ils fréquentent quotidiennement. C'est donc grâce à leur expertise que l'on peut proposer un aménagement durable et bénéfique pour tous. Ainsi, si nous arrivons à avoir un impact sur le sentiment de bien vivre dans sa rue, son quartier, sa ville, le résultat qui en découle est celui d'un citoyen actif, heureux, constructif et prêt à travailler sur des sujets plus importants que celui qui concerne son pas de porte et sa rue. A travers les ateliers de concertation, on sensibilise les habitants aux obligations techniques et financières auxquelles sont confrontées les collectivités. Cette sensibilisation permet une meilleure acceptation des citoyens sur les projets réalisés ou non sur leur commune. L'ensemble des ateliers de concertation participe donc à l'acculturation du citoyen et donc, en finalité au « réenchantement » de la citoyenneté.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience

Les ateliers de concertation sont des « fabriques » à l'échelle de la rue pour améliorer le quotidien des riverains qui y habite.

Pour avoir un atelier de concertation dans sa rue, il doit d'abord y avoir une sollicitation citoyenne (habitants ou conseillers de quartier). Un courrier d'invitation est ensuite envoyé à l'ensemble des habitations de la rue et des impasses ou voies directement liées au fonctionnement de cette même rue.

Le jour J, des tonnelles, une banderole, des tables et chaises sont installées sur l'espace public, dans la rue concernée, pour accueillir l'atelier de concertation. Cela se passe en fin de journée dans la semaine, de 17h30 à 19h30 en moyenne (plus si nécessaire) afin que les personnes ayant un emploi ou des enfants à récupérer puissent participer. Un plan de la rue et des axes autour, format A0, est imprimé et disposé sur des tables. Les habitants sont ensuite invités à faire des propositions, constats, donner des idées ou simplement écouter leurs voisins afin d'améliorer le fonctionnement de la rue. Les sujets qui ressortent sont les suivants :

- Vitesse
- Stationnement
- Espaces verts dans la rue
- Place du piéton et des vélos
- Éclairage
- État de la voirie et des trottoirs
- Civilité et incivilité

Un compte-rendu est ensuite réalisé sous le même format que la prise de note le jour J (plan et post-it) comme sur les exemples en fin de document. Les habitants sont à nouveau conviés par courrier pour leur proposer l'orientation d'aménagement prise pour leur rue lorsque les services techniques ont effectué les études et chiffrages nécessaire.

Fiche de candidature

Si validation de la part des habitants (et des élus en amont sur la partie budgétaire), alors il y a réalisation des travaux et une troisième réunion sera organisée quelques mois après pour évaluer la pertinence des travaux réalisés. Pour les riverains absents, un document de 4 pages sera spécialement conçu et distribué dans chaque boîte aux lettres pour expliquer l'ensemble de la démarche et proposer un formulaire d'évaluation. Il ne faut pas écarter la possibilité de modifier l'aménagement expérimenté dans la rue

Ce format est reproductible pour l'ensemble des rues de la ville de Maubeuge (ou d'une autre collectivité), il ne nécessite pas d'un budget spécifique sur la partie organisation de la concertation (seul l'acheminement du matériel, la réalisation des invitations et supports de communication et la présence de personnel qualifié et nécessaire pour l'organisation des ateliers de concertation). Cependant, les ateliers débouchent sur l'orientation des dépenses d'investissement du budget des services techniques et cela doit être accepté et pris en compte dès l'élaboration budgétaire de l'année en cours. Le marquage au sol, le mobilier urbain, la signalétique, les espaces verts ou encore la rénovation de trottoirs sont autant de postes de dépenses qui peuvent vite chiffrer à l'issu d'un atelier de concertation.

Le plus important lorsque l'on organise un atelier de concertation, c'est d'aller jusqu'au bout et d'être prêt à investir pour répondre à l'implication citoyenne. Faire un atelier sans certitude d'investir ensuite dans la rue est le meilleur moyen de désavouer les démarches participatives de la collectivité.

Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents..... Vous pouvez les envoyer via un système de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.



Ville de Maubeuge

14 avril · 🌐



La #concertation avec les habitants au coeur des priorités de la municipalité 🏡



Fiche de candidature

