

Ficha de candidatura

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

CATEGORÍAS EN LAS QUE QUIERE POSTULAR LA EXPERIENCIA

1: TIPO DE EXPERIENCIA: *elegir el elemento más importante (elegir solo un elemento que considere más destacado de su práctica).*

A) Deliberación Asamblea ciudadana / taller de deliberación / sorteo / teatro legislativo/ planeación participativa.	
B) Decisión Presupuesto participativo / referéndum / consulta / proceso participativo con voto.	
C) Ciudadanía Ciudadanía / acción comunitaria / consejo permanente / educación cívica / asociacionismo / otras iniciativas para reforzar la democracia local	X

2: TIPO DE GOBIERNO: *elegir solo uno.*

A) Hasta 50.000 habitantes (pueblos, pequeñas ciudades, ámbito rural).	
B) Ciudad entre 50.000 y 250.000 habitantes.	
C) Ciudad entre 250.000 y 1.000.000 habitantes.	
D) Metrópolis o área urbana de más de 1.500.000 habitantes.	
E) Gobierno supralocal, regional, provincial....	X

Datos de la experiencia: *completar la información a continuación de forma clara y concisa.*

Título de la experiencia: Co-diseño de la Estrategia de Retorno a la Comunitat Valenciana
Nombre de la ciudad o región: Comunitat Valenciana
Número de habitantes de la ciudad o territorio: 5 millones de habitantes
País: España

Ficha de candidatura

Institución candidata: Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática de la Generalitat Valenciana		
Página web de la experiencia o de la institución: gvaparticipa.gva.es, participem.gva.es, retornogva.es		
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: GVAParticipació TWITER: @GVAParticipacio FACEBOOK: GVAParticipacio		
Fecha de inicio de la experiencia: junio de 2022		
Fecha de finalización de la experiencia: febrero de 2023		
Presupuesto de la experiencia: 94.624€		
Tipo de candidatura <i>(marque con una X en la columna de la derecha)</i>	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción)</i>	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	
	Consejo permanente	
	Espacio / Taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia pública/ Foro	X
	Consulta / Referéndum	
	Asambleas/ Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	X
	Gobierno electrónico / Gobierno abierto / Plataformas digitales	
	Iniciativas legislativas/ciudadanas	

Ficha de candidatura

	Otros (indicar cuáles):	Diseño participado de una estrategia de gobierno regional
Objetivo de la experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar.	X
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión.	X
	El fortalecimiento comunitario.	X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada.	X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política.	X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.	X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa.	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa.	X
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa.	X
Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía.	X	
Ámbito territorial <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Conjunto del territorio	Local
		Regional
	Distrito	
	Barrio	



Ficha de candidatura

Ámbito temático <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Gobernanza	
	Educación	
	Transporte / Movilidad	
	Gestión urbana	
	Salud	
	Seguridad	
	Medio ambiente / Cambio climático y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	
	Todos	X
	Otros (escribe el tema)	
	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes.	

Ficha de candidatura

Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica <i>((marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción y añadir la meta concreta</i>	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible.	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades.	
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida.	
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.	
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos.	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible.	
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	X
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación.	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países.	X
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles.	

Ficha de candidatura

	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos.	
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres.	
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible.	X
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos.	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Puede añadir enlaces, gráficos, tablas e imágenes si lo considera oportuno.

Contexto:

La población de la Comunitat Valenciana ha sido tradicionalmente migrante, por motivos económicos, políticos y sociales. Como resultado, hoy en día existen numerosas comunidades de valencianos asentadas en el exterior, siendo Latinoamérica el lugar en el que son más numerosas; la migración más reciente se ha concentrado en países de Europa, por motivos económicos. Ante esta situación, el parlamento valenciano marcó como objetivo para el gobierno regional en la legislatura 2019-2023 aprobar un plan o estrategia de retorno para facilitar que las personas valencianas residentes en el extranjero que lo desean puedan regresar a la Comunitat Valenciana y establecerse de nuevo en ella.

Para la redacción de la estrategia de retorno, el gobierno regional se marcó como primer objetivo conocer la realidad de la emigración valenciana: cuáles son sus contextos y sus demandas, pues sólo de esta manera la Estrategia puede ser eficiente. Para ello se dotó de un órgano asesor – el Foro de Retorno-, en el que tuvieron cabida todos los actores institucionales y sociales implicados, que acordó la realización de un proceso participativo en el que cualquier persona pudiese realizar sus aportaciones, haciendo especial hincapié en la importancia de la participación de las personas que residían fuera. Así, se

Ficha de candidatura

habilitaron diversos canales para que la ciudadanía pudiese opinar: se abrió una encuesta en línea dirigida a las personas valencianas residentes en el exterior y retornadas, en la que expresaran los motivos por los cuales se marcharon y qué dificultades encuentran para su regreso y se organizaron tres talleres temáticos sobre diferentes aspectos de la emigración y el retorno, que resultaron clave a la hora de darle a la estrategia su contenido esencial y su forma final.

Este planteamiento se corresponde con el modelo abierto de gobernanza participativa que rige la política regional valenciana en los últimos años.

Precedentes:

Al tratarse de una experiencia novedosa (diseño de una Estrategia de retorno a la Comunitat Valenciana con la participación de la ciudadanía, principalmente residente en el extranjero), no cuenta con un precedente directo, si bien se ha inspirado en cuanto al planteamiento y método en una experiencia de gran envergadura llevada a cabo por el ejecutivo regional: los Presupuestos Participativos. Además de este instrumento, los planteamientos del co-diseño se basaron en un programa llevado a cabo en la comarca valenciana de la Vega Baja (Vega RenHace) destinado a dotar a la misma de una estrategia de crecimiento basada en la cooperación interinstitucional y ciudadana y en la resiliencia.

Objetivos de la experiencia:

El objetivo de la iniciativa era implicar a la ciudadanía en el diseño de la Estrategia de retorno a la Comunitat Valenciana, al objeto de incorporar la perspectiva ciudadana para evitar los sesgos institucionales y para conocer de primera mano cuáles eran las necesidades y las preferencias de las personas destinatarias de la Estrategia.

La implicación de la ciudadanía en la elaboración de la Estrategia se inserta en un contexto político de promoción activa de la participación ciudadana, que aboga por el empoderamiento ciudadano y por la implicación de la sociedad civil y sus organizaciones.

Metodología:

El proceso participativo de la Estrategia de Retorno a la Comunitat Valenciana se inició con la publicación en la web del gobierno regional de una encuesta en línea sobre retorno y condiciones de vida de las personas valencianas residentes en el exterior. Participaron más de 220 personas.

Posteriormente se constituyó el Foro de Retorno como órgano asesor para la redacción de la Estrategia. La primera sesión fue en junio de 2022, en la que se decidió realizar talleres, abiertos a la participación de cualquier persona interesada.

Ficha de candidatura

El primer taller tuvo lugar en el mes de julio y abordó la definición de persona valenciana en el exterior y retornada. Se conectaron un total de 21 personas valencianas desde diferentes países del mundo.

El segundo taller se celebró en octubre de 2022, y trató sobre las medidas que la ciudadanía en el exterior consideraba necesarias para que el gobierno regional facilitase en retorno a la Comunitat Valenciana. En este taller participaron 15 personas.

Los resultados de ambos talleres fueron expuestos en la segunda sesión del Foro, en el mes de noviembre, donde los representantes de las administraciones tuvieron la oportunidad de conocer las propuestas de la ciudadanía.

Al mismo tiempo, se habilitó un espacio web específico, donde la ciudadanía podía hacer aportaciones en cualquier momento.

El co-diseño de la Estrategia coincidió en el tiempo con la celebración del II Congreso de Comunidades Valencianas en el Exterior, en el mes de diciembre. En el seno de éste, el Foro celebró su tercera sesión y se desarrolló un tercer taller sobre retorno.

Con las aportaciones recogidas en cada una de estas fases, el equipo encargado de la redacción final de la Estrategia pudo incluir la perspectiva ciudadana.

La estrategia fue presentada a la ciudadanía y medios el 24 de febrero de 2023.

Innovación:

La principal innovación reside en que un Gobierno Regional se ha dotado de un plan estratégico que va a condicionar sus políticas, diseñado en colaboración con las personas destinatarias del mismo que, para mayor innovación, son personas Valencianas residentes fuera del territorio regional. Con sus aportaciones se han establecido los principios de la Estrategia y las medidas concretas.

Por otro lado, uno de los aspectos que marcan la diferencia respecto de otros procesos participativos, es que las aportaciones ciudadanas que se hicieron mientras éste tuvo lugar no sólo determinaron el contenido de la Estrategia, sino que acabaron por integrarse en la nueva Ley de Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana. De este modo, las aportaciones ciudadanas han quedado recogidas a nivel legislativo y son vinculantes para el gobierno regional. Se trata de la Ley 4/2023, de 13 de abril, (<https://participem.gva.es/va/projecte-de-llei-de-participacio>).

Inclusión:

Cualquier persona, tanto valenciana en el exterior como residente en la Comunitat Valenciana, ha podido aportar su opinión respecto a los contenidos y diseño de la Estrategia de Retorno.

Los talleres se articularon en formato on-line precisamente para favorecer la participación de cualquier persona. La metodología ha sido fundamentalmente on line para que las

Ficha de candidatura

personas beneficiarias de la Estrategia que viven fuera de la Comunitat Valenciana pudiesen participar.

Tanto la encuesta como la plataforma web habilitada para aportar opiniones sobre los temas planteados han podido ser cumplimentadas por cualquier persona, sin otro requerimiento que aportar una dirección de correo electrónico.

Comunicación:

Todo el proceso ha sido difundido a través de las redes sociales. Y se contó con la colaboración de la administración estatal para dar visibilidad a cada acción llevada a cabo a través de los consulados de España en el mundo.

Además, todo lo relacionado con los talleres organizados por el Foro se encontraba publicitado a disposición de cualquier persona interesada en la página web específica habilitada para poder realizar un seguimiento del proceso y para poder opinar sobre las diferentes materias tratadas.

Algunas de las acciones comprendidas en el proceso han tenido cobertura mundial en directo, dado que se esperaba que las personas valencianas residentes en el exterior pudiesen conectarse. Es el caso de la retransmisión en *streaming* de la tercera sesión del Foro de Retorno el día 16 de diciembre y del acto de presentación de la Estrategia Valenciana de Retorno el día 24 de febrero de 2023.

Articulación con otros actores:

El co-diseño de la Estrategia Valenciana de Retorno destaca por la unión y consenso de actores de diferente índole: órganos de las diferentes administraciones territoriales, competentes en materias que pueden incidir en el retorno (como empleo, vivienda, sanidad, etc), ciudadanía tanto asociada como a título individual, sindicatos, organizaciones empresariales, cámaras de comercio y centros valencianos en el exterior.

Por otro lado, la tercera sesión del Foro y el tercer taller organizado por el mismo, tuvieron lugar en el II Congreso de Comunidades Valenciana en el Exterior, celebrado en la ciudad de Valencia los días 15 y 16 de diciembre. En relación con este evento, los integrantes del Foro tuvieron la oportunidad de interactuar con los Centros Valencianos en el Exterior y con sus representantes. Esta sesión fue especialmente enriquecedora por la interacción habida entre ellos.

Evaluación:

La propia Estrategia, por sus características, constituye un documento flexible, abierto a modificaciones y adaptaciones posteriores. Su aplicación efectiva y la evaluación de sus

Ficha de candidatura

medidas por las personas destinatarias va a suponer su continua evaluación y mejora continua.

El principal encargado de la evaluación será el Foro de Retorno, que sigue activo tras la adopción de la Estrategia, y que seguirá reuniéndose periódicamente para evaluar la efectividad de las medidas implementadas o la necesidad de su adaptación, o inclusión de otras nuevas. El Foro aglutina a todos los operadores institucionales implicados y a la ciudadanía.

Además, la encuesta dirigida a las personas Valencianas en el exterior y retornadas continúa abierta en la web GVAparticipa, de manera que cualquier ciudadano tiene esta ventana abierta para opinar y evaluar las medidas de la Estrategia en marcha.

Impactos y resultados:

El principal resultado ha sido la adopción de la primera Estrategia de retorno a la Comunitat València que, además, es la primera estrategia de retorno regional diseñada con la participación activa de la ciudadanía.

El documento recoge 40 medidas procedentes de las diferentes aportaciones ciudadanas que surgieron a lo largo del proceso, y que los departamentos del gobierno regional han convenido asumir e incorporar en sus programas, dotándolas de la consignación presupuestaria necesaria, y con un marco temporal (cuatro años) para su implementación y evaluación.

La estrategia de Retorno final es, según las reivindicaciones ciudadanas, flexible en cuanto a los requisitos a exigir y a acreditar por sus destinatarios, y muy amplia en cuanto a los conceptos de persona valenciana retornada. Recoge las diferentes idiosincrasias de los lugares de destino de las personas en el exterior que han transmitido sus diferentes problemáticas.

Otra de las consecuencias del proceso participativo ha sido la inclusión en la nueva Ley de Participación Ciudadana regional de cláusulas que favorecen el retorno en los términos que la propia Estrategia prevé y que provienen de las propuestas ciudadanas formuladas durante el proceso. Esto es, las reivindicaciones ciudadanas en materia de retorno han encontrado reconocimiento no solo en la Estrategia, sino a nivel legal y son de obligada aplicación para todos los departamentos del gobierno regional.

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia:

La Estrategia Valenciana de Retorno se ha elaborado a petición del parlamento regional, que instó al gobierno valenciano a no olvidar a aquellas personas que se encontraban lejos de su tierra y a favorecer su regreso a la Comunitat Valenciana.

El proceso se inició en junio de 2022, momento en que se constituye el Foro de Retorno, órgano consultivo integrado por el gobierno regional, local, agentes sociales y ciudadanía asociada e individual, que se encargaría de impulsar el proceso de redacción y de

Ficha de candidatura

proponer cuantas medidas considerase necesarias para conseguir un resultado óptimo. El Foro apostó por que la Estrategia fuera co-diseñada, es decir, que no solo las autoridades tomaran parte en su elaboración, sino que se hiciera de forma conjunta con la ciudadanía, en particular con aquella a la que se dirigía la Estrategia: las personas valencianas residentes en el extranjero. Con dicho propósito se habilitó un cuestionario en línea preguntando acerca de los motivos por los que se marcharon y qué necesitan para volver, y se decidió celebrar una serie de talleres en línea abiertos a cualquier persona que incidieron en aspectos propios de la inmigración y el retorno.

Los talleres se celebraron en junio, noviembre y diciembre de 2022, y trataron sobre la situación de los valencianos en el extranjero y sobre cuáles serían las medidas que ellos consideraban adecuadas para ayudarles a regresar y a reestablecerse en la Comunitat Valenciana.

Una de las conclusiones de los talleres que más ha condicionado el espíritu del documento final es la relativa a las condiciones en las que se encuentran muchas de las personas que deciden retornar. El retorno es una realidad complicada, llena de sinsabores y de experiencias difíciles que hacen que las personas que retornan constituyan un grupo especialmente vulnerable en comparación con la población residente. Y es que, a pesar de que el retorno es un episodio personal e individual, las personas que emprenden el camino de vuelta suelen enfrentarse a situaciones que guardan ciertos aspectos en común, como los relacionados con su inclusión.

Muchas de esas trabas, incluidas en la estrategia como problemas a resolver, las conocimos gracias a la participación ciudadana, ya que fueron los residentes en el extranjero y sus allegados valencianos los que nos ayudaron a comprender las circunstancias que rodeaban al retorno.

El proceso también puso de manifiesto que las personas que regresan aportan un valor añadido al territorio, en experiencia, idiomas y perspectiva. Y ha permitido poner en comunicación y la generación de lazos entre las diferentes personas valencianas en el exterior que han participado y entre éstas y las instituciones valencianas.

Con los resultados obtenidos tanto en los talleres como en la encuesta, los responsables de la redacción dieron a la Estrategia su forma definitiva, con 40 medidas concretas y precisas que responden a las demandas de la ciudadanía valenciana en el exterior.

Se trata de un documento flexible, evaluable y adaptable según las nuevas necesidades que se pongan de manifiesto con la aplicación efectiva de la Estrategia.

Anexos que permiten ilustrar mejor la experiencia:

- Enlace a la web de la Estrategia Valenciana de Retorno: <https://participem.gva.es/es/estrategia-valenciana-de-retorn> (incluye el vídeo de la presentación oficial de la Estrategia final el 24/03/2023, retransmitido vía streaming, y el documento de la Estrategia de Retorno final).
- Enlace a la encuesta dirigida a personas valencianas retornadas: <https://participem.gva.es/es/centres-valencians-a-l-exterior-cevex-questionari>
- Enlace a la web del proceso participativo llevado a cabo: <https://retornogva.es/>



17ª DISTINCIÓN
BUENA PRÁCTICA
EN PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



Ficha de candidatura

- Vídeos y fotografías del proceso se remiten por wetransfer