

Ficha de candidatura

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Datos de la experiencia

(completar la información a continuación de forma clara y concisa)

Título de la experiencia: Pactos de Desarrollo Local Participativo: "HISTORIAS DE BARRIO".		
Nombre de la ciudad o región: Alcantarilla (Región de Murcia).		
Habitantes de la ciudad o territorio: 42.345 (Municipio de Alcantarilla); 1.267 (Barrio de San José Obrero).		
País: España.		
Institución candidata: <i>(nombre de la alcaldía, departamento, gobierno, institución que lidera la experiencia candidata)</i> Concejalía de Bienestar Social, Familia y Mujer del Ayuntamiento de Alcantarilla.		
Página web de la experiencia o de la institución: www.historiasdebarrio.com		
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: INSTAGRAM: @historiasdebarrio__ FACEBOOK: Historias De Barrio TWITTER: @histdebarrio__ TIK TOK: @historiasdebarrio		
Fecha de inicio de la experiencia: Septiembre de 2019.		
Fecha de finalización de la experiencia: (si no ha finalizado, indique "en vigor") En vigor.		
Presupuesto de la experiencia: indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación 409.369,20 euros. Financiación del Fondo Social Europeo y de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (Consejería de Mujer, Igualdad, LGBTI, Familias y Política Social) dentro del Programa Operativo de Fondo Social Europeo de la Región de Murcia.		
Tipo de candidatura <i>Marca con una X en la columna de la derecha</i>	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una)</i>	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	X
	Consejo permanente	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	X

Ficha de candidatura

<i>opción)</i>	Audiencia público/Foro		
	Consulta/referéndum		
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación		
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales		
	Iniciativas legislativa/ciudadana		
	Otros (indicar cuáles):		Desarrollo Local Participativo.
Objetivo de la experiencia <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar		X
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión		X
	El fortalecimiento comunitario		X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada		X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política		
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.		X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa		
Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía		X	
Ámbito territorial <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conjunto del territorio	Local	X
		Regional	
	Distrito		
	Barrio		X
Gobernanza		X	
Educación		X	
Transporte / Movilidad			

Ficha de candidatura

<p>Ámbito temático</p> <p><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i></p>	Gestión urbana	X
	Salud	X
	Seguridad	
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	X
	Cultura	X
	Vivienda	
	Creación de trabajo	X
	Descentralización	
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	X
	Todos	
Otros (Escribe el tema)		
<p>Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica</p> <p><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i></p> <p><i>También pueden añadir la meta concreta</i></p>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	X
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	X
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	X
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	

Ficha de candidatura

	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	X
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.

Contexto

*En un **máximo de 300 palabras** presenta el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, territorio en el que tiene lugar la experiencia.*

El barrio de san José Obrero se encuentra situado en el contorno este del municipio de Alcantarilla (Región de Murcia). Es un barrio que sufre un proceso de segregación urbana en el que se han cronificado situaciones de exclusión social a lo largo del tiempo. Según datos del Padrón Municipal de 2021, actualmente, cuenta con 1.267 habitantes dentro de una superficie de 8 hectáreas en la que se edifican 654 viviendas.

El índice de población extranjera del barrio asciende a un total de 11'7% de sus vecinas y vecinos, estando representadas 20 nacionalidades entre las que destacan: Marruecos, Colombia, Bolivia, Ecuador y Francia. Por otro lado, según datos estimados, la población gitana del barrio ascendería a casi un 32% del total de habitantes.

Ficha de candidatura

Según la información producida en el diagnóstico participativo de Historias de Barrio, la población de San José Obrero es algo más joven que la del resto del municipio de Alcantarilla, pero, paradójicamente, también cuenta con un porcentaje mayor de personas ancianas que el conjunto del municipio.

Las principales características del contexto, podrían resumirse según las siguientes categorías:

- Es un barrio estigmatizado con una mala imagen social.
- Es el barrio de Alcantarilla con mayor índice de desempleo y en el que existe un evidente proceso de abandono escolar de la población joven sin concluir la etapa de escolarización obligatoria.
- Existe cierto abandono en el cuidado y limpieza del entorno.
- Falta de equipamientos urbanos para el disfrute de la población y, en especial, para la población infantil.
- No existe tejido social de carácter vecinal que se implique en las posibles soluciones a desarrollar en el propio entorno.
- Una gran parte de la población del barrio sufre situaciones adversas complejas de carácter multifactorial.

Precedentes

*Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente cuáles son sus orígenes, si es una experiencia nueva cuáles son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se han inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Los antecedentes del Pacto de Desarrollo Local Participativo derivan de la implementación de un proceso de acción comunitaria en el barrio de San José Obrero del municipio de Alcantarilla a través del Plan de Desarrollo Gitano de dicha entidad local. En esta propuesta de acción, se pretendía empezar a organizar posibilidades de participación vecinal y sinergias entre aquellos agentes profesionales y recursos sociales, educativos y sanitarios presentes en el barrio, a través de mecanismos de trabajo en red y de organización vecinal.

En ese sentido, el desarrollo de este proceso puede entenderse como un “germen” y/o inicio concreto a los objetivos, acciones y actividades propuestas en el programa “Historias de Barrio”, así como de todos los cauces de participación y acción colectiva que desarrolla el Pacto en la actualidad.

Objetivos de la experiencia

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante, y señala otros objetivos destacados de la experiencia (En un **máximo de 100 palabras**)*

El objetivo más importante del programa consiste en el desarrollo de mecanismos que

Ficha de candidatura

faciliten el fortalecimiento comunitario. San José Obrero es un barrio que no contaba con “infraestructuras sociales” que ofrecieran respuesta a sus necesidades. Gracias a Historias de Barrio, actualmente, cuenta con una red comunitaria sólida y potente – estructurada en varias líneas de trabajo – que, por un lado, facilita las sinergias entre servicios e instituciones que desarrollan acciones en el territorio y, por otro lado, cuenta con un grupo comprometido de vecinas y vecinos implicados en la transformación de su propio lugar de residencia a través del uso de metodologías participativas.

Metodología

Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación (*En un máximo de 300 palabras*)

Como marco de acción experimental, el programa propone una estructura metodológica que vertebre procesos que identifiquen y analicen las necesidades reales del barrio. La Investigación Acción Participativa (IAP), como método de investigación y acción colectiva, pretende incidir en la concepción de la población habitante de un determinado contexto como “sujeto” con capacidad de agencia y acción en los procesos de toma de decisiones que afectan a su día a día. El “diálogo de saberes” que promueve dicha opción metodológica supera, entonces, otro tipo de concepciones sobre la participación de la ciudadanía como “objeto” de estudio y/o intervención social en su relación con los procesos desarrollados en Historias de Barrio.

En ese sentido, el programa apuesta por la participación de personas y grupos (es decir, de la propia comunidad) para articular procesos que contemplen la pluralidad de percepciones y perspectivas presentes en el barrio para atender de forma integral, las necesidades latentes y manifiestas que han emergido del propio proceso de diagnóstico participativo realizado sobre el terreno. El propio proceso de IAP ha dibujado una estructura de trabajo compartido en forma de red comunitaria donde, distintos grupos de trabajo por áreas de actuación, han ido desarrollando proyectos y acciones comunitarias participativas que pretenden dar respuesta a las necesidades de la población del barrio de San José Obrero.

Cabe remarcar que el propio proceso de IAP ha permitido “reajustar” las acciones planteadas en el diseño inicial del programa, dando cabida a nuevas vías de acción negociadas entre diversos agentes gracias a los aprendizajes generados durante el propio proceso de IAP. Por tanto, metodológicamente, aspectos tales como la flexibilidad, el diálogo o el valor de la proximidad como eje básico de actuación determinan un modelo de acción social participativa de base territorial que está incidiendo de forma positiva en el barrio de San José Obrero.

Innovación

Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. (En un máximo de 150 palabras)

El principal elemento de innovación del programa radica en un elemento clave: la capacidad de establecer conexiones entre diversos agentes presentes en el barrio a

Ficha de candidatura

modo de pacto (que adquiere forma en base a un modelo de red comunitaria) que da lugar a un Grupo de Acción Local en el que se incluye a personas residentes en el entorno como agentes imprescindibles para generar procesos comunitarios participativos, no como “objetos”, si no como “sujetos” de pleno derecho con capacidad de agencia en el desarrollo de dichas acciones.

Por otro lado, esta participación vecinal se concreta en que todas las personas residentes en el entorno que participan en este proceso se encuentran en situación de exclusión social y/o pertenecen a grupos minorizados con trayectorias vitales adversas y con necesidades complejas. Dicha cuestión se alinea con las directrices europeas de participación en escenarios de creciente complejidad y con necesidad de transformación social.

Inclusión

Señala cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo habéis logrado. (*En un máximo de 150 palabras*)

Una característica fundamental de la participación vecinal de Historias de Barrio radica en que los vecinos y vecinas implicados en acciones pertenecen o se autodefinen como miembros de grupos minorizados (principalmente, gitanos y gitanas o personas migrantes).

El enfoque intercultural es un sello de identidad de nuestro programa, por lo que se promueve un acercamiento a la diversidad como valor profundamente enriquecedor para construir ciudadanía. Al mismo tiempo, dada la gran representación de grupos minorizados en el barrio, su participación en acciones comunitarias y procesos participativos – que tradicionalmente no ha tendido a concretarse – es un hecho un valor fundamental de nuestro programa. Gracias al trabajo de proximidad y de vinculación con el territorio del personal técnico del programa se han ido generando una serie de aprendizajes en las personas participantes que ha redundado en un proceso real de empoderamiento comunitario del grupo de vecinos y vecinas que participan en Historias de Barrio.

Comunicación

Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (*En un máximo de 150 palabras*)

Historias de Barrio cuenta con un Plan de comunicación propio, como acción financiada por el Fondo Social Europeo, que guarda sinergias y establece relaciones con otras plataformas de difusión de comunicación del Ayuntamiento de Alcantarilla.

En el caso de Historias de Barrio, el plan de comunicación, guarda un doble objetivo. Por un lado, mostrar todas aquellas acciones que se desarrollan en el programa, vía redes sociales o página web específica, y, por otro lado, utilizar la comunicación propia del programa como un elemento transversal para el fortalecimiento de la acción

Ficha de candidatura

comunitaria a desarrollar en el barrio de San José Obrero con el objetivo fundamental de contribuir a la “desestigmatización” del entorno a nivel social. Para ello, contamos con una Comisión de Comunicación compuesta por profesionales y vecinos y vecinas del barrio que se ocupan de dar forma a la estrategia global de comunicación.

Articulación con otros actores

Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? Explica el grado de éxito de esta articulación. *(En un máximo de 150 palabras)*

El proceso de articulación con otros actores ha sido un procedimiento básico a la hora de articular el proceso de trabajo en red que se desprende de la estructura de trabajo de Historias de Barrio. La participación en clave de red de varios sistemas de protección social que actúan en el barrio (sistema educativo, sanitario, de empleo y formación o el propio sistema de servicios sociales de la administración local y autonómica) ha delimitado un escenario de acción comunitaria donde la complementariedad de acciones es el eje principal del pacto local realizado en San José Obrero.

Al mismo tiempo, la inclusión de la comunidad como otro actor promotor de acciones y propuestas necesarias para la acción comunitaria ha resultado en un excelente modelo de acción social transformadora en el que hemos apostado por un tipo de liderazgo distribuido en el que cada agente participante tiene una responsabilidad dentro del proceso, liderando acciones concretas.

Evaluación:

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica (En un máximo de 300 palabras)

Puesto que se trata de una experiencia que se está desarrollando en la actualidad, el proceso de evaluación no ha podido desarrollarse en su conjunto. La propia estructura del programa (estructurada en torno a un proceso de IAP) define tres momentos clave a tener en cuenta para poder evaluar el impacto de la experiencia. En primer lugar, el proceso de diagnóstico participativo desarrollado por el Grupo Motor de la IAP del programa, sentó las bases de un análisis compartido de necesidades sobre la realidad del propio barrio en el que las vecinas y vecinos del barrio participantes en dicho grupo “co-gestionaron” dicho proceso junto al personal técnico involucrado.

Igualmente, la evaluación del programa se concibe como un elemento que garantiza del control y seguimiento de las acciones desarrolladas en el barrio, así como la adecuación de las mismas a los objetivos planteados. Por tanto, es a través de la continua revisión de las acciones en los distintos espacios de trabajo del programa que se va “tejiendo” un proceso de reflexión y “reajuste” de las acciones que se proponen a la realidad del barrio y de la información producida en el proceso de diagnóstico participativo. En dicho proceso, como se expone en el párrafo anterior, la ciudadanía tiene

Ficha de candidatura

capacidad de decisión y agencia en el proceso evaluador a través de su participación en diversas comisiones de trabajo por área de actuación o el propio Grupo Motor de la IAP del programa.

En los próximos meses, iniciaremos la última fase de la evaluación compartida del programa con el objetivo de comprobar el impacto directo de las acciones realizadas en el barrio (es decir, “cómo ha vivido” el barrio este proceso) y, por otro lado, sistematizar la experiencias que han funcionado en el entorno.

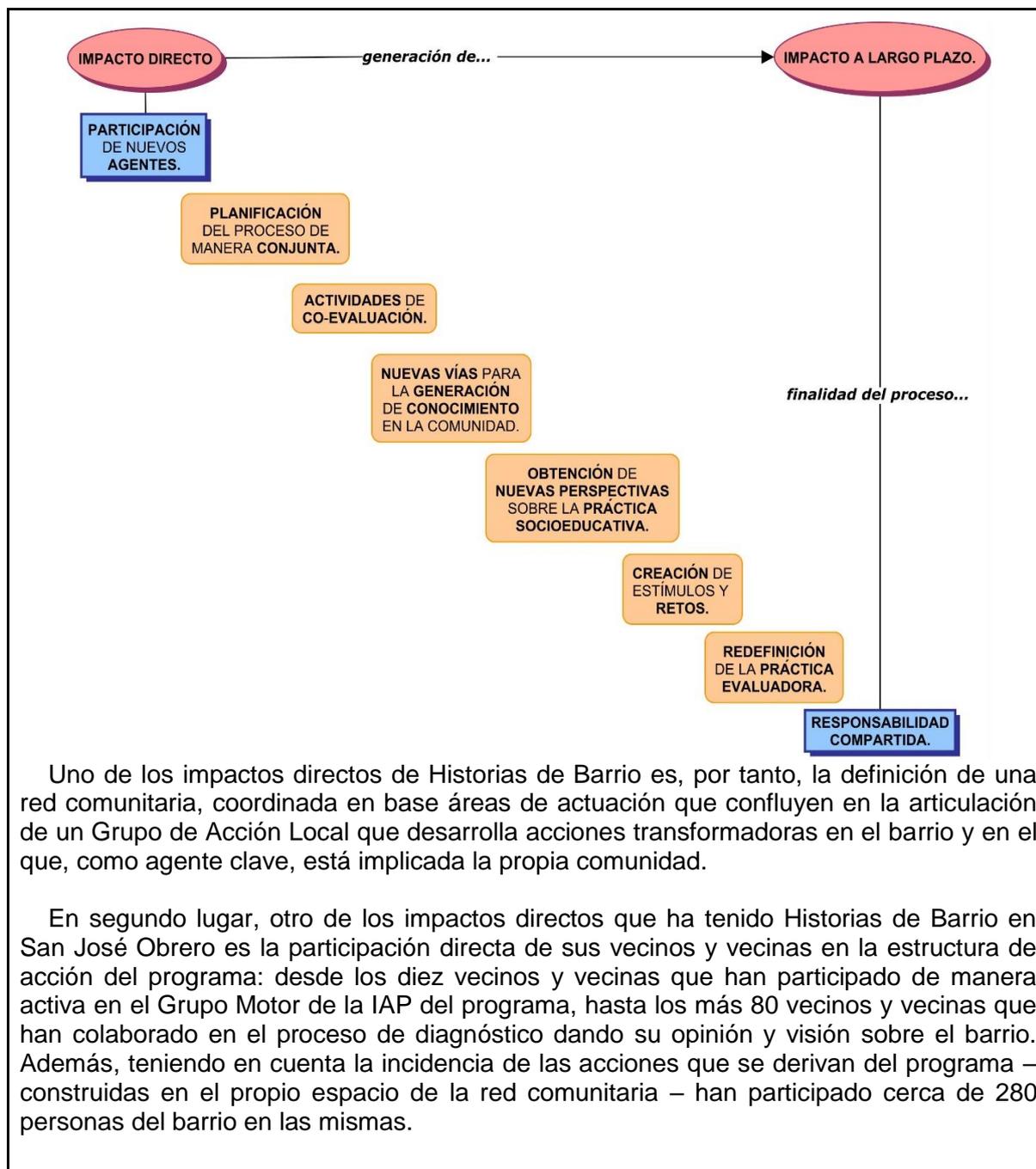
Impactos y resultados

*Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso. Cuántas personas han participado, y cuáles son sus perfiles. Cuáles han sido los impactos en las políticas públicas, en el funcionamiento de la administración y en la ciudadanía. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Al tratarse de una experiencia que está desarrollando actualmente y en proceso de evaluación, las cuestiones que podemos aportar son, todavía, “preliminares” y sujetas a una revisión de mayor calado a desarrollar en distintos espacios de gestión del programa. En cualquier caso, podemos aportar una serie de conclusiones en torno a dos cuestiones sobre la incidencia del programa en el barrio de San José Obrero.

En primer lugar, gracias a la puesta en marcha de Historias de Barrio se ha conseguido instaurar en el territorio una nueva metodología de trabajo compartido en torno a la respuesta que ofrecen los distintos agentes presentes en el barrio a las necesidades de San José Obrero. El siguiente cuadro, de elaboración propia, pretende ofrecer una imagen del impacto que ha generado la puesta en marcha del programa en el barrio:

Ficha de candidatura



PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia

Un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación (No dude en repetir aspectos que ya han escrito antes, este resumen es el que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio).
(En un **máximo de 500 palabras**)

Historias de Barrio es un Pacto de Desarrollo Local Participativo liderado por la Concejalía de Bienestar Social, Familia y Mujer del Ayuntamiento de Alcantarilla, financiado por el Fondo Social Europeo y la Consejería de Mujer, Igualdad, LGBTI, Familias y Política Social, dentro del marco del Programa operativo del Fondo Social Europeo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, que se desarrolla en el barrio de San José Obrero.

Como acción con carácter experimental, Historias de Barrio es una experiencia basada en la innovación social que piensa sus acciones desde metodologías que promueven el trabajo en red y la participación de la comunidad. La naturaleza compleja que genera los retos de la sociedad actual, requiere de un tipo de soluciones que, en esencia, deben ser integradas, multisectoriales y multidimensionales. En ese sentido, “Historias de Barrio” se constituye como un partenariado compuesto por todas las instituciones y servicios públicos y entidades del tercer sector que desarrollan acciones en el barrio de San José Obrero. La metodología de trabajo, basada en los planteamientos de la Investigación Acción – Participativa, se plantea como una estructura para favorecer el trabajo en red y la implicación de la comunidad en la puesta en marcha de las distintas acciones a desarrollar partiendo de un diagnóstico participativo elaborado por la propia comunidad.

Para ello, se ha creado una estrategia de acción que funciona en distintos niveles de toma de decisiones y acción sobre la realidad del barrio en la que participan tanto profesionales vinculados a proyectos de acción, como vecinas y vecinos de la comunidad, tal y como muestra la siguiente figura:

