



Fiche de candidature

CATÉGORIES DANS LESQUELLES VOUS SOUHAITEZ POSTULER L'EXPÉRIENCE

1 : TYPE D'EXPÉRIENCE : *choisissez-en un seul, l'élément que vous considérez comme le plus remarquable de votre pratique.*

A) Délibération Assemblée citoyenne / atelier délibératif / loterie / théâtre législatif, planification participative...	
B) Décision Budget participatif / référendum / consultation / processus participatif avec vote...	
C) Citoyenneté Citoyenneté / action communautaire / conseil permanent / éducation civique / vie associative / autres initiatives de renforcement de la démocratie locale	X

2 : TYPE DE GOUVERNEMENT : *n'en choisir qu'un seul.*

A) Jusqu'à 50.000 habitants (villages, petites villes, zones rurales)	
B) Ville entre 50.000 et 250.000 habitants	X
C) Ville entre 250.000 et 1.000.000.000 d'habitants	
D) Grande métropole ou agglomération urbaine de plus de 1.500.000 habitants	
E) Gouvernement supra-locaux, régionaux, départementaux	

Informations sur l'expérience candidate : *complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise.*

Titre de l'expérience : "Système Intégré de Communication pour encourager l'engagement et la participation citoyenne dans la commune de Yoff." En langue locale : « Sax ci Disso ak Askan wi ngir suxali Yoff bi niou bokk »
Nom de la ville ou de la région : Dakar
Pays : Sénégal
Nombre d'habitants de la ville ou de la région : 118000



Fiche de candidature

Institution candidate : (nom de la mairie, du département, du gouvernement, de l'institution qui conduit l'expérience soumise) Mairie de Yoff		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : www.yoff.org		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : A compléter si vous avez une page Facebook, LinkedIn, twitter, youtube, instagram etc.		
Date de début de l'expérience : 24 janvier 2022		
Date de finalisation de l'expérience : (si c'est une expérience en vigueur, indiqué " en vigueur ") En vigueur		
Budget de l'expérience : (indiquez le budget de l'expérience ou les ressources mobilisées pour son développement et sa mise en œuvre) Quinze millions de francs CFA (15.000.000) soit Vingt-deux mille huit cent trente-six (22.836) Euros		
Type de candidature (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite)	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)	Budget participatif	X
	Planification participative	X
	Conseil permanent	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / forum	
	Votation / référendum	
	Assemblées / jurys citoyens / espaces de délibération	X



Fiche de candidature

	Gouvernement électronique / gouvernement ouvert / plateformes numériques		X
	Initiatives citoyennes / initiative législative		X
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) :		Communication à temps réel avec les populations
Objectif de l'expérience <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		X
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		X
	Renforcement communautaire		X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		X
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		X
Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		X	
Cadre territorial <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de</i>	L'ensemble du territoire	Local	X
		Régional	



Fiche de candidature

<i>droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Arrondissement	X
	Quartier	X
Domaine thématique <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance	X
	Éducation	X
	Transport	X
	Gestion urbaine	X
	Santé	X
	Sécurité	X
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine	X
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme	X
	Culture	X
	Logement	X
	Création d'emploi	X
	Décentralisation	X
	Développement local	X
	Formation/préparation	X
	Economie et finances	X
	Normes juridiques	X
Inclusion sociale	X	
Tous		



Fiche de candidature

	Autres (<i>indiquer lesquels</i>)	
Objectifs de Développement Durable (ODD) associés à la pratique <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs. Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques)</i>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	X
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	X
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	X
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	X
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	X
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	X
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	X
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	X
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	X
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	X
	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	X



Fiche de candidature

	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	X
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	X
	ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	X
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	X
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	X
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens, graphiques ou images si vous le jugez utile.

Contexte :

*En **300 mots maximum**, présentez le contexte culturel, géographique, historique, institutionnel et socio-économique de la ville, du territoire dans lequel se déroule l'expérience.*

La commune de Yoff, la plus étendue des 19 communes d'arrondissement de Dakar, est l'un des ports de pêche traditionnels les plus importants du Sénégal. La réforme de l'Acte III de la Décentralisation votée en 2013 a fait de Yoff une Commune de plein exercice. Cette réforme encourage une responsabilisation plus accrue des collectivités territoriales dans la gestion de leurs propres affaires. Il s'agit de mieux répondre à l'exigence du développement économique, social et environnemental en créant des collectivités territoriales qui sont les nouveaux cadres d'élaboration et d'exécution des plans et projets de développement. Elle appelle également les populations à l'exercice d'une citoyenneté plus active, en les plaçant au cœur de la problématique du développement local. À la suite des élections locales du 23 février 2022, la nouvelle équipe de la commune de Yoff souhaite mettre son nouveau mandat sous le sceau de la participation des citoyens à la gestion publique. L'enjeu majeur étant de mettre les citoyens au cœur de l'action municipale, en ayant une gestion centrée sur leurs besoins et préoccupations afin de renforcer leurs liens avec l'institution municipale. Aujourd'hui, l'appareil de gouvernance locale cohabite harmonieusement avec le système de gouvernance coutumière traditionnelle qui a toujours dirigé la communauté villageoise depuis l'époque précoloniale

Fiche de candidature

par l'intermédiaire d'organes de gouvernance traditionnelle qui constituent les branches séculaires du « gouvernement lébou ». Cette expérience soumise par la commune tire sa cohérence du fait qu'elle crée un processus continu de collecte d'informations qui suit le tracé de l'élaboration budgétaire allant des audiences publiques pour recueillir les priorités à la mise en œuvre effective et à l'évaluation participative et inclusive du budget de la collectivité. L'expérience mise sur l'innovation et l'apport des TIC pour apporter une valeur ajoutée à la gestion de la collectivité territoriale.

Antécédents :

*Expliquez les précédents et les origines de l'expérience : s'il s'agit de l'innovation d'une expérience existante, quelles sont ses origines, s'il s'agit d'une nouvelle expérience, quels sont les antécédents de participation dans votre ville/municipalité/région. Vous pouvez également indiquer si vous avez été inspiré par des expériences dans d'autres villes/pays. (En **300 mots maximum**).*

Il s'agit d'une nouvelle expérience qui permet de mettre en place des mécanismes plus inclusifs pour encourager la participation citoyenne de tous les acteurs afin de créer une valeur ajoutée à la gestion des affaires publiques locales. L'enjeu est aussi de renforcer la confiance entre les citoyens et les élus. En réalité, avant l'arrivée de l'équipe municipale de 2022, il existait un gap communicationnel entre les populations des cités dites nouvelles et l'équipe municipale d'avant. Il convient de préciser que Yoff est une commune spécifique car elle est constituée d'un noyau dur qu'est le village traditionnel où se situe la mairie et une vingtaine de cités dont l'établissement est plus récent. Les populations de ces cités, qui sont venues s'installées à cause de l'accroissement de la Ville de Dakar, se sont toujours senties lésées et ne se sentaient pas prises en compte dans la gestion locale. En outre, ce nouveau mécanisme mis en place est plus équitable car rompant d'avec le schéma habituel par lequel, seuls les délégués et les membres des comités de gestion de quartiers, souvent constitués d'hommes adultes, parlent au nom et pour le compte des autres couches de la population que sont les jeunes et les femmes qui constituent la majorité de la population.

Par ce nouveau système, toutes les catégories de la population sont informées au fil du temps de la gestion de leurs cités et disposent de mécanismes participatifs d'interpellation des autorités qu'elles ont mandatées pour diriger leur collectivité.

Enfin cette expérience allège de façon considérable le débat d'orientations budgétaires car les priorités des populations sont recueillies à temps et confirmées avec elles lors des foras de quartier dans le cadre du budget participatif que nous avons expérimenté cette année. Une de nos concitoyennes a d'ailleurs été formée sur le Budget Participatif par Enda ECOPOP et a fidèlement restituée à la base mais le temps ne nous a pas permis d'exécuter tout le processus. Néanmoins les foras que nous avons tenus dans les différents quartiers ont été fort appréciés par l'ensemble des acteurs.

Objectifs de l'expérience :

*Parmi les objectifs énumérés dans la partie 1, lequel est, selon vous, le plus important, et indiquez d'autres objectifs remarquables de l'expérience. (En **100 mots maximum**).*



Fiche de candidature

- Promouvoir la démocratie participative ;
- Associer les populations de Yoff à la gestion de la cité, à partir d'un système intégré de communication alliant audiences publiques et nouvelles technologies de l'information et de la communication ;
- Renforcer le dialogue social entre la mairie et les populations.

Méthodologie :

Décrivez la méthodologie de l'expérience : phases du processus, canaux de participation. (En 300 mots maximum).

En étroite ligne avec l'axe 1 du programme de la mairie intitulé **Gouvernance ouverte**, il s'est agi d'instaurer une gestion de proximité à travers un système intégré alliant :

- Audiences Publiques dans les quartiers réunissant : le Bureau Municipal, les Services Techniques de la mairie et les populations afin de recueillir les problèmes prioritaires des populations, leurs avis et suggestions par rapport à la gestion de leur environnement immédiat ; cf liens ci-dessous quelques exemples d'audiences publiques tenues à Nord Foire, Ouest Foire et a Yoff Layenne

<https://fb.watch/kTxYUPSA16/?mibextid=Nif5oz>

<https://web.facebook.com/mairieyoff/videos/547790863950666/>

<https://web.facebook.com/mairieyoff/videos/373133924765380/><https://web.facebook.com/mairieyoff/videos/532989254954986/>

-Foras de quartiers lors de l'élaboration du premier budget participatif de la nouvelle équipe municipale réunissant Bureau Municipal, les Services Techniques de la mairie et les comités de gestion de quartiers ;

- Un système d'écoute permanent via l'instauration des Mardis Ouverts où tout citoyen désireux de rencontrer le maire peut s'inscrire et échanger sur les préoccupations de son quartier ;

- Une couverture médiatique locale par le biais des télévisions locales de la Commune de Yoff avec qui la mairie a signé une convention et qui viennent couvrir et diffuser soit en direct ou en différé tous les événements organisés par ou de concert avec la mairie ;

https://www.youtube.com/@VisionplusTv_yoff/videos

- Un site web pour informer et recueillir les inputs des populations locales mais aussi celles de la diaspora yoffoise à la gestion municipale ;

<https://yoff.org/>

-Mise sur pied du Bulletin d'Information Communal (BIC) pour diversifier les supports d'informations pour différentes cibles ;

https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fyoff.org%2Findex.php%2F2023%2F02%2F15%2Fbic-yoff-jan-fev-mars-2023%2F%3Ffbclid%3DIwAR0G4apAsvtrNII9P0r-qtSVa8YHRo7SasT3LIsPf_ip9Xc0QD-dXsQozcU&h=AT2BMqxm2CLSINpoTPEkN0TCob_WAv5



Fiche de candidature

[X9H_8GBRq11T4KSv1eV4jtxOhHmLXDlvZ9dX4mjchszBHUEJEX88GRHIsHbIIIR4usCIT5LeEXN3J69I5d8YENKdG3wUZ5ydRXf1_vrxYtw&_tn=-UK-R&c\[0\]=AT2QynDM4GI_5A3Pkk7nNhv3jOJTlo9Tlaz_HjXD9eaLEs8CbJDIFlzmddV5wVRvqM881_U0NmpNeDohVBg0FuLRYhcD3zb-3cUUxNqojT1Lu4h4NLwXUZ4voannlqsVohpicFT5AiWfgz8OF5-uHssQdCDEzw](https://t.me/+RYxn1gRFrkdIODM8)

- Mise en place d'un réseau digital de communication municipale : un canal d'informations à partir de l'application Telegram a été créée pour la diffusion des activités communales ;

<https://t.me/+RYxn1gRFrkdIODM8>

-La création de chaînes Youtube, de pages Facebook et Instagram, l'objectif étant de toucher les adeptes des réseaux sociaux ;

<https://www.youtube.com/@communedeyoff6010>

https://instagram.com/commune_de_yoff?igshid=MzRIODBiNWFIZA==

<https://www.facebook.com/mairieyoff?mibextid=LQQJ4d>

- Mise en place de l'application « SUNU GOX » pour Impliquer la population dans la gestion de la cité, à partir des nouvelles technologies. L'application Mobile disponible sur Android et App Store a déjà révolutionné la démarche citoyenne grâce à différents services disponibles via l'interface ;

<https://sunugox.glideapp.io/>

- la Plateforme Citizen-RECOLTE (redevabilité de la collectivité territoriale) établie de concert avec LEGS-Africa-JEADER et le Débat Numérique pour renforcer la démocratie locale, la transparence dans la gestion des affaires publiques locales.

<https://www.citizenrecolteyoff.org/>

Innovation :

*Expliquez ce que vous considérez comme l'aspect le plus innovant de cette pratique. (En **150 mots maximum**).*

L'expérience est innovante du fait qu'il s'agit d'un système intégré de communication alliant l'utilisation des technologies de l'information et de la communication aux audiences publiques d'usage du maire pour permettre à la population d'être au fait de la gestion à temps réel et de s'engager dans la promotion du développement local durable. L'objectif visé est de rompre d'avec l'attentisme d'usage des citoyens et de leur montrer que leurs voix comptent et sont prises en compte de l'élaboration à l'évaluation des politiques publiques en passant par la mise en œuvre. L'expérience associe ainsi plusieurs outils de participation citoyenne et de redevabilité éprouvés que nous avons cités ci haut pour prendre en compte les besoins prioritaires des populations et instaurer un climat de confiance et de paix à travers la reddition des comptes. Ainsi, le tout permet favoriser une appropriation et une gestion collégiale de la collectivité avec à sa tête le maire et les conseillers municipaux comme facilitateurs.

Inclusion :

*Soulignez l'importance d'inclure autant de groupes et de populations diversifiés que possible et comment vous y êtes parvenu. (En **150 mots maximum**).*



Fiche de candidature

L'utilisation des Technologies de l'Information et de la Commune a permis de toucher la cible jeune d'ici et d'ailleurs (diaspora), plus adepte des réseaux sociaux et de la communication digitale. Cependant ces outils ont montré leurs limites par rapport à l'inclusion des femmes d'âge plus avancé qui sont d'habitude moins alphabétisées mais qui aussi doivent bénéficier d'un accès équitable aux informations. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons pensé aux audiences publiques pour prendre en compte toutes les catégories d'acteurs y compris les personnes handicapées dont la présidente fait partie du comité consultatif de la mairie, les télévisions locales et le système d'écoute permanente via l'instauration des Mardi Ouverts où tout citoyen désireux de rencontrer le maire de sa commune peut s'inscrire et échanger sur ses propres préoccupations en tant que citoyen ou celles de son groupe.

Communication :

*Quelle a été la stratégie et les canaux de communication de l'expérience pour que la population soit au courant et s'implique. (En **150 mots maximum**).*

La diffusion des résultats a déjà commencé à s'opérer via les canaux des réseaux sociaux et des chaînes locales de communication. Maintenant que le déclic est enclenché, il s'agira dans le moyen terme d'aller vers des Espaces de dialogue et d'interpellation citoyenne ciblés, dont la typologie et le format seront étudiés de concert avec nos partenaires afin de rendre compte de façon plus pointue aux populations. S'y ajoute le bilan d'étape de la gestion de la nouvelle équipe municipale (<https://youtu.be/q90gGv4qsEw>) tenue en janvier dernier marquant l'année N1 de gestion qui a regroupé tous les segments de la population. Ce faisant, cette reddition des comptes qui semblait être le maillon faible de l'équipe sortante a trouvé un début de solution. Aussi, SUNU GOX YOFF l'application du citoyen connecté permet aux citoyens de rester connecté à l'information locale. L'application va révolutionner la démarche citoyenne grâce à différents services disponibles via l'interface.

Articulation avec d'autres acteurs :

*Expliquez comment l'expérience s'est articulée avec différents acteurs et processus simultanés ou préexistants. Quels rôles ces participants ont-ils assumés ? Et quel a été le degré de réussite de cette articulation. (En **150 mots maximum**).*

L'approche de communication et la gestion de proximité déjà instaurée peuvent d'ores et déjà être capitalisée avec nos voisins directs que sont les communes de Ngor et de Ouakam, communément appelé Tankk dans le jargon lébou et qui partagent à peu près les mêmes réalités territoriales que la commune de Yoff. Cela permettra de donner corps à la territorialisation des politiques publiques prônées par l'Acte III de la Décentralisation. Cette expérience a déjà commencé à forger une bonne interrelation entre les différents acteurs que sont les élus locaux, l'administration municipale et les populations locales. Les populations ont répondu aux invitations lancées et ont contribué qualitativement à travers les suggestions et recommandations sur la gestion locale.

Évaluation :

Fiche de candidature

*Quels mécanismes d'évaluation ont été mis en place ? Développez si les citoyens ont été impliqués dans l'évaluation de la pratique. (En **300 mots maximum**).*

L'expérience étant nouvelle, il n'y avait pas de schéma d'évaluation préétabli au départ et les feedback des populations nous sont parvenues directement et à temps réel via les plateformes en ligne et lors des rencontres physiques ce qui a permis de corriger au fil de l'exécution des différentes politiques.

Mais aussi il y'a eu le bilan d'étape de la gestion de la nouvelle équipe municipale tenue en janvier dernier marquant l'année N1 de gestion qui a regroupé tous les segments de la population de la Commune de Yoff et qui a permis de recueillir de vive voix les évaluations de la majeure partie qui ont pu avoir la parole. A ceux qui n'ont pas pu parler, l'idée leur a été suggéré de donner leurs avis via la boîte à idées affichée au sein de la mairie ; ce pour leur montrer que leurs voix comptent aussi.

Pour ce qui est de la plateforme Citizen RECOLTE, nous avons pu faire des réunions d'évaluation à mi-parcours avec le Consortium Legs Africa/Jeader/Débat Numérique pour identifier les gaps et trouver ensemble des mesures de mitigation.

https://www.facebook.com/citizenrecolte/posts/pfbid0321aw9T6G2DHTToNs2EvQX99FpJawRGJtvjoF2E7TyGYZyQMPyFuAmJTDEt1BQbRml?_rdc=1&_rdr

Impacts et résultats :

*Décrivez les impacts et les résultats du processus. Combien de personnes ont participé et leurs profils. Quels ont été les impacts sur les politiques publiques, sur le fonctionnement de l'administration et sur les citoyens. (En **300 mots maximum**).*

A ce jour, et malgré sa nouveauté, ce système a pu engranger :

- Une dizaine d'audiences publiques qui ont permis d'avoir une entente entre les populations et l'équipe municipale pour la construction d'un poste de santé amélioré à Nord Foire, des terrains de basket et un CEDAF ;
 - Un face à face direct du maire avec toutes les populations yoffoises afin d'expliquer la nouvelle politique municipale et de recueillir des questions, avis et suggestions ; et nous avons reçu beaucoup de feedbacks très positifs sur cette nouvelle façon de communiquer
- Une application Telegram qui a permis de recueillir beaucoup de réactions des adeptes des réseaux sociaux et de réagir aux questions requérant une réponse ponctuelle de la part de l'équipe municipale ; ce qui a permis de répondre à une vieille doléance liée aux branchements à l'eau potable pour les populations de Terme Nord.
- un bilan d'étape de la gestion de la nouvelle équipe municipale tenue en janvier dernier marquant l'année une de gestion qui a regroupé tous les segments de la population de la Commune de Yoff et qui a permis de recueillir de vive voix les évaluations de la majeure partie qui ont pu avoir la parole.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience :



Fiche de candidature

*Un résumé de l'expérience : origine, objectifs, fonctionnement, résultats, le suivi et l'évaluation (N'hésitez pas à répéter des aspects déjà écrits auparavant, ce résumé est celui qui sera partagé sur la plateforme numérique pour l'évaluation ouverte et dans la publication du prix). (En **500 mots maximum**).*

La commune de Yoff, la plus étendue des 19 communes d'arrondissement de Dakar (Sénégal) est l'un des ports de pêche traditionnels les plus importants du Sénégal.

La réforme dite de l'Acte III de la Décentralisation votée en 2013 a fait de Yoff une Commune de plein exercice. La Commune de Yoff souhaite mettre son nouveau mandat sous le sceau de la participation des citoyens à la gestion publique. L'enjeu majeur étant de mettre les citoyens de la commune de Yoff, au cœur de l'action municipale, en ayant une gestion centrée sur leurs besoins et préoccupation afin de renforcer les liens entre les citoyens et l'institution municipale. Aujourd'hui, l'appareil de gouvernance locale cohabite harmonieusement le système de gouvernance coutumière traditionnelle qui a toujours dirigé la communauté villageoise depuis l'époque précoloniale par l'intermédiaire d'organes de gouvernance traditionnelle qui constituent les branches séculaires du « gouvernement lébou ».

Cette expérience soumise par la commune tire sa cohérence du fait qu'elle crée un processus continu de collecte d'informations qui suit le tracé de l'élaboration budgétaire allant des audiences publiques pour recueillir les priorités à la mise en œuvre effective et à l'évaluation participative et inclusive du budget de la collectivité. L'expérience mise sur l'innovation et l'apport des TIC pour apporter une valeur ajoutée à la gestion de la collectivité territoriale

Elle vise à :

- Promouvoir le développement participatif
- Associer les populations à la gestion de la cité, à partir d'un système intégré de communication alliant audiences publiques et nouvelles technologies de l'information et de la communication ;
- Renforcer le dialogue social entre la mairie et les populations

L'expérience est innovante du fait qu'il s'agit d'un système intégré de communication alliant l'utilisation des technologies de l'information et de la communication aux audiences publiques d'usage du maire pour permettre à la population d'être plus au fait de la gestion de leur collectivité et de s'engager davantage dans sa gestion. L'expérience associe ainsi plusieurs outils de participation citoyenne et de redevabilité éprouvés pour d'avantage impliquer les citoyens.

Ce dispositif permet aussi d'instaurer un système permanent la reddition des comptes et de créer ainsi une appropriation et une gestion collégiale de la collectivité avec à sa tête le maire et les conseillers municipaux comme facilitateurs.

A ce jour, et malgré sa nouveauté, ce système a pu engranger :

- une dizaine d'audiences publiques qui ont permis d'avoir une entente entre les populations et l'équipe municipale pour la construction d'un poste de santé amélioré à Nord Foire, des terrains de basket et un CEDAF ;
- Un face à face direct du maire avec toutes les populations yoffoises afin d'expliquer la nouvelle politique municipale et de recueillir des questions, avis et suggestions ; et nous avons reçu beaucoup de feedbacks très positifs sur cette nouvelle façon de communiquer ;

Une application Telegram qui a permis de recueillir beaucoup de réactions des adeptes



17^e PRIX
BONNE PRATIQUE
EN PARTICIPATION
CITOYENNE



Fiche de candidature

des réseaux sociaux et de réagir aux questions requérant une réponse ponctuelle de la part de l'équipe municipale ; ce qui a permis de répondre à une vieille doléance liée aux branchements à l'eau potable pour les populations de Terme Nord.

Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents..... Vous pouvez les envoyer via un système de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.

Merci de votre participation !