

Application Form

CATEGORIES IN WHICH YOU WANT TO APPLY THE EXPERIENCE

1: TYPE OF EXPERIENCE: *choose the most important element (choose only one element which you consider the most outstanding of your practice).*

A) Deliberation Citizen assembly / deliberation workshop / lottery / legislative theater / participatory planning	X
B) Decision Participatory budget / referendum / consultation / participatory process with vote	
C) Citizenship Citizenship / community action / permanent council / civic education / associationism / other initiatives to reinforce local democracy	

2: TYPE OF GOVERNMENT: *choose one only.*

A) Up to 50,000 inhabitants (towns, small cities, rural areas).	
B) Cities between 50,000 and 250,000 inhabitants.	
C) Cities between 250,000 and 1,000,000 inhabitants.	
D) Large cities or urban areas of more than 1,500,000 inhabitants.	X
E) Supralocal, regional, provincial governments	

Experience data: *complete the information below in a clear and concise manner.*

Title of the experience: Mapa Digital Colaborativo do Plano Diretor de Fortaleza
Name of the city or region: Fortaleza - Ceará
Inhabitants of the city or territory: 2.600.000 habitantes

Application Form

Country: Brasil		
Institution presenting the candidacy: (name of the municipality, department, government, institution leading the candidate experience) Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR		
Website of the experience or institution: https://mapapdpfor.fortaleza.ce.gov.br/		
Profiles in social networks of the experience or the institution: https://www.instagram.com/planodiretorparticipativo/		
Start date of the experience: Fev/2023		
End date of the experience: (if operational, indicate "ongoing") ongoing		
Budget of the experience: (indicate the budget of the experience or the resources mobilized for its development and implementation) R\$ 80,000,00		
Type of candidacy (mark with an X in the right column)	New experience	X
	Innovation on an existing experience	
	Continuity of an experience	
Type of experience (mark with an X in the right column, you may choose more than one)	Participatory budgeting	
	Participatory planning	X
	Standing council	
	Workshop / meeting for diagnosis, monitoring, etc.	

Application Form

	Public hearing / forum		X
	Poll / referendum		
	Assemblies / Citizen juries / Deliberation spaces		X
	E-government / Open government / Digital platforms		X
	Citizen initiative		X
	Other (specify):		
Objective of the experience <i>(mark with an X in the right column, you may choose more than one)</i>	To achieve higher levels of equality in terms of participation		X
	Including diversity as a criterion for inclusion		X
	Community empowerment		X
	To empower non-organised citizens		X
	To increase citizen's rights in terms of political participation		X
	To connect different tools of participation within a participatory democracy "ecosystem"		X
	To improve the effectiveness and efficiency of the mechanisms of participatory democracy		X
	To improve the quality of public decision-making through the mechanisms of participatory democracy		X
	To improve the evaluation and accountability of the mechanisms of participatory democracy		X
To improve any public policy through the active participation of the public		X	
Territorial area <i>(mark with an X in the right column, you</i>	All the territory	Local	X
		Regional	



Application Form

<i>may choose more than one)</i>	District	
	Neighbourhood	
Thematic area <i>(mark with an X in the right column, you may choose more than one)</i>	Governance	
	Education	
	Transport	
	Urban management	X
	Health	
	Security	
	Environment / Climate change and/or urban agriculture	
	Civic associations, grassroots and new social movements	
	Culture	
	Housing	
	Job creation	
	Decentralization	
	Local development	X
	Training / learning	
	Economy and/or finances	
	Legal regulations	
Social inclusion	X	
All		

Application Form

	Other (write the topic)	
<p>Sustainable Development Goals (SDG) associated with the practice</p> <p><i>(mark with an X in the right column, more than one option can be chosen, you can also add the specific target)</i></p>	SDG 1 - No poverty	
	SDG 2 - Zero hunger	
	SDG 3 - Good health and well-being	
	SDG 4 - Quality education	X
	SDG 5 - Gender equality	
	SDG 6 - Clean water and sanitation	
	SDG 7 - Affordable and clean energy	
	SDG 8 - Decent work and economic growth	X
	SDG 9 - Industry, innovation and infrastructure	X
	SDG 10 - Reduced inequality	X
	SDG 11 - Sustainable cities and communities	X
	SDG 12 - Responsible consumption and production	
	SDG 13 - Climate action	
	SDG 14 - Life below water	
	SDG 15 - Life on land	
	SDG 16 - Peace, justice and strong institutions	
	SDG 17 - Partnership for the goals	

Application Form

PART 2: DESCRIPTION OF THE EXPERIENCE

Fill in the following fields clearly and concisely. You can add links, images or graphics if you consider it appropriate.

Context:

Fortaleza, uma cidade multicultural situada na região Nordeste do Brasil, que apresenta uma notável diversidade cultural resultante da miscigenação de indígenas, africanos, europeus e imigrantes provenientes de diferentes partes do mundo. Essa diversidade se manifesta nas tradições culturais, na música, na dança, na culinária e nas festividades populares locais.

Geograficamente, Fortaleza é uma cidade costeira, cujo litoral abrange extensas praias que atraem turistas de diversas partes do mundo. Além disso, a região é marcada pela presença de dunas, lagoas e manguezais, ecossistemas de grande importância regional. Historicamente, Fortaleza possui raízes que remontam ao período colonial do Brasil, tendo desempenhado um papel relevante durante momentos históricos cruciais, como a luta pela independência do país.

Em termos institucionais, Fortaleza é a capital do estado do Ceará e conta com uma estrutura administrativa que engloba a prefeitura municipal, a câmara de vereadores e outros órgãos públicos.

Fortaleza hoje apresenta uma diversificação nos setores de comércio, serviços, turismo, indústria têxtil, calçadista e tecnologia da informação, sendo este último um dos maiores pólos de TI no Nordeste brasileiro, por sua localização geográfica privilegiada. Apesar disso, a cidade enfrenta desafios sociais como a desigualdade socioeconômica, a violência urbana e problemas quanto ao acesso aos serviços básicos em algumas áreas e está buscando superar esses desafios por meio de ações e políticas públicas que visem a promoção da igualdade social e a melhoria da qualidade de vida de seus habitantes.

O Plano Diretor Participativo é um instrumento de gestão urbana e desenvolvimento sustentável que visa orientar o crescimento da cidade, considerando a participação da população, com suas demandas. Nesse contexto foi desenvolvido o Mapa Digital Colaborativo onde o cidadão pode acessar e inserir sua proposta, facilitando a interação da população no plano diretor.

Precedents:

O último Plano Diretor da cidade de Fortaleza é de 2009 e esse ano está sendo feita sua revisão, conforme determina a Constituição Federal. Um grupo gestor foi constituído na Prefeitura de Fortaleza para conduzir as etapas, juntamente com uma consultoria especializada.

Application Form

Foi criado um site (planodiretor.fortaleza.ce.gov.br) pelo setor de tecnologia da Secretaria de Planejamento da Prefeitura de Fortaleza, onde são compartilhadas informações sobre todo o processo de revisão e as possibilidades de participação em cada etapa.

A elaboração do plano segue um conjunto de normas, e uma delas determina a participação popular como ferramenta indispensável para sua realização. O Iplanfor faz parte do grupo gestor e foi responsável pela elaboração da plataforma “Mapa Digital Colaborativo do plano diretor”, possibilitando a participação popular também de forma georreferenciada. O mapa permite a visualização espacial das sugestões dos cidadãos no território de forma intuitiva e com diferenciação das temáticas por cores. Essa ideia foi inspirada em mapa colaborativo, também criado pelo Iplanfor, na época da elaboração do plano de longo prazo para Fortaleza, chamado de Fortaleza 2040.

Objectives of the experience:

O empoderamento da comunidade é um elemento essencial para o desenvolvimento de uma cidade inclusiva, garantindo que os cidadãos tenham voz ativa e sejam incluídos nas decisões relacionadas ao desenvolvimento urbano. Além disso, a melhora da qualidade da tomada de decisão pública, por meio dos mecanismos da democracia participativa, e o aumento dos direitos dos cidadãos em termos de participação política são objetivos também importantes. Nesse contexto, o Mapa Digital Colaborativo do plano diretor visa estimular a participação cidadã, através das propostas feitas na plataforma, garantindo a elaboração de políticas públicas mais eficazes e alinhadas às necessidades da população.

Methodology:

O Mapa Digital Colaborativo seguiu uma metodologia estruturada, desde o levantamento de requisitos até a implementação final. Utilizou-se uma abordagem ágil de desenvolvimento de software, permitindo adaptação e interação contínua durante o processo.

O projeto teve início com o levantamento de requisitos, compreendendo as necessidades dos usuários e os requisitos específicos do plano diretor participativo de Fortaleza. Foram conduzidas entrevistas com stakeholders para garantir que a plataforma atendesse às demandas.

Com base nos requisitos identificados, foram criados casos de uso que descreveram as principais funcionalidades da plataforma. Esses casos de uso orientaram o planejamento preciso, considerando aspectos como georreferenciamento, submissão de propostas e sua moderação.

A usabilidade e experiência do usuário foram priorizadas, aplicando-se princípios de UX Design. A interface foi projetada de forma intuitiva e amigável, facilitando o

Application Form

georreferenciamento e a submissão de propostas. Foi implementado um mecanismo de busca e filtragem para permitir o acesso às propostas por temática.

Durante a aplicação do protótipo, foram realizados testes de usabilidade, incorporando o feedback dos usuários para aprimorar a interface e corrigir eventuais problemas identificados.

Para garantir a precisão geográfica, foram utilizadas tecnologias de GeoTI, integrando dados georreferenciados à plataforma. Os usuários podem indicar a localização desejada para suas propostas dentro do contexto do plano diretor.

Foi adotado o conceito de crowdsourcing para incentivar a participação dos usuários. Além de submeterem suas propostas, os usuários têm a possibilidade de votar e classificar as propostas de outros participantes.

Em resumo, a metodologia empregada no desenvolvimento do Mapa Digital Colaborativo incluiu o levantamento de requisitos, definição de casos de uso, aplicação de princípios de UX Design, utilização de GeoTI e integração do conceito de crowdsourcing. A plataforma é acessível e de fácil utilização, disponível online em diferentes dispositivos, inclusive mobile, o que possibilita a colaboração democrática dos cidadãos no planejamento da cidade.

Innovation:

O Mapa Digital Colaborativo propõe características inovadoras para promover a participação ativa da população e melhorar o processo de revisão do Plano Diretor de Fortaleza. A plataforma utiliza um mapa digital interativo, inclusive com opção de visualização em diferentes camadas, permitindo que os cidadãos submetam propostas georreferenciadas, facilitando a compreensão e análise das informações. As propostas são categorizadas em seis temáticas, tornando mais fácil para os usuários navegarem e interagirem com aquelas relacionadas a seus interesses. Um comitê responsável realiza a moderação das propostas, garantindo sua viabilidade e relevância. Os usuários podem visualizar todas as propostas, estimulando a interação e expressar sua aprovação por meio de "curtidas".

A plataforma possui um layout responsivo, adaptando-se a diferentes dispositivos, para maior acessibilidade, transparência, inclusão e fortalecimento do processo de tomada de decisão, envolvendo os cidadãos na elaboração do Plano Diretor Participativo de forma colaborativa, democrática e eficiente, considerando as necessidades da população.

Application Form

Inclusion:

A plataforma foi desenvolvida com o objetivo de alcançar um amplo público de usuários, e, para isso, foram adotadas estratégias de design de interface e usabilidade que garantem uma experiência acessível e intuitiva. Um aspecto relevante é a linguagem simplificada utilizada, que facilita a compreensão das funcionalidades e instruções para todos os usuários, independentemente de seu nível de familiaridade com tecnologia.

Além disso, o layout responsivo foi cuidadosamente projetado para proporcionar uma adaptação fluida e consistente em diferentes dispositivos, incluindo smartphones, tablets e computadores. Dessa forma, os usuários podem acessar a plataforma de qualquer dispositivo de sua preferência, mantendo a qualidade da experiência e garantindo a usabilidade. Essas abordagens são fundamentais para promover a ampla participação da população e garantir que o maior número possível de indivíduos possa contribuir para o processo de revisão do Plano Diretor Participativo, tornando-o mais inclusivo e democrático.

Communication:

A estratégia de comunicação adotada para a plataforma do Mapa Digital Colaborativo foi feita por duas assessorias de comunicação de órgãos da Prefeitura de Fortaleza. Os informes sobre a plataforma foram disponibilizados em jornais locais, sites da prefeitura, rádios, redes sociais (instagram da câmara municipal de Fortaleza e do Plano Diretor de Fortaleza), bem como foi feita divulgação da plataforma nos encontros que houveram para capacitação comunitária e mobilização, com enfoque territorial e temático. A plataforma também está acessível a partir do site sobre mapas de Fortaleza (mapas.fortaleza.ce.gov.br), desenvolvido pelo Iplanfor, que possui mais de 8000 acessos mês, gerando grande visibilidade.

<https://www.instagram.com/p/CsHSFswyS5Y/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

<https://www.fortaleza.ce.gov.br/noticias/prefeitura-de-fortaleza-entrega-mapa-colaborativo-para-facilitar-contribuicoes-da-populacao-ao-plano-diretor>

<https://www.opovo.com.br/noticias/fortaleza/2023/05/09/fortaleza-ganha-mapa-colaborativo-para-contribuicoes-ao-plano-diretor.html>

<https://oestadoce.com.br/geral/populacao-pode-colaborar-com-sugestoes-ao-plano-diretor-online/>

<https://www.opinioace.com.br/iplanfor-lanca-mapa-colaborativo-do-plano-diretor-para-participacao-da-populacao-na-capital/>

<https://www.reticencias.me/prefeitura-de-fortaleza-entrega-mapa-colaborativo-para-facilitar-contribuicoes-da-populacao-ao-plano-diretor/>

Application Form

Articulation with other actors:

O Mapa Digital Colaborativo do Plano Diretor foi co-criado com articulação de 4 (quatro) Secretarias municipais: a Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente, a Secretaria de Planejamento, a Secretaria de Gestão e o Instituto de Planejamento de Fortaleza, que fazem parte da equipe multidisciplinar que gerencia o processo de revisão.

A ideia surgiu no sentido de ampliar as possibilidades de participação cidadã e das ferramentas instaladas na plataforma virtual do Plano Diretor, desenvolvida pela Secretaria de Planejamento. Para além de ferramentas textuais, mostrou-se necessária a possibilidade da manifestação espacial.

Um amplo processo de discussão e definição das necessidades foi articulado entre estas secretarias no sentido de atender as particularidades do processo de revisão do plano diretor e o IPLANFOR, que já tinha uma experiência anterior com plataforma de mapa colaborativo, assumiu todo o desenvolvimento, testes com segurança e implantação no ambiente web, atendendo às necessidades essenciais do novo processo.

Evaluation:

A plataforma do Mapa Digital Colaborativo estará em uso durante o processo de revisão do plano diretor, que se estenderá até novembro/2023, e já conta com 160 contribuições. As propostas geradas passam por um processo de mediação, antes da disponibilização pública, podendo ser auditada toda aprovação, bem como reprovações que podem ocorrer após a avaliação técnica, As rejeições devem ser justificadas pelos mediadores e um email é enviado para o cidadão, como feedback. As propostas aceitas serão consideradas dentro do processo, e sistematizadas juntamente com as propostas que são feitas nos eventos presenciais.

Acredita-se que, com a evolução do processo, ao chegar em etapas mais propositivas, o número de contribuições e acessos tende a crescer, mas os números já mostram uma boa adesão da população.

Impacts and results

Os participantes possuem uma diversidade de perfis, englobando pessoas de diferentes idades e áreas de interesse. Atualmente, a plataforma já conta com mais de 160 propostas submetidas, refletindo o engajamento e o interesse da comunidade em contribuir para o planejamento e desenvolvimento da cidade. Essa ampla participação fortalece a democratização do processo, permitindo que as vozes de diferentes segmentos da sociedade sejam ouvidas e consideradas na tomada de decisões que moldam o futuro de Fortaleza.

Dentre os impactos temos:

Application Form

- Ampliação da participação popular na elaboração do Plano Diretor de Fortaleza, através das propostas inseridas na plataforma, pois tornou-se outro canal de participação além dos fóruns territoriais e as sessões públicas.
- A promoção do diálogo entre os cidadãos, permitindo a visualização das propostas submetidas pelos outros usuários e incentivando a troca de ideias e debates acerca das temáticas abordadas na plataforma.
- Garantia de transparência e a inclusão no processo de tomada de decisão, através da moderação das propostas por um comitê responsável, que avalia a viabilidade e a relevância das mesmas para a cidade. Tudo fica registrado na plataforma, bem como por e-mail de cada cidadão.

PART 3: EXPERIENCE SUMMARY

A plataforma Mapa Digital Colaborativo do Plano Diretor Participativo de Fortaleza foi desenvolvido pelo Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR, articulado com a Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente, a Secretaria de Planejamento e a Secretaria de Gestão, onde todas foram envolvidas no processo de definição das necessidades. Seu objetivo é fomentar a participação ativa da população na elaboração do Plano Diretor Participativo da cidade por meio de um mapa digital interativo que permite a submissão de propostas georreferenciadas. Os usuários podem submeter suas propostas e categorizá-las em 6 temáticas: Cultura, Patrimônio, Educação, Pesquisa e Inovação; Desenvolvimento Econômico Sustentável; Desenvolvimento Social; Desenvolvimento Urbano; Governança; e Meio Ambiente. As propostas são moderadas por um comitê responsável, que avalia a viabilidade e a relevância das mesmas para a cidade. Além disso, a plataforma permite a visualização das propostas submetidas pelos outros usuários, o que incentiva o debate e a troca de ideias entre os participantes. Os usuários também podem "curtir" as propostas que consideram interessantes e relevantes. Com isso, a plataforma busca tornar o processo de planejamento urbano mais transparente e inclusivo, envolvendo a população no processo de tomada de decisão e garantindo que as necessidades e demandas dos cidadãos sejam consideradas na elaboração do plano diretor.

Todo o processo de submissão de propostas, bem como cada moderação, é registrado na base de dados com informações que podem ser auditadas e que são também enviadas por email, para o autor que está registrado na Prefeitura de Fortaleza, condição necessária para fazer contribuições

Ressaltamos que a plataforma possui um mecanismo que permite sua utilização em cada revisão do plano diretor da cidade, bem como pode ser expandido para utilização em outras cidades (desde que o mapa base seja adaptado), tornando assim uma plataforma coringa para projetos participativos desse tipo Cada base de dados será armazenada com uma referência a um período (ano da revisão do plano diretor).



Application Form

We invite you to share annexes that allow you to better illustrate your experience: videos, photographs, documents... These can be sent through a file transfer service, such as WeTransfer, Dropbox or Google Drive.

Thank you for participating!