

Ficha de candidatura

CATEGORÍAS EN LAS QUE QUIERE POSTULAR LA EXPERIENCIA

1: TIPO DE EXPERIENCIA: *elegir el elemento más importante (elegir solo un elemento que considere más destacado de su práctica).*

A) Deliberación Asamblea ciudadana / taller de deliberación / sorteo / teatro legislativo/ planeación participativa.	x
B) Decisión Presupuesto participativo / referéndum / consulta / proceso participativo con voto.	
C) Ciudadanía Ciudadanía / acción comunitaria / consejo permanente / educación cívica / asociacionismo / otras iniciativas para reforzar la democracia local	

2: TIPO DE GOBIERNO: *elegir solo uno.*

A) Hasta 50.000 habitantes (pueblos, pequeñas ciudades, ámbito rural).	
B) Ciudad entre 50.000 y 250.000 habitantes.	
C) Ciudad entre 250.000 y 1.000.000 habitantes.	x
D) Metrópolis o área urbana de más de 1.500.000 habitantes.	
E) Gobierno supralocal, regional, provincial....	

Datos de la experiencia: *completar la información a continuación de forma clara y concisa.*

Título de la experiencia: Urban Lab, Laboratorio de Innovación y Transformación Urbana de Santa Fe Capital
Nombre de la ciudad o región: Santa Fe
Número de habitantes de la ciudad o territorio: <i>(de acuerdo con el censo más reciente)</i>

Ficha de candidatura

429.026 habitantes		
País: Argentina		
Institución candidata: <i>Municipalidad de la ciudad de Santa Fe</i>		
Página web de la experiencia o de la institución: https://santafeciudad.gov.ar/urbanlab/		
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: IG santafecapitalok		
Fecha de inicio de la experiencia: abril 2022		
Fecha de finalización de la experiencia: en vigor		
Presupuesto de la experiencia: <i>(indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación)</i> \$ 41.239.000 (presupuesto año 2023)		
Tipo de candidatura <i>(marque con una X en la columna de la derecha)</i>	Experiencia nueva	x
	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción)</i>	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	x
	Consejo permanente	
	Espacio / Taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia pública/ Foro	
	Consulta / Referéndum	
	Asambleas/ Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	x



Ficha de candidatura

	Gobierno electrónico / Gobierno abierto / Plataformas digitales		
	Iniciativas legislativas/ciudadanas		
	Otros (indicar cuáles):		
Objetivo de la experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar.		x
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión.		
	El fortalecimiento comunitario.		
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada.		
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política.		
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.		x
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa.		x
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa.		x
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa.		
Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía.		x	
Ámbito territorial <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede</i>	Conjunto del territorio	Local	x
		Regional	



Ficha de candidatura

<i>elegir más de una opción):</i>	Distrito	
	Barrio	
Ámbito temático <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i>	Gobernanza	x
	Educación	
	Transporte / Movilidad	x
	Gestión urbana	x
	Salud	
	Seguridad	
	Medio ambiente / Cambio climático y/o agricultura urbana	x
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	x
	Formación/capacitación	x
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
Inclusión social	x	
Todos		

Ficha de candidatura

	Otros (escribe el tema)	
Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica <i>((marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción y añadir la meta concreta</i>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes.	
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible.	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades.	
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida.	
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.	
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos.	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible.	
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación.	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países.	

Ficha de candidatura

	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	x
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles.	x
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos.	
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres.	
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible.	
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos.	x

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Puede añadir enlaces, gráficos, tablas e imágenes si lo considera oportuno.

Contexto:

En un **máximo de 300 palabras** presente el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, región o territorio en el que tiene lugar la experiencia.

La ciudad de Santa Fe es capital de la provincia homónima, ubicada en la región litoral-centro de la República Argentina. Es la segunda ciudad más importante de la provincia, y tiene una población estimada de 429.026 habitantes en su casco urbano, según estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) y del Instituto Provincial de Estadísticas y Censos (IPEC) para el año 2020, con una estructura poblacional fundamentalmente joven.

Ficha de candidatura

Tiene una extensión de 268 km², y está rodeada de ríos, bañados y lagunas. Solo 80,4 km² son superficie habitable, y su densidad es de 5.336 habitantes por km².

Es ciudad cuna de la Constitución Nacional y polo neurálgico que ofrece educación, ciencia, actividades comerciales y servicios a toda la región, en la cual florecen la agroindustria y la bioeconomía.

Su estructura económica se compone por: comercio, industria, construcción, turismo, servicios, emprendedorismo y economía social. Sus empresas generan importantes ingresos de divisas al país. La composición de la oferta exportable está estrechamente vinculada con los recursos humanos egresados de las tres universidades nacionales que tienen sede en la ciudad, de sus institutos terciarios y de los múltiples organismos dedicados a la investigación científica.

Cuenta con un sector científico-tecnológico fuerte que ha generado el crecimiento de empresas de base tecnológica locales con un elevado perfil innovador.

Sin embargo, la ciudad vive una situación de profunda fragmentación social y urbana, fenómeno que se agudizó con la pandemia del COVID-19. Los barrios del centro y este concentran mayor infraestructura de servicios, conectividad y actividad económica. Mientras que el borde oeste, noroeste y Alto Verde (zona costera) tienen mayor carencia de servicios públicos de calidad y una sociabilidad marcada por la desigualdad, por lo que la presencia del Estado y sus instituciones de proximidad, tiene gran incidencia.

Precedentes:

*Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente, cuáles son sus orígenes; si es una experiencia nueva, cuáles son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se ha inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**).*

La ciudad de Santa Fe cuenta con una larga trayectoria de compromiso y diálogo social multisectorial. Los espacios de participación organizados en redes barriales, nuclean a las organizaciones vecinales y de base para trabajar sobre los problemas de cada barrio; la Mesa de Entidades Productivas nuclea a referentes del arco productivo para abordar los proyectos estratégicos que requiere la ciudad; la Mesa de las Universidades reúne a los centros académicos para trabajar proyectos concretos vinculados a cuidados, turismo y movilidad. A nivel intra gubernamental, surgieron diferentes gabinetes para resolver los desafíos planteados por la pandemia, que continúan vigentes. Se destacan los gabinetes: social, de infraestructura, de sustentabilidad, que pasado ese tiempo, se consolidaron como espacios de coordinación de políticas públicas.

Sin embargo, no había un espacio de participación y colaboración que integre a todo el capital innovador que posee la ciudad y que promueva la creación de una ecosistema público de innovación abierta, basado en la participación, en la colaboración y en la articulación entre sectores clave de la ciudad. Urban Lab, Laboratorio de Innovación y

Ficha de candidatura

Transformación Urbana es un espacio de trabajo y punto de articulación entre la comunidad científico-tecnológica, académica, productiva, emprendedora y social de Santa Fe para pensar y diseñar soluciones innovadoras a los principales retos urbanos de la ciudad.

Inició sus actividades en mayo de 2022 y fue pensado como un espacio de co-creación entre la sociedad y el gobierno local, en el que las capacidades públicas, privadas y de la sociedad civil se potencian, para generar ideas, procesos, soluciones y proyectos que promuevan una cultura de la innovación.

Los Laboratorios de Innovación son ámbitos que han ido creciendo en los últimos años. Entre las experiencias internacionales exploradas para inspirar su conformación, se destacan el NqnLab (Neuquén, Arg), Medellín Lb + MedelInn (Colombia), MVDLAB+ Mañana Labs (Uruguay)

Objetivos de la experiencia:

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que crea que es el más importante, y señale otros objetivos destacados de la experiencia. (En un **máximo de 100 palabras**).*

El Objetivo *Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa* es el que mejor se adapta a los objetivos planteados por Urban Lab. Además, tiene por objetivos generales: contribuir a identificar y resolver RETOS urbanos del presente; y construir los desafíos de Santa Fe Capital para los próximos años, en el marco de los 450 años de su fundación. Sus objetivos específicos son: impulsar una cultura de la innovación; dar nuevas respuestas a problemas existentes; diseñar políticas públicas innovadoras que resulten en transformaciones socialmente valiosas; y facilitar la innovación y procesos de cambio en el Estado.

Metodología:

*Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación. (En un **máximo de 300 palabras**).*

Urban Lab trabaja a partir del pensamiento de diseño. Diseñó su propio método de innovación, que consta de una sucesión de pasos que son capaces de revisarse, repensarse y ajustarse en cada etapa. Fallar es una premisa que siempre está presente, pues el objetivo es que las soluciones sean innovadoras, de impacto, y resulten en transformaciones socialmente valiosas.

Las fases del proceso son:

- 1) Desafiar: identificar y plantear retos urbanos que requieran ser resueltos de manera innovadora. Interviene la investigación del tema, los datos que lo sostienen, las causas y consecuencias.

Ficha de candidatura

- 2) Idear: utilizar diferentes metodologías de ideación para generar la mayor cantidad de ideas innovadoras sobre el reto. Es el momento de mayor participación y colaboración de la ciudadanía. Requiere todos los talentos y conocimientos existentes en la comunidad para encontrar las mejores y más innovadoras ideas al reto.
- 3) Prototipar: diseñar la idea y convertirla en un proyecto que pueda ser ajustado y mejorado todas las veces necesarias para alcanzar los objetivos planteados por el reto.
- 4) Impulsar: disponer las herramientas, recursos y articulaciones públicas y privadas necesarias para que la idea pueda implementarse y el reto urbano a solucionar sea resuelto parcial o totalmente.

La ciudadanía en general, así como los diferentes sectores que forman parte activa del Laboratorio, participan en todas las fases del proceso de innovación, definiendo los principales retos a trabajar (agenda colaborativa de retos) así como proponiendo nuevos retos y temáticas que puedan ser desafiados por todos los participantes del laboratorio en sesiones de colaboración abierta.

Los canales de participación son presenciales, en sesiones del laboratorio y reuniones de trabajo; y virtuales, a partir de consultas puntuales que se remiten por mail, whatsapp o la página web.

Innovación:

*Explique qué es lo que considera más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Un aspecto innovador en el laboratorio ha sido la incorporación del **Pacto para el Futuro** de CGLU, enmarcado en el 450 aniversario de fundación de Santa Fe como oportunidad para valorar el pasado, desafiar el presente e idear el futuro de manera participativa y colaborativa.

Es un acuerdo colectivo para construir una Santa Fe justa, equitativa, productiva y sostenible a partir de compromisos que pongan en el centro a las personas, al ambiente y a la gobernanza democrática.

En abril realizamos un ejercicio de imaginación colectiva abierta, para visualizar cómo queremos vivir, en qué condiciones y de qué forma vamos a saldar las deudas para que todos podamos participar en pie de igualdad y desarrollar nuestros proyectos de vida.

En junio/julio iniciaremos Asambleas Barriales con reuniones en 8 distritos convocando a vecinos/as e instituciones para proponerles un debate ambicioso que, basado en problemas reales, posibilite acciones transformadoras para el futuro.

Inclusión:

*Señale cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo lo ha logrado. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Ficha de candidatura

La convocatoria que se realiza para cada sesión o lab es amplia y diversa. Se prioriza la identificación de actores con perfiles interesados en las temáticas que se abordan en cada reto o a quienes se les reconoce una trayectoria social, productiva, académica, científica o cultural vinculada al tema y que puede aportar una mirada innovadora sobre el reto a trabajar.

Desde el Laboratorio, estamos convencidos de que a mayor diversidad de poblaciones y colectivos, mayor es la riqueza de las intervenciones y de las propuestas que puedan surgir para aportar soluciones innovadoras a los retos planteados. Esto también queda reflejado en la inclusión de otro dispositivo participativo de gobierno denominado Redes Barriales, conformadas por distintas organizaciones de la sociedad civil, instituciones, organizaciones territoriales de base barrial, vecinos autoconvocados, entre otras cuyo uso permite ampliar la convocatoria ampliar la convocatoria e incluir diferentes tipos de actores a los procesos generados.

Comunicación:

*Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Desde el momento de su puesta en marcha, Urban Lab cuenta con una página en el marco de la web de la municipalidad de Santa Fe. En la misma, se concentra la información respecto a los objetivos del Laboratorio, los retos activos y las principales novedades del espacio.

<https://santafeciudad.gov.ar/urbanlab/>

Otro canal de comunicación es el mail. Contamos con una base de datos que nos permite tener actualizados los contactos de todos los que participan del espacio y que se va alimentando con nuevos contactos y vínculos.

Sin embargo, la vinculación personal y cara a cara se vuelve el canal de comunicación más importante con el que contamos. La participación y la colaboración se fortalecen a medida que los vínculos de confianza se vuelven más sólidos y que quedan evidenciados en el incremento en la participación en las actividades propuestas por el Laboratorio.

Articulación con otros actores:

*Explique cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? Explique el grado de éxito de esta articulación. (En un **máximo de 150 palabras**).*

La articulación entre el gobierno local y los sectores empresarios, científico - tecnológico, universitario y social es el plus que aporta el laboratorio al diseño de políticas públicas innovadoras. Dichos sectores, encuentran un ámbito propicio para participar, diseñar e incidir con su conocimiento, expertise y labor. Las ideas surgidas de la colaboración y la co-creación suelen ser más sólidas y de mayor apropiación por parte de los diferentes sectores y de la ciudadanía en general.

Ficha de candidatura

A nivel intergubernamental, se trabaja de manera articulada con todas las secretarías y áreas municipales. Cada reto requiere un abordaje integral, así como de diferentes miradas que permitan facilitar los procesos de innovación al interior del Estado y promover la cultura de la innovación en la ciudadanía.

La comunidad del Laboratorio se constituye en promotora de las ideas y es multiplicadora de las iniciativas demostrando altos niveles de compromiso con la ciudad y su desarrollo.

Evaluación:

*¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica. (En un **máximo de 300 palabras**).*

Teniendo en cuenta que la iniciativa se ha puesto en marcha en mayo de 2022, hasta el momento no se han desarrollado mecanismos de evaluación particulares. No obstante, sobre cada actividad propuesta se generan mecanismos de rendición de cuentas, además del propio método de innovación desarrollado por el Laboratorio en cada fase.

Impactos y resultados

*Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso. Cuántas personas han participado y cuáles son sus perfiles. Cuáles han sido los impactos en las políticas públicas, en el funcionamiento de la administración y en la ciudadanía. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Mayo/22: Presentación Urban Lab. 150 personas de los sectores científico, tecnológico, académico, empresario, social y cultural y establecimiento de hoja de ruta:

1) Gestión de residuos

Junio/2022: Lab ¿Materia prima o Basura? 80 participantes.

Resultados:

- Campaña de recolección de tapas plásticas "Juntá, Reciclá, Transformá" para separar el plástico e intercambiarlo por mobiliario urbano de plástico reciclado. Impacto: 130 organizaciones adheridas, 1300 kgs de plástico entregado, 4 plazas a intervenir.
- Convenio con el Mercado de Productores de Frutas y Verduras de la ciudad y el Banco de Alimentos, para mejorar protocolos de separación en origen, recuperación de alimentos para ampliar su distribución a organizaciones sociales y familias que reciben asistencia alimentaria. Paralelamente, acompañar el diseño de una planta de compostaje. Impacto: mejora en la separación en origen y en la recepción de alimentos por parte de 300 organizaciones sociales.

Ficha de candidatura

- Generación de biodiesel a base de AVUs junto a 2 institutos científico - tecnológico. Convenio con 10 bares, confirmando que 1 litro de AVUS genera el mismo volumen de biodiesel.

2) Movilidad

Resultados:

- septiembre/2022: Ideatón: Ciudad 30. Debate colectivo y orientado a la acción, sobre la forma en que vivimos, transitamos, ocupamos y convivimos en el espacio público y la movilidad. 100 participantes.
- octubre/2022: Hackear la calle: Concurso de prototipado sobre 2 espacios públicos de la ciudad para imaginar posibles nuevos usos, con accesibilidad, sostenibilidad, integración y convivencia de los distintos modos de transitar y ocuparlo.

3) Juventudes

Resultados:

- Reuniones de trabajo con actores vinculados a la integración laboral de jóvenes.

abril/2023: **Pacto para el Futuro**. Lanzamiento y convocatoria a asambleas barriales. 130 representantes de los sectores productivos, social, cultural, académico y científico-tecnológico. Se prevé avanzar en un esquema de participación mediante asambleas para llevar los desafíos del Pacto para el futuro a los diferentes barrios de la ciudad.

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia:

*Escriba un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación. (No dude en repetir aspectos que ya ha escrito antes. Este resumen es el que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio). (En un **máximo de 500 palabras**).*

Urban Lab, el Laboratorio de Innovación y Transformación Urbana es una experiencia de planificación participativa que comenzó a implementarse en mayo de 2022 en la ciudad de Santa Fe. Surge como iniciativa luego de detectar que la ciudad no contaba con un espacio de participación y colaboración que integre a todo el capital innovador que posee la ciudad y que promueva la creación de una ecosistema público de innovación abierta, basado en la participación, en la colaboración y en la articulación entre sectores clave de la ciudad.

Por ello es que entre sus objetivos principales se encuentran contribuir a identificar y resolver retos urbanos del presente; y construir los desafíos de Santa Fe Capital para los próximos años como así también promover espacios de participación y co-creación junto a

Ficha de candidatura

la comunidad científico-tecnológica, académica, productiva, emprendedora y social para pensar soluciones innovadoras a los principales desafíos urbanos de la ciudad.

En este contexto, destaca, de sus actividades más recientes y resonantes el lanzamiento del Pacto para el Futuro de Santa Fe, un acuerdo colectivo para construir una Santa Fe Capital justa, equitativa, productiva y sostenible, que involucre a toda la comunidad a partir de un conjunto de compromisos y estrategias compartidas. Esta iniciativa se enmarca en el Pacto para el Futuro de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU) y de la cual la ciudad es la primera de latinoamérica en adherir y poner en marcha su proceso de territorialización, contando con más de 120 participantes representantes de diferentes ámbitos y sectores, en las primeras actividades.

Urban Lab es un espacio donde la ciudad se piensa a sí misma, crea y proyecta nuevos futuros. Es un ámbito de encuentro e intercambio entre el Estado y la sociedad, en el que las capacidades públicas, privadas y de la sociedad civil se potencian para generar ideas, procesos, soluciones y proyectos que transformen Santa Fe. Proyecta sus objetivos en un doble horizonte: en el corto plazo, se propone abordar problemas concretos e inmediatos; y en el largo plazo, piensa en los retos de los próximos 50 años de la ciudad.

En un año de trabajo Urban LAB ha generado:

- 3 Labs de Ideación y Prototipado.
- 500 participantes de 43 organizaciones diferentes.
- 35 entrevistas exploratorias.
- 201 Ideas registradas.
- 15 ideas seleccionadas.
- 7 proyectos en curso con 25 organismos participando activamente.
- Pacto para el futuro lanzado

Hacia el futuro,, el Laboratorio se propone seguir generando iniciativas y propuestas para contribuir a que Santa Fe sea una ciudad más inteligente, donde la sustentabilidad sea un valor compartido; una ciudad vivible y centrada en la gente, pero a la vez competitiva, que retenga su capital humano y convoque personas talentosas y creativas, que atraiga inversiones y genere empleos de calidad.

Le invitamos a compartir anexos que permitan ilustrar mejor su experiencia: vídeos, fotografías, documentos.... Los puede enviar mediante algún sistema de envío de documentos pesados como WeTransfer, Dropbox o Google Drive.

ANEXO

<https://santafeciudad.gov.ar/urbanlab/>

¡Gracias por su participación!