



Fiche de candidature

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

CATÉGORIES DANS LESQUELLES VOUS SOUHAITEZ POSTULER L'EXPÉRIENCE

1 : TYPE D'EXPÉRIENCE : choisissez-en un seul, l'élément que vous considérez comme le plus remarquable de votre pratique.

A) Délibération Assemblée citoyenne / atelier délibératif / loterie / théâtre législatif, planification participative...	
B) Décision Budget participatif / référendum / consultation / processus participatif avec vote...	
C) Citoyenneté Citoyenneté / action communautaire / conseil permanent / éducation civique / vie associative / autres initiatives de renforcement de la démocratie locale	X

2 : TYPE DE GOUVERNEMENT : n'en choisir qu'un seul.

A) Jusqu'à 50.000 habitants (villages, petites villes, zones rurales)	
B) Ville entre 50.000 et 250.000 habitants	X
C) Ville entre 250.000 et 1.000.000.000 d'habitants	
D) Grande métropole ou agglomération urbaine de plus de 1.500.000 habitants	
E) Gouvernement supra-locaux, régionaux, départementaux	

Informations sur l'expérience candidate: complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise.

Titre de l'expérience : Redevabilité fiscale pour le renforcement de l'Intégrité en République Démocratique du Congo



Fiche de candidature

Nom de la ville ou de la région : Bukavu, Sud-Kivu		
Pays : République Démocratique du Congo		
Nombre d'habitants de la ville ou de la région : 1 248 783 habitants		
Institution candidate : ACCOUNTABILITYLAB RDC		
Site web de l'expérience ou de l'institution candidate : www.accountabilitylab.org		
Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution : Facebook., https://web.facebook.com/accountlabrdc		
Date de début de l'expérience : Le 10 Février 2022		
Date de finalisation de l'expérience : <i>Le 15 mars 2023 avec procédure des nouvelles actions à bientôt issues des recommandations et leçons de la première initiative</i>		
Budget de l'expérience : 56428 USD		
Type de candidature (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite)	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
Type d'expérience (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)	Budget participatif	X
	Planification participative	X
	Conseil permanent	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Audience / forum	
	Votation / référendum	



Fiche de candidature

	Assemblées / jurys citoyens / espaces de délibération		
	Gouvernement électronique / gouvernement ouvert / plateformes numériques		
	Initiatives citoyennes / initiative législative		
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>) : Initiatives locales de développement dans les quartiers et avenues de la ville		X
Objectif de l'expérience <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation		
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion		X
	Renforcement communautaire		X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée		X
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique		
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative		X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative		X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		X
Cadre territorial <i>(Veuillez cocher d'un X dans la</i>	L'ensemble du territoire	Local	X



Fiche de candidature

<i>colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>		Régional	
	Arrondissement		
	Quartier		X
Domaine thématique <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance		X
	Éducation		
	Transport		
	Gestion urbaine		
	Santé		
	Sécurité		
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		X
	Culture		X
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		
	Développement local		X
	Formation/préparation		X
	Economie et finances		X
Normes juridiques			



Fiche de candidature

	Inclusion sociale	X
	Tous	
	Autres (<i>indiquer lesquels</i>)	
Objectifs de Développement Durable (ODD) associés à la pratique <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs. Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques)</i>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	
	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	



Fiche de candidature

	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	X
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	X
	ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	X
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Contexte :

La République Démocratique du Congo s'est choisi de la décentralisation du pouvoir comme mode de gestion des cités, a son sein 26 provinces chacune dispose de sa libre administration qui contrôle les entités territorialement décentralisées (Territoires, villes et communes).

La ville de Bukavu chef lieux de la province du Sud-Kivu à l'Est du pays en ait un cas particulier, où au-delà de sa libre administration, continue à subir une régression de développement. Cela est dû au manque d'intégrité des animateurs, un extractivisme dans les institutions et le non appropriation des initiatives publique de développement par la population. Pourtant la ville de Bukavu jadis Constersmasville était la ville modèle pour toute l'Est du pays et surtout pour tout le Kivu.

La faible effectivité dans la participation communautaire pour le développement a conduit cette ville dans la régression développementaliste alors que regorgeants des ressources nécessaire pour booster son développement. Cette situation a conduit en effet au manque de confiance entre les gouvernés et les gouvernants, les initiatives de développement sont devenues minimales et le peu existant manque d'appropriation et qui finissent par échouer sans impact positif dans la communauté.



Fiche de candidature

Antécédents :

La ville de Bukavu était considérée comme la ville de tout le Kivu, dont la province du Nord-Kivu de Maniema et le Sud-Kivu, autrement dit, cette ville devait être le modèle de développement pour les trois provinces après découpage.

Il est observable pour le moment que la ville de Bukavu est devenue la moins organisée et non développée alors qu'elle est plus vieille que les autres. Dans les 20 quartiers de la ville il s'y remarque que même à ce bas stade administratif, il y manque la culture de participation communautaire pour tabler au tour des questions de développement et produire des décisions issues des opinions publiques. Par conséquent, les trois communes dont BAGIRA, IBANDA et KADUTU ne décollent pas pour tant elles ont une certaine autonomie dans la perception des taxes au près des contribuables. Très remarquables que le budget réputé de participatif pour chaque commune mais moins de 20% de la population active connaît son existence et aucune mesure claire de transparence fiscale dans l'affectation des budgets aux actions de développement. Une fragilité dans la confiance est en effet remarquable à tel point que l'incivisme fiscal a régné dans la population et la culture des réunions communautaires n'est plus au rendez-vous.

Objectifs de l'expérience :

Globalement, l'objectif de l'initiative est de Renforcer l'Intégrité communautaire pour booster le développement de la ville de Bukavu.

Ensuite, cet objectif est subdivisé spécifiquement en quatre objectifs dont :

- Identifier les problèmes liés à la participation communautaire de la ville de Bukavu
- Rapprocher les citoyens aux autorités locales pour les discussions communes au tour du développement des années
- Sensibiliser les contribuables sur l'Utilité s'acquitter des taxes et impôts
- Faciliter la réalisation des forums et réunions communautaires dans les quartiers et avenues de la ville de Bukavu
- Renforcer la confiance être les gouvernés et les gouvernants dans la ville de Bukavu

Méthodologie :

Pour réaliser cette initiative sur la ville de Bukavu il était question de sélectionner les jeunes leaders connus et qui vivent dans les communes respectives pour le volontariat afin de faire le pont entre la communauté et les autorités locales.

A travers ces jeunes volontaires, avons pris contact avec les bourgmestres des trois communes ainsi que tous les chefs des 20 quartiers de la ville de Bukavu pour discuter au tour de l'initiative. A travers la récolte des données qualitatives et quantitatives sur le terrain, des



Fiche de candidature

focus groups et entretiens individuels ont été réalisées dans tous les quartiers de la ville pour tester le niveau de connaissance de la population sur le budget participatif, le nombre de fois que les réunions communautaires sont organisées, le niveau de volonté de s'acquitter des obligations fiscales ainsi que le niveau de participation citoyenne dans les actions locales de développement dans les quartiers de la ville.

Les données ont été récoltées sur 1004 personnes individuellement et 20 focus groups ont été organisés en raison d'un focus group par quartiers. Après analyse des données les séances de présentation des résultats ont été organisés dans toutes les communes et un commun accord était sorti dans chaque séance dont l'engagement de tous les chefs de quartiers, avenues et les acteurs de la société civile d'organiser les réunions communautaires pour discuter avec la population ainsi que ceux qui exercent des activités commerciales imposables.

Innovation :

Le programme de renforcement de l'intégrité à travers cette initiative de redevabilité fiscale a apporté l'innovation centrale de primer les fonctionnaires de l'Etat qui prestent avec intégrité malgré les multiples contraintes auxquelles ils font face dans l'exercice de leurs fonctions. Dans chaque commune il y a eu mise en place des équipes d'actions civiques qui collaborent au quotidien avec les autorités locales et qui facilitent la réalisation des réunions communautaires pour les décisions participatives au profit du développement local.

Inclusion :

Pendant la période de récolte des données sur le terrain nous nous sommes rendu que certaines personnes de troisième âge, les handicapés ainsi que les femmes qui exercent les activités génératrices de revenus étaient aptes à nous donner des informations claires sur le quotidien de la population. A travers cette réalité, Nous avons proposé à toutes les autorités locales pour les organisations des réunions communautaires de tenir compte de toutes les catégories des personnes se trouvant dans leurs entités et surtout touchant sur la diversité culturelle et celle des confessions religieuses. A travers cette initiative, nous avons vu la réussite des forums et réunions communautaires qui tiennent compte de l'inclusion et la participation de toutes les catégories de personnes dans les opinions de prises des décisions pour le développement local.

Communication :

Pour communiquer sur l'initiative nous avons créé la page Facebook sur laquelle on publie toute les activités, des banderoles des danses folkloriques, des théâtres et la projection des films que nous avons tournés nous-même et qui apprennent la population sur l'importance de l'intégrité. Nous avons pris soin les partenariats avec les radios locales qui défaussaient les actions et parfois participer aux émissions radio télévisées. Après avoir relaissées des réunions, des groupes wathsap ont été créé dans lesquels se trouvent une partie de la population avec les autorités locales pour une communication directe. Nous ne pouvons pas oublier les séances réalisées pour communiquer les résultats des recherches sur le terrain ainsi que discuter sur les expériences de certaines villes qui se sont en sorti.



Fiche de candidature

Articulation avec d'autres acteurs :

Les acteurs qui ont été impliqués dans cette initiative sont les autorités locales (Le maire de la ville, les bourgmestres des communes, les chefs des quartiers ainsi que les chefs d'avenues). De la partie civile nous avons fait participer les gestionnaires de grands et petits marchés, les acteurs de la société civile, les leaders communautaires de chaque avenue, les gestionnaires des confessions religieuses ainsi que les associations de développement actives dans chaque commune. Cette initiative était une occasion de renforcer les relations entre ces parties prenantes.

Les autorités locales organisaient les réunions communautaires, les gestionnaires des marchés produisant la situation de contribution dans la caisse publique, les leaders communautaires et gestionnaires des églises aidaient dans la mobilisation populaire pour les réunions communautaire et engagement aux actions de développement. L'articulation de ces relations a créé une proximité entre la population et ceux qui les représentent.

Évaluation :

AccountabilityLab RDC met à son sein une équipe chargée de suivi, évaluation et redevabilité de toutes ses actions sur le terrain. Cette équipe sur truchement des lignes de bonne conduite et les Manuels des procédures Administratives et Financières ont mis les démarches en œuvre pour suivre les actions sur le terrain.

Au début dans la collecte des données à travers l'application KOBE COLECT, la géolocalisation était active pour chaque enquêteur pour faciliter le suivi si toutes les avenues de la ville ont été touchées dans la collecte des données. Il était question par indicateurs de compter le nombre des avenues touchées par jour, le nombre des personnes sensibilisées sur le terrain, le nombre des Focus groups organisés, le nombre des réunions communautaires et forum des quartiers organisés dans la ville, le nombre des émissions organisées radio diffusées ainsi que le nombre de diffusion du poste publicitaire, ...

Au-delà de tout cela, chaque volontaire devait fournir un rapport de terrain pour faciliter à l'équipe de suivi et évaluation et dans les séances de staff on discutait sur les rapports pour les consolider et les valider avant publications pour un nombre des personnes assez larges.

Impacts et résultats :

Notre projet à travers nos équipes d'Actions Civiques (CIVIC ACTIONS TEAMS) a beaucoup impacté le développement positif dans la ville de Bukavu dans le cadre de renforcement de l'intégrité communautaire des tous les acteurs de développement locale.

Contribuer au Développement Durable : L'une des causes des échecs des projets de développement est la non intégrité des animateurs des projets ainsi que la non appropriation des initiatives. A travers ce projet, nous avons renforcé le niveau d'intégrité des animateurs des entités territorialement décentralisées dans la ville de Bukavu. Axé sur l'Objectif 11 et 17 des ODD, le projet a suscité la fédération des forces locales pour booster le développement de la ville et surtout avec les relations étroites pour des partenariats forts et intègres.

Fiche de candidature

Communication et Mobilisation communautaire : Dans ce projet, plus de 500 000 personnes ont été informés sur les pratiques intègres pour booster le développement de la ville de Bukavu en martelant sur l'intégrité des acteurs. De ce fait à travers ce projet, tous les 20 quartiers de la ville de Bukavu ainsi que leurs avenues ont commencé à organiser des forums locaux de développement et la population s'aligne derrière les initiatives locales de développement et dans la Co création des solutions aux problèmes locaux de développement.

Redevabilité Fiscale : A travers ce projet, il y a eu culture des échanges entre contribuables et autorités locales sur le niveau de mobilisation des recettes et la planification inclusive sur le budget participatif des communes.

Inclusion sociale : A travers ce projet, la nécessité de faire participer toutes les catégories des personnes actives au processus de développement est désormais ressentie dans le chef des autorités locales. Les femmes, les jeunes, les personnes vivant avec handicap ainsi que les leaders religieux de toutes les diversités sont conviés aux réunions et désormais les initiatives de développement reçoivent une mention spéciale d'appropriation.

PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

Résumé de l'expérience :

Le projet de redevabilité fiscale à travers les équipes d'Actions Civique est un projet du programme de renforcement de l'Intégrité en République Démocratique du Congo mis en place par AccountabilityLabRDC. Commencé en Février 2022 la ville de Bukavu dont l'objectif est de renforcer la redevabilité fiscale et maintenir une culture de la participation communautaire pour la Co création des solutions aux problèmes de développement des communes de la ville de Bukavu.

Dans ce projet une équipe des volontaires nommée équipes d'Actions Civiques issue de la communauté, connue et influant dans leurs communautés a été mis en place. Cela pour faciliter la collaboration entre les autorités locales et la population. Ces équipes ont été formé pour la récolte régulière des données sur la redevabilité dans les trois communes, la présentation des résultats était faite dans toutes les communes en présence des autorités locales, les acteurs de la société civiles, les confessions religieuses, les personnes vivant avec handicap, celles de troisième âge, les jeunes,...

Un engagement était sorti pour tous les 20 quartiers de la ville d'organiser régulièrement les forums de quartiers pour la Co création des solutions aux problèmes de développement avec toute la communauté.

Chaque après séance de discussion entre parties prenantes, les équipes d'Actions Civique passaient encore porte à porte pour la sensibilisation avec des dépliant et quelques fois dans les universités pour atteindre un grand nombre des jeunes qu'ils soient à niveau sur l'intégrité, la redevabilité et la lutte contre la corruption.

Les médias ont été fortement mobilisés, celles qui ont été payés dans le cadre du projet et ceux qui ont été juste intéressés de l'engagement d'AccountabilityLabRDC. C'est à travers l'ampleur de l'initiative dans la ville que le projet était renforcé par d'autres initiatives du programme tel que production des films courts métrage sur l'intégrité et la conscientisation de la



Fiche de candidature

population sur les problèmes de développement mais aussi le couronnement des fonctionnaires de l'Etat qui ont été témoigné par la population sur leur intégrité dans l'exercice de leurs fonctions malgré plusieurs défis auxquels ils font face.

Les Fonctionnaires de l'état lauréat sont appelé dans la ville comme Integrity Icon (nos icones de l'Intégrité), cela était fait pour encourager les autres fonctionnaires à les emboiter les pas et servir avec toute intégrité pour l'intérêt communautaires.

Pour la toute première fois depuis l'Independence de la RDC, des élections ont été organisées dans la commune de KADUTU pour voter tous les représentants de la population au niveau Administratif le plus Inferieur (Les avenues). Cela a permis que la population puisse accompagner les initiatives de développement de leurs représentants, un chemin pour le progrès.

Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents... Vous pouvez les envoyer via un système de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.